

пространение преобразований (информационных прежде всего) в такого рода организации всегда осуществляется с задержкой. Именно поэтому сеть («паутина») становится адекватной формой организации современного общественного бытия.

АДАПТАЦИЯ СТУДЕНТОВ И ШКОЛЬНИКОВ К УЧЕБНЫМ НАГРУЗКАМ*

Бусловская Л.К.

*Белгородский государственный университет,
Белгород*

В последние годы все большую тревогу вызывает здоровье молодого поколения нашей страны. Поэтому одной из основных задач является приведение образовательного процесса в соответствие с психофизиологическими возможностями учащихся. Для решения этой задачи необходимо знание особенностей адаптации школьников и студентов к учебным нагрузкам.

Эксперимент был проведен в 2004-2005 учебном году на педагогическом факультете Белгородского государственного университета и в Прохоровской гимназии п. Прохоровка Белгородской области. Всего было обследовано 210 студентов первых и вторых курсов и 268 гимназистов в возрасте 12-17 лет.

Адаптивные возможности школьников и студентов изучали методом оценки личностной ситуационной тревожности по Спилбергеру и Ханину. Исследования были проведены у школьников в конце первого полугодия и после каникул в начале второго, у студентов в начале, в конце учебного семестра и в период экзаменационной сессии.

Уровень личностной тревожности отражает способность организма адаптироваться к условиям жизни. Низкий уровень тревожности характеризует нормальное психоэмоциональное состояние человека и его хорошие адаптивные возможности. Умеренная тревожность означает воздействие на организм некоторых стресс факторов, что не позволяет полностью приспособиться к новой обстановке. Высокая тревожность свидетельствует о плохой адаптации, наличии эмоциональных и поведенческих признаков хронического стресса, которые нередко приводят к соматическим расстройствам и нервным срывам.

Полученные результаты дают основание утверждать, что адаптация и школьников, и студентов первого курса к учебным нагрузкам проходит достаточно трудно.

К концу первого полугодия адаптивные особенности гимназистов снижались. Об этом свидетельствуют полученные результаты. Так, среди семиклассников 43% находились в состоянии повышенной возбудимости, т.е. в стрессовой ситуации. Это было связано, по-видимому, с контрольными работами, ответственностью за оценки, недостатком времени, т.е. с большими нагрузками в конце учебной четверти и полугодия.

У школьников всех изученных возрастов в начале второго полугодия, т.е. после каникул уровень тревожности снижался. Так в седьмых классах в 2,5 раза возросло количество детей с низкой тревожностью. И все-таки, даже в это время у гимназистов тревожность умеренная (40,4% всех обследованных) и – высокая (28,2%). У гимназистов выпускных классов повышенные учебные нагрузки и груз ответственности ведет к плохой адаптации. 71 – 77% старшеклассников имеют высокую и умеренную тревожность.

У студентов, приступивших к учебе в ВУЗе, нормальное психоэмоциональное состояние и хорошую приспособляемость имели в среднем только 6,5% всех участвующих в эксперименте. От 20 до 64,7% студентов были умеренно тревожны, а от 35,3 до 80,0% всех обследованных студентов имели высокий уровень тревожности и находились в состоянии стресса. Это связано, по-видимому, в первую оче-

редь с переделкой динамических стереотипов, прочно сформированных в предыдущих условиях жизни и обучения. Особенно высокие уровни тревожности и плохие адаптивные возможности отмечались у студентов тех групп, у которых были больше учебные нагрузки.

Анализируя полученные результаты, необходимо отметить, небольшое количество студентов, имеющих низкий уровень тревожности. Это означает, что студенты плохо адаптировались к новым для себя условиям жизни и учебы. При этом самая высокая тревожность и плохая адаптация были характерны для периода первой экзаменационной сессии, что вполне объяснимо. Меньше всего признаков стресса у студентов было обнаружено в течение семестра, хотя умеренная и высокая тревожность в среднем встречались в 50% случаев. К сессии адаптивные возможности студентов вновь понижались, но вторая сессия у студентов-первокурсников прошла с меньшим напряжением адаптивных механизмов и более низким уровнем личностной тревожности, чем первая.

