

знаний в форме научно-исследовательских разработок. Здесь инновационный потенциал определяется научными кадрами и исследовательской базой.

В соответствии с этим должна определяться и совокупность критерии оценки инновационного потенциала. Так, например, в образовательной сфере это может быть количество современных учебно-методических комплексов, глубина информатизации учебного процесса и т.п. В научно-исследовательской сфере критериями могут служить количество докторов наук, участвующих в разработках, количество патентов и т.п.

Особое внимание следует уделять управлению развитием инновационного потенциала, т.к. традиционно в российских вузах он формулировался стихийно. Основными же проблемами в процессе управления инновационным потенциалом являются прогнозирование и планирование его развития в определенном направлении, создание адаптивной организационной структуры, мотивация инновационной активности вуза и мониторинг (оценка) достигнутого уровня.

Подобный подход к управлению развитием инновационного потенциала вуза позволит существенно повысить значимость и эффективность высшей школы в решении стратегических проблем экономики России.

### **СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ В ВЫСШЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

Егоров А.И.

ГОУ ВПО «Липецкий государственный  
педагогический университет»,  
Липецк, Россия

В настоящее время практически в каждой организации не зависимо от формы собственности, будь то предприятие крупного или среднего бизнеса или орган государственной власти имеется своё информационно-аналитическое подразделение. Штат сотрудников таких подразделений составляют в основном специалисты инженерно-технического и иногда экономического направлений. Однако на сегодняшний день требуются квалифицированные специалисты в области информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Это специалисты нового типа — системные аналитики, обладающие концептуальным мышлением, методами инновационной деятельности на основе новых информационных технологий. Такие специалисты способны решать слабо формализуемые задачи, такие как разработка стратегий социально-экономического и общественно-политического развития

регионов, совершенствование бюджетного процесса, определение инновационного потенциала отраслей, территорий, регионов и многое другое.

Многие ВУзы страны готовят специалистов по смежным с системным анализом направлениям в рамках таких специальностей, как, например, 230401 «Прикладная математика», 010200 «Прикладная математика и информатика», 010502 «Прикладная информатика (в экономике)», 351400 «Прикладная информатика (в государственном и муниципальном управлении)», специализация «Информационные технологии в государственной службе», 061000 «Государственное и муниципальное управление», специализация «Информационно-аналитические технологии в государственном управлении».

Для подготовки квалифицированных специалистов — системных аналитиков Министерство образования Российской Федерации в 2000 году утвердило государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению 553000 «Системный анализ и управление» с присвоением степени (квалификации) - бакалавр (магистр) техники и технологии. А также открыло специальность аспирантуры 05.13.01 «Системный анализ, управление и обработка информации».

«Системный анализ, управление и обработка информации (по отраслям)» — специальность, занимающаяся проблемами разработки и применения методов системного анализа сложных прикладных объектов исследования, обработки информации, целенаправленного воздействия человека на объекты исследования, включая вопросы анализа, моделирования, оптимизации, совершенствования управления и принятия решений, с целью повышения эффективности функционирования объектов исследования. Специальность отличается тем, что ее основным содержанием являются теоретические и прикладные исследования системных связей и закономерностей функционирования и развития объектов и процессов с учетом отраслевых особенностей, ориентированные на повышение эффективности управления ими с использованием современных методов обработки информации. Значение решения научных и технических проблем данной специальности для народного хозяйства состоит в разработке новых и совершенствовании существующих методов и средств анализа обработки информации и управления сложными системами, повышения эффективности надежности и качества технических, экономических, биологических, медицинских и социальных систем.

Областью исследования данной специальности является теоретические основы и методы системного анализа, оптимизации, управления, при-

нятия решений и обработки информации; формализация и постановка задач системного анализа, оптимизации, управления, принятия решений и обработки информации; разработка критериев и моделей описания и оценки эффективности решения задач системного анализа, оптимизации, управления, принятия решений и обработки информации; разработка методов и алгоритмов решения задач системного анализа, оптимизации, управления, принятия решений и обработки информации; разработка специального математического и программного обеспечения систем анализа, оптимизации, управления, принятия решений и обработки информации; методы идентификации систем управления на основе ретроспективной, текущей и экспертной информации; методы и алгоритмы структурно-параметрического синтеза и идентификации сложных систем; теоретико-множественный и теоретико-информационный анализ сложных систем; разработка проