

*Материалы IV Общероссийской научной конференции
«Современные проблемы науки и образования», Москва, 17-19 февраля 2009 г.*

Психологические науки

СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

Вишневская Н. Л., Шевченко А.Е., Баулина А.А.
*Пермский государственный технический университет
Пермь, Россия*

Сложность и увеличение масштабов технологических систем, рост автоматизации производства обостряют проблему надежности человеческого звена в системе «человек-техника-среда». Задачи снижения производственного травматизма, обеспечения безопасных условий труда требуют не только контроля факторов производственной среды, оказывающих вредное влияние на здоровье работников, но и детального изучения и оценки факторов личности, имеющих принципиальное значение в опасной производственной ситуации.

Выделяется два аспекта, требующих психологического анализа:

- научно-психологическое обоснование мероприятий по безопасности;
- психические особенности и состояния человека, влияющие на безопасность его работы.

Задача администрации предприятия в создании наиболее безопасных условий труда в пределах существующих возможностей техники в целях снижения вероятности риска аварийных ситуаций, травм или гибели людей. При этом следует учитывать, что в зависимости от типа опасной ситуации работники используют различные стратегии поведения. Анализ показал, что главным виновником аварийных ситуаций является сам человек.

Действия работников могут быть обусловлены стремлениями к экономии сил и облегчению трудовых условий, выбору более легких, но более опасных действий, рабочих поз, движений. Стремление к экономии сил обостряется на более тяжелых видах производственной деятельности. Дополнительной личностной характеристикой является недооценка опасности, которая базируется на появлении в сознании уверенности в отсутствии ответственности за свои ошибки. Исследования показывают, что многолетнее отсутствие травм и гибели в цехе, на данной производственной площадке в отделении формирует у людей ошибочное мнение о невозможности чрезвычайных ситуаций даже при нарушении режима труда. В некоторых случаях важно учитывать, что по мере работы в опасных условиях человек привыкает к опыту единичных благоприятных исходов ошибочных действий и в сознании формируется мнение о безопасности этого вида труда, при этом не наказываются нарушения требований безопасности.

Кроме того, ряд опасных ситуаций на производстве связан с самоутверждением в глазах коллег, желанием нравиться окружающим, демонстрацией решительности, смелости в работе в условиях повышенной опасности. Самоутверждение в собственных глазах может быть причиной характера и соответственного игнорирования требований по обеспечению безопасности труда. Переоценка собственного опыта в некоторых случаях дает человеку основание предполагать, что его знание и умение действовать в критической ситуации гарантирует ему возможность быстро принять меры по предупреждению и ликвидации предаварийной ситуации.

Выполненные нами исследования показали, что практикуемый в настоящее достаточно широко переход на 12-часовой рабочий день привел росту несчастных случаев на производстве, что в первую очередь связано, по нашему мнению, с проблемами организации режимов труда и отдыха и усилением утомления персонала.

Привычка работать с нарушениями также влияет на аварийную ситуацию. Многократно работая в определенных целях с нарушениями, она формирует в сознании уверенность и спокойствие, ведущее к трагедии.

Известно, что выделяют и два основных фактора, обуславливающих возникновение опасности и аварийной ситуации в производственных условиях.

- особенности производственной среды;
- опасности, связанные с человеческим фактором.

По данным ВОЗ, смертность от трудового травматизма занимает третье место в мире, что требует выполнения неотложных мер по сохранению трудовых ресурсов. Наиболее часто работники сталкиваются с тремя видами опасностей: неизвестными; известными, но которых можно избежать; известными и неизбежными.

В зависимости от типа опасной ситуации работник использует различные стратегии поведения. В первом случае пытаются узнать о ситуации и перевести в категорию известной. Во втором пытаются найти выход из данной ситуации. Третья ситуация самая сложная, поскольку для ее решения следует

определить степень риска. Нередко человек просто не знает, как избежать опасности, но, получив соответствующую информацию: приложив усилия, может это сделать.

Психологический анализ причин аварийных ситуаций, связанных с человеческим фактором показал, что наряду с «человеческим фактором» важными составляющими аварийной ситуации может быть совокупность технических и технологических условий, а также плохая организация работы, или значительное влияние на работников факторов производственной среды. По мере развития прогрессивных технологий разработчики пытаются уменьшить степень риска в трудовых процессах, однако полностью его исключить невозможно.

Важным составным элементом системы «человек-техника-среда» следует считать информированность работника о всевозможных вариантах опасных ситуаций на участке, что должно способствовать обоснованности действий и профилактике паники. Знание позволяет человеку принять разумное решение в аварийной ситуации с допустимой долей риска.