

Тогда $A = \kappa \delta^2$ и $\kappa = A / \delta^2$.

Средняя величина потерь потребителя, обусловленных отклонением рабочей характеристики, получается статистическим усреднением функции потерь.

В случае квадратичной функции потерь среднее значение потерь пропорционально среднему квадрату ошибки Y по отношению к заданной величине τ . Поэтому основным показателем изменчивости является квадрат ошибки, а не дисперсия.

Рассмотренный случай может быть распространён на множество ситуаций.

Например, если Y – это содержание загрязнений с заданным значением – нуль, то получаем случай «чем меньше, тем лучше».

Если же Y характеризует прочность, тогда имеет место случай «чем больше, тем лучше».

Кроме того, концепция усреднённой потери, обусловленной отклонением рабочей характеристики, может применяться для описания возможностей технологических процессов.

В связи с важностью вышесказанного, следует отметить, что при планировании мероприятий по повышению качества необходимо учитывать вопросы непрерывного уменьшения отклонений рабочих характеристик продукции от заданных величин.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. Гимпельсон Л.В. Иллюстрация качества менеджмента на модели организации // Фундаментальные исследования. – 2006. – № 1. – с. 54-55.
3. Тарушкин В. О современной парадигме диссертационных работ применительно к проблемам агропромышленного комплекса России // Стандарты и качество. – 2003. – № 4. с. 28-33.
4. Философия качества по Тагути. Серия «Всё о качестве. Зарубежный опыт». Выпуск 6, 2000/Пер. с англ. – М.: НТК «Трек», 2000. – 17 с., ил.

К ВОПРОСУ О ВИКТИМИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МАЛОГО БИЗНЕСА

Милевич А.С.

ИТК ООО «Стальной канат»,

Кемерово

Сфера малого бизнеса не является пока определяющей на рынке труда России, но малый бизнес уже сегодня играет серьезную роль в снижении темпов роста безработицы. Вклад малого предпринимательства оценивается в 10% ВВП, где полностью или частично заняты около 30% населения.

В Сибирском Федеральном округе в настоящее время работает 98,9 тысяч предприятий. По исследуемым регионам статистика выглядит так:

Алтайский край – 13.2, Красноярский край – 11.1, Кемеровская область – 13.5, Новосибирская область – 26.7, Томская область – 7.4. Эти предприятия реализуют продукции и услуг на общую сумму 175685,2 млн. рублей: Алтайский край – 19006.6, Красноярский край – 19340.1, Кемеровская область – 26239.9, Ново-

сибирская область – 39661.4, Томская область – 21352.7.

Развитию малого и среднего бизнеса в Сибирском Федеральном округе уделяется определенное, но недостаточное, не целенаправленное, на взгляд самих предпринимателей, внимание. Этим можно объяснить небольшую численность владельцев собственного дела, занятых в малом бизнесе, следовательно, и долю малого бизнеса в валовом продукте. Малое предпринимательство особенно уязвимо, оно испытывает серьезные трудности, препятствия и проблемы. Трудности порой приводят к банкротству, непреодолимые препятствия ведут к разорению, а многочисленные проблемы решаются слишком медленно, что вынуждает предпринимателей закрыть собственное дело. Причин медленного развития малого бизнеса, в округе, как и во всей стране много.

Предприниматели нуждаются в защите от произвола всякого рода, которые виктимизируют их и собственное дело. Данное исследование предприняло попытку выявить как можно больше факторов виктимизации. Анализируя ответы предпринимателей, можно составить следующий список в порядке ранжирования количества ответов: многозначно и противоречиво трактующиеся нормативные акты, бюрократия и волокитство при оформлении различного рода документов, взяточничество чиновников, незаконные проверки контролирующих организаций, коррупция в эшелонах власти, преступники, рэкет, присвоение полномочий предприятий вышестоящими организациями. Среди организаций, которые ставят бюрократические барьеры для бизнесменов, причем достаточно часто, они назвали: органы исполнительной власти, налоговые службы, ГИБДД, милицию, таможенную, банки, прокуратуру, суд, разрешительную систему, юстицию, БТИ, центр стандартизации, СЭС, кредитные организации, союз потребителей, пожарную часть и всякого рода бизнес-центры.

Самым весомым фактором дестабилизации обстановки в предпринимательстве, по мнению самих предпринимателей, является бюрократия. Это главная сила, которая активно противостоит предпринимательству. Многообразные проявления бюрократии существуют в различных звеньях организационно-управленческой структуры.