Таким образом, адаптация гимназистов и студентов первого курса к учебным нагрузкам проходит с большим напряжением адаптивных механизмов при высоком уровне личностной ситуационной тревожности, что может привести к соматическим заболеваниям и функциональным нарушениям ВНД.

*Исследования поддержаны университетским грантом 2005 года ВКГ 061-04

РОЛЬ МАРКЕТИНГА В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФАКУЛЬТЕТА УПРАВЛЕНИЯ СЫКТЫВКАРСКОГО ГОСУНИВЕРСИТЕТА

Бушуева Л.И.

Повсеместное внедрение маркетинга в практику бизнеса привело к изменению ориентиров и в образовательной деятельности. Сегодня главным становится проведение политики, направленной на максимальное удовлетворение нужд и запросов потребителей. В этой связи исследования, посвященные определению роли маркетинга в определении основных направлений совершенствования деятельности вуза и его структурных подразделений, являются актуальными и представляют практический интерес.

Основной целью данной работы является выявление основных направлений совершенствования образовательных услуг, предоставляемых факультетом управления Сыктывкарского государственного университета потребителям. Для достижения поставленной цели в работе поставлены 2 группы задач:

- описание внутренних и внешних потребителей факультета вуза;
- изучение потребностей потребителей с помощью анкетирования, позволившее разработать предложения по увеличению ценности услуг.

Одним из наиболее приемлемых способов сегментации внутренних потребителей факультета является группировка по выполняемым функциям:

- профессорско-преподавательский состав;
- административный состав (заместители декана, зав. кафедрами, председатель УМК, зав. компьютерным классом);
- учебно-вспомогательный персонал (методисты, программисты, лаборанты, библиотекари)
- хозяйственная часть (комендант корпуса, вахтеры, уборщицы).

Рекомендации по совершенствованию деятельности должны быть разработаны для каждого сегмента внутренних потребителей, поскольку от их работы во многом зави-

сит отношение внешних потребителей, покупателей и клиентов в целом к факультету.

Студенты факультета как внешние потребители образовательных услуг определяют уровень доходов как в части бюджетного финансирования (в зависимости от численности контингента определяется объем финансирования, численность штатных преподавателей и т.п.), так и в части внебюджетного финансирования (в объеме равном произведению численности контрактников на стоимость обучения в год).

В зависимости от своих возможностей и потребностей клиентов факультет предлагают различный ассортимент образовательных программ, которые можно классифицировать по ряду признаков:

- по уровню предлагаемого образования - довузовские, бакалаврские, магистерскими, аспирантские, а также программы профессиональной переподготовки;
- по ориентации на определенную специальность - менеджмент организации, маркетинг и другие пользующиеся спросом на рынке профессии;
- по форме обучения - дневные, заочные, дистанционные, экстернат.

Для изучения мнения студентов об образовательных программах всех специальностей и направлений факультета, обучающихся по различным формам обучения, была разработана анкета. В основе анкеты лежит популярная западная модель измерения качества услуги *Importance-Performance*, которая является разновидностью модели *SERVQUAL*. Суть методики состоит в сравнении показателей важности и исполнения следующих блоков критериев: репутация вуза, материально-техническая база, общая характеристика специальности, стоимость обучения. В результате проведения анкетирования была получена следующая информация:

- при получении образования важны такие факторы, как «имя» Университета; диплом, который будет цениться работодателем; налаженные контакты Университета с потенциальными работодателями;
- выбор специальности связан с возможностью получить дальнейшую высокооплачиваемую работу. Большое значение имеет возможность продолжить обучение за границей;
- у студентов есть интерес к выбранной специальности, часть из них заявили о желании изучать помимо специальных дисциплин иностранные языки;
- материально-техническое оснащение предполагает, прежде всего, оснащенность учебного процесса, хотя внешний вид и внутреннее оформление также оказывает влияние на оценку Вуза.
- в отношении преподавательского состава могут присутствовать следующие требования: обладание новейшими знаниями и умение адаптировать предмет к российской действительности.

Кроме того, в комментариях к анкете были сформулированы несколько подходов к составлению расписания занятий; несколько вариантов оплаты за обучение; обсуждена возможность оказания дополнительных услуг учащимся за отдельную плату (проведение семинаров, психологических тренингов) и др.

В результате анализа результатов анкетирования были разработаны рекомендации по увеличению ценности предлагаемых услуг, в том числе:

- 1) подготовка и предоставление студентам достоверной информации о рынке труда;
- 2) развитие основных форм интеграции теории и практики, например, использование практических кейсов; дискуссии с приглашенными на занятия специалистами;
- 3) управление взаимоотношениями и процессом коммуникаций. Для студентов важно знать о работе препо-

давателей во внеаудиторное время, об их консультационной и научной деятельности, основные публикации, зарубежные стажировки и т.п.;

4) использование различных форм и методов продвижения образовательных программ факультета, информации о предоставляемых им услугах, их качестве, квалификации преподавателей и т.п.;

5) специальная подготовка технического персонала (методистов, секретарей, отвечающих на телефонные звонки, сотрудников, оформляющих документы и отвечающих на вопросы студентов и абитуриентов).

ТЕОРИЯ СВОБОДНОГО ВОСПИТАНИЯ: ФИЛОСОФСКИЙ АСПЕКТ

Валеев А.А.

*Татарский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
Казань*

Сегодня, в период социально-политического раздора в общественной жизни нашей страны особую актуальность приобретает проблема свободы. С утверждением гуманизма как философского направления и как общественного движения наше внимание особенно возрастает к категории свободы, поскольку она всегда являлась ведущей антропологической константой гуманистического мировоззрения и практики.

В своей педагогической практике приверженцы теории свободного воспитания А.Нейлл, Э. Кей, Л. Гурлитт, М. Монтессори, Л.Н. Толстой и др. рассматривали данную проблему, прежде всего, в контексте способности ребенка разумно выбирать свою линию поведения среди реальных возможностей. Для них многие вопросы педагогики в той или иной степени возводились к рассматриваемой философской проблеме – проблеме свободы. В своей практической деятельности они ориентировались, прежде всего, на развитие у детей **свободоспособности**, ставя для себя задачу помощи ребенку как субъекту свободного сознания и свободной деятельности. Проблему образования личности они выстраивали в проблему индивидуального развития, а сам педагогический процесс в субъект-субъектные отношения, где на первый план выступает сотворчество взрослого и ребенка.

Говоря об истоках философии свободного воспитания в основе его можно увидеть воззрения М.Монтеня, Д.Локка, Ж.-Ж.Руссо, И.Г. Песталоцци, Г. Спенсера.

Так, М.Монтень в своих «Опытах» писал, что ребенку внушают готовые истины, когда он еще не способен судить об их достоверности. По Монтеню, человеку надо помочь научиться самому наблюдать мир, и на основании этих наблюдений размышлять, сравнивать, оценивать, вырабатывать самостоятельные суждения. Воспитателем для ребенка должна явиться сама природа, а способность к суждению возникнет в опыте из сопоставления разума с действительностью.

Что касается Локка, то он утверждал, что все развитие человека зависит в первую очередь от того, каким оказался его конкретный индивидуальный опыт. Он считал ребенка существом, обладающим самостоятельной ценностью и требующим к себе уважения, и полагал, что руководить обучением следует, опираясь на естественные склонности ребенка. А дети и сами, что отмечают последователи свободного воспитания, не любят праздности, они стремятся к свободной и разнообразной деятельности.

Аналогичные идеи высказывал и Ж.-Ж. Руссо. Он полагал, что человек рождается на свет совершенным, но его уродует воспитание. Он считал, что ошибка преждевременного воспитания состоит в том, что ребенка окружает чрезмерно широкая периферия культурных впечатлений, кото-