

реноватора по специальности 07.21.00 «Реновация средств и объектов материального производства в машиностроении» направления 65.14.00 – «Машиностроительные технологии и оборудование»). Направление 65.14.00 подготовки дипломированного специалиста утверждено приказом Министерства образования Российской Федерации от 2 марта 2000 г. № 686. Одной из образовательных программ (специальностей), реализуемых в рамках данного направления подготовки дипломированного специалиста является: 072100 – «Реновация средств и объектов материального производства и машиностроения».

Перечень вопросов в соответствии с требованиями Болонского процесса предусматривает включение в рассмотрение следующих направлений: характеристики квалификации специалиста с применением гиперссылок; формирование перечня учебных дисциплин и объема в час.; методик создания ГОС по специальности с компетентностным подходом; модель специалиста с высшим образованием (инженера-реноватора); проведение сравнительного SWOT-анализа сильных и слабых показателей ГОС 072100 «Реновация средств материального производства (морская техника)».

Автор выражает признательность заведующему кафедрой «Технологии обработки материалов» КГТУ, заслуженному деятелю науки РФ, заслуженному изобретателю РФ, академику Российской академии естественных наук, д.т.н., профессору Льву Ароновичу Гик за заинтересованное участие в процессе подготовки специалистов данного направления.

#### **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА – ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА КООПЕРАТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Кацуба О.Б.

*Поволжский кооперативный институт Центросоюза РФ,  
Энгельс*

В настоящее время на рынке образовательных услуг Поволжья присутствует большое количество государственных и коммерческих учреждений, и вследствие этого, потребителю предлагается широкий выбор вида, формы и содержания образования. Поэтому в сложившихся условиях жесткой конкуренции одним из актуальных вопросов кооперативного образования является оценка качества предоставляемых образовательных услуг. Качество образования является ключевым показателем конкурентоспособности образовательных учреждений в долгосрочной перспективе.

Системы кооперативного образования государственных участников СНГ обладают высоким потенциалом, заложенным в результате многолетнего сотрудничества в различных областях кооперативной науки образования. Совместная реализация этого потенциала наряду с применением современных образовательных технологий позволит повысить конкурентоспособность кооперативного образования.

Необходимость существенного повышения качества кооперативного образования на всех его уровнях требует применения новых современных форм и методов обучения. Важное место среди них занимает дистанционное обучение, использующее, в частности, возможности гипертекстовых технологий на основе глобальной сети Internet.

Использование Internet-технологий в учебном процессе дает новое качество обучения. Это новое качество имеет много граней: независимость от времени и места; возможность каждому студенту работать в собственном темпе; доступность. Дистанционное обучение в Поволжском кооперативном институте является одной из форм заочного обучения, но в отличие от него происходит без непосредственного контакта преподавателя и обучаемого. Всё взаимодействие преподавателя и обучаемого осуществляется по

средством одной из компьютерных сетей, наиболее распространенной из которых в настоящее время является Internet, объединяющая множество различных исследовательских и образовательных глобальных компьютерных сетей.

Обеспечение и улучшение качества образовательных услуг должно быть направлено на удовлетворение требований потребителей и на привлечение большего числа абитуриентов, что гарантирует существование учебного заведения. В условиях жесткой конкуренции кооперативное образование должно выполнять ряд условий, среди которых основными являются:

- четкая организация процесса предоставления образовательных услуг;
- наличие у профессорско-преподавательского состава института необходимой квалификации;
- содержание учебных материалов;
- оснащение института современными техническими средствами и использование широкого арсенала информационных технологий.

Использование международных стандартов ISO 9000 в кооперативном образовании и создание системы менеджмента качества, соответствующей требованиям этих стандартов, а также последующая сертификация является одним из инструментов решения этих задач.

Начало работы над разработкой системы менеджмента качества в Поволжском кооперативном институте включает следующие этапы:

- определение требований к качеству образовательных услуг и к качеству кооперативного образования;
- создание отдела по разработке системы менеджмента качества при учебно-методическом отделе;
- определение структуры, ответственности и взаимодействия подразделений института в процессе предоставления образовательных услуг;
- определение структур документации менеджмента качества;
- определение требований к квалификации профессорско-преподавательского состава, занятого в процессе обучения;
- определение требования к техническим, методическим средствам, необходимым для осуществления учебного процесса;
- разработка методов оценки эффективности функционирования системы менеджмента качества кооперативного образования;
- внедрение системы качества в учебный процесс института и контроль.

С учетом вышеназванных этапов в Поволжском кооперативном институте составлена программа разработки системы менеджмента качества с указанием наименований работ, сроков их выполнения и отделов, ответственных за выполнение работ.

Мировая практика показывает, что в XXI в. главным ресурсом воспроизводства и развития общества становится образование, высокое качество которого превращается в основной фактор формирования успешной и полноценной личности. Дальнейшая реализация элементов программы позволит создать систему менеджмента качества кооперативного образования и обеспечить ему конкурентоспособность в России.