Опрос предпринимателей в малом бизнесе ряда экономических районов Сибирского Федерального округа показал, что 455 респондентов, (что составляет 91%), на первое место среди причин, препятствующих развитию малого бизнеса, поставили бюрократические препоны исполнительной власти.

На современном этапе проблему бюрократии активно изучают отечественные философы, социологи, психологи, педагоги, экономисты. Все ученые связывают бюрократию с административно-командной системой управления, с жесткой централизацией в экономике, в том числе и в малом бизнесе.

Изучению проблем малого и среднего бизнеса автор статьи посвятил более 10 лет. Являясь предпринимателем, он изнутри исследует эти проблемы. Можно смело утверждать, что первичная социологическая информация объективна и репрезентативна, так как предприниматели, доверяя своему коллеге,

давали объективные ответы на вопросы анкеты и описывали ситуации, в которых они незаконно проигрывали в судах, ускоряли решение проблемы за счет денежных или материальных средств.

В анкетировании приняли участие по 100 предпринимателей малого бизнеса от каждой территории. Невозвращенных анкет по каждой территории было от двух до пяти, что составило менее 1 %.

Вопрос анкеты: «В который раз Вы участвуете в анкетировании?» позволил определить число постоянных респондентов за 5 лет проведения эксперимента. Так, в Кемеровской и Новосибирской областях было по 40 постоянных респондентов, что составило 40%, в Томской области - 46 предпринимателей или 46 %, в Красноярском крае - 50 бизнесменов (50%), в Алтайском крае - 52 человека (52%).

Анкетирование преследовало цель: выявить факторы виктимизации предпринимательства в малом бизнесе и предложить пути совершенствования форм работы с предпринимателями.

Специалисты администрации Кемеровской области в 2004 году предприняли попытку проанализи-

ровать влияние административных барьеров на условия развития малого и среднего бизнеса в Кузбассе. Они в отчете дали такую цифру: от 2500 до 52000 рублей платят бизнесмены за время ожидания оформления документ при регистрации предприятия, получения лицензий и других документов, необходимых для выхода на рынок. Во времени этот период занимает от 114 дней до 301 дня. Сумма «внепланового» платежа зависит от деятельности начинающего предпринимателя, места ведения бизнеса и других факторов. (1)

Следует отметить два факта: эти статистические данные значительно занижены, внеплановые платежи исчисляются в американских долларах, а не в отечественной валюте.

Реальную картину двух аспектов виктимизации предпринимательства:

- сумму внеплановых платежей,
- сроки подготовки документов при покупке недвижимости

Попытался выявить автор во всех исследуемых регионах именно в 2004 году.

Таблица 1. Статистика

№	РЕГИОН	Кемеровская область	Томская область	Новосибирская область	Красноярский Край	Алтайский Край
1	2	3	4	5	6	7
1.	Сумма внеплановых платежей	1000-3000	1000-2800	1000-3000	800-2500	500-2500
2.	Сроки подготовки документов	до 12 месяцев	до 11 месяцев	до 10 месяцев	до 10 месяцев	до 8 месяцев

Автору удалось точно выяснить перечень внеплановых платежей, их «узаконенную сумму» в американских долларах, обещаеые и реальные сроки

только по трем регионам: Кемеровской, Новосибирской областям и Красноярскому краю.

Таблица 2. Затраты на быструю регистрацию

1. Технические паспорта БТИ 1000-1500
2. Выписка из ЕГРЗ 100-300
3. Ускорение в юстиции 1000-1300
4. Пошлина за регистрацию официально платится в банк
5. Наши услуги 1000-1500

Таблица 3. Сроки оформления документов

№ п/п	Виды работ	Обещанные сроки	Реальные сроки
1.	Сдаем документы на регистрацию	Завтра-послезавтра	От 1 до 3-х мес.
2.	Забирает готовые документы	Ровно через неделю	От 2 до 4-х месяцев
3.	Сдаем документы на регистрацию	В течение 3-х дней	От 1 до 2-х месяцев
4.	Вы получаете готовые документы	Ровно через 1 месяц	Через 3-6 месяцев

На примере приобретения недвижимости можно сделать вывод, что бюрократическая система исполнительной власти выработала практически единые

тарифные ставки внеплановых платежей по всему Сибирскому Федеральному округу.

В анкету был включен вопрос: «Почему вы даете взятку?». Предложены ответы:

- 4.1. чтобы ускорить дело;
 4.2. вынуждают;
 4.3. тактично предлагают «постараться и по-мочь»;
 4.4. чтобы избежать внеплановых проверок по несуществующим жалобам;

- 4.5. чтобы не проводить время у двери чиновника;
 4.6. другое (указать).

Примечание: Респондент имел право отметить не один, а несколько вариантов ответов.

Таблица 4. Анализ первичной информации показал, что все эти пять причин имеют место почти в разной степени в малом бизнесе.

№п/п	РЕГИОН Вариант Ответа	Кемеровская область	Томская область	Новосибирская область	Красноярский край	Алтайский край
1	2	3	4	5	6	7
1.	4.1.	92%	90%	93%	89%	90 %
2.	4.2.	70%	68%	72%	67%	63%
3.	4.3.	50%	47%	52%	45%	43%
4.	4.4.	48%	30%	48%	36%	33%
5.	4.5.	36%	18%	36%	30%	35%

В открытый вариант ответа 194 респондента, что составляет 40%, вписали следующие варианты: «Так как придется обращаться к этому чиновнику неоднократно», «Нельзя приходить к чиновнику, от которого зависит твоё дело без «подарка», «Чтобы показать свою финансовую состоятельность», «Сами предприниматели говорят, что к такому-то чиновнику нельзя идти с пустыми руками», «Не хочу быть хуже других», «С подарком или конвертом принимают вне очереди» и т.д.

Анализируя состояние виктимизации предпринимателей в малом бизнесе, автор в некоторых аспектах разделяет мнение Л.В. Астафьева, и считает, что подобного рода нарушения существуют в следующих формах:

1) должностное лицо получает подношения (деньги, подарки) в качестве условия надлежащего исполнения своих обязанностей (например, оформления документов в установленные сроки, без излишней волокиты и мелочных придирок);

2) должностное лицо получает вознаграждение в обмен на нарушение действующей процедуры рассмотрения вопроса или принятия решения, на базе нарушения законных оснований принятия самого решения. В этом случае при помощи взятки "покупается" ускоренная или облегчённая процедура при наличии законных оснований для того решения, которое нужно взяткодателю (например, принятие единолич-

ного решения там, где требуется комиссионное рассмотрение);

3) должностное лицо получает вознаграждение в качестве условия за «надлежащее» рассмотрения дела. Должностное лицо получает вознаграждение за принятие незаконного решения в интересах взяткодателя;

4) должностное лицо получает вознаграждение за ненадлежащее выполнение своих прямых обязанностей (например, за попустительство, за терпимое отношение к каким-либо нарушениям).

Следует отметить, что все эти формы использования служебного положения в личных целях имели место с первых дней зарождения частного бизнеса в России и, по мнению наших респондентов, существуют и в настоящее время.

Исследование предусматривало выявление реального потенциала для борьбы с чиновничьей бюрократией в Сибирском Федеральном округе. В анкету был включен вопрос: «Напишите ли вы жалобу на чиновника, вымогающего у вас взятку?» и даны варианты ответов:

- 7.1 да, напишу;
 7.2 нет, так как не верю в положительный результат;
 7.3 напишу, когда закрою свой бизнес;
 7.4 другое (указать).

Таблица 5. Среднестатистические данные по регионам Сибирского округа за пять лет.

№ п/п	Регион Ответ	Кемеровская область	Новосибирская область	Томская область	Красноярский край	Алтайский край
1.	7.1	5%	6%	8%	10%	12%
2.	7.2	81%	80%	76%	71%	71%
3.	7.3	8%	6%	10%	8%	7%
4.	7.4	6%	8%	6%	12%	13%

Таблица ярко характеризует отношение собственников малого бизнеса не только к бюрократии чиновников, к власти, но и обозримое будущее предпринимательства. Статистические данные свидетель-

ствуют о том, что, в основном, предприниматели не верят в положительный результат обращения к вышестоящему начальству. Таких собственников по исследуемому региону около 76 %. Ими движет не только

неверие в справедливость, но и страх за свое дело, страх перед возможной местью чиновника, страх перед всякого рода внеплановыми проверками, которые заканчиваются значительными финансовыми расходами.

Вариант ответа 7.3 также свидетельствует о том, что страх перед системой не дает возможности отстаивать свое дело. В варианте открытого ответа 37 респондентов, что составляет 82%, подписали, что напишут жалобу, но анонимно. В качестве вариантов на этот вопрос бизнесмены написали, что «Постараются сделать «подлянку» этому чиновнику», «Будут распространять слухи о взяточнике-чиновнике среди своих коллег», «Все чиновники заодно», «Без взятки нельзя сделать практически ни одного дела» и т.п.

Только чуть более 8% предпринимателей, а именно 41 человек, т.е. каждый 7-8 из 100 собственников малого бизнеса, попытается отстаивать свои интересы открыто, вступив в конфронтацию с чиновниками.

Вывод по данному вопросу можно сделать словами одного из респондентов: «Борьба с бюрократией на нашем уровне безрезультатна, это похоже на борьбу с ветряными мельницами».

Анализ эмпирических данных позволил проранжировать исследуемые регионы Сибирского федерального округа по степени виктимизации предпринимательства малого бизнеса (по степени понижения): Кемеровская область, Новосибирская область, Омская область, Красноярский край, Томская область и Алтайский край.

Анализ практики показал, что бюрократия при отсутствии сопротивления распространяется на всю деятельность всех органов управления. Она легко проникает в самые низшие уровни управления. Чиновникам предоставляется служебным положением возможность чем-то ущемить человека, что-то запретить или разрешить, дает хотя и маленькую, но все же власть. В.И. Ленин говорил о чиновниках самой низшей ступени управленческой иерархии: «...они часто важнее на деле, чем стоящие наверху» (2, С.155).

Обладая удивительным даром приспосабливаться к изменяющимся обстоятельствам, к самосохранению, бюрократия проникла во все социальные и властные структуры, имеющие отношение к предпринимательству. Она враждебно настроена по отношению к инициативе, оперативности и эффективности труда предпринимателей. Управление становится чрезвычайно замедленным, а принятие решений занимает вместо нескольких дней несколько месяцев и даже лет.

Следует отметить, что всерьез бюрократизм в нашей стране никогда не изучался, так как считалось, что в нашем обществе нет и не может быть бюрократизма, а если где-то и встречается, то это вполне устранимая недоработка. По мнению В.И. Ленина бюрократия была уничтожена «до основания» в новой России, в этом он видел заслугу революционной власти.

Считалось, что бюрократия присуща обществу с социальным неравенством, с эксплуатацией, где власть сосредоточена в руках небольшой правящей группы. Интерес отечественных политологов и со-

циологов к работам по теории бюрократии обусловлен рядом обстоятельств. С началом перестройки и зарождением рыночных отношений Россия вступила в полосу глубокой экономической трансформации.

Усилилась бюрократизация всех сторон общественной жизни, появилась возможность конфликта между бюрократией и демократией. Социологи А.А. Дикарева и М.И. Мирская считают, что для бюрократии характерны «заорганизованность работы, безответственность работников, расхождение между словом и делом, перестраховка, чванство со стороны руководителей, чиновничество работников, угодничество».

Основной компонент сознания бюрократии - чувство статуса, принадлежности к властвующей элите. Аккумулируя все предложения отечественных теоретиков и практиков по ликвидации бюрократизма на производстве, можно выработать политику для преодоления бюрократии и в различных эшелонах исполнительной власти:

- устранение недостатков в кадровой политике: подбор кадров на конкурсной основе (не менее 5-7 кандидатов) через тестирование и оптимальная расстановка по результатам тестов;
- использование услуг неподчиненных кадровых агентств по подбору кадров чиновников;
- сокращение многоуровневой структуры управления, ликвидация лишних управленческих звеньев, чтобы предприниматель мог непосредственно решить свои проблемы с первым лицом;
- повышение общей и управленческой культуры чиновников;
- регулярная и эпизодическая отчетность чиновника перед выше стоящим начальством;
- требование неукоснительного соблюдения законов и профессиональной этики;
- переход от авторитарных стилей управления к экономическим;
- обязательное изучение психологии личности каждого чиновника;
- переподготовка чиновников на занимаемой должности не реже 1 раза в три года;
- обязательно открытый доступ к ведению журнала отзывов о работе чиновника;
- углубленное психологическое тестирование чиновников;
- увольнение чиновника, на которого поступила обоснованная жалоба или предъявлены претензии;
- обязательный разбор жалобы в течение 10 дней и обязательным письменным ответом заявителю;
- разбор анонимных писем по проблемам предпринимательства;
- освещение в местной печати негативных факторов в работе с малым бизнесом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Нелегко преодолеть административные барьеры. \\ С тобой... - 2004.-13 июля.- С. 3
2. Ленин В.И. ПСС, Т.45, С.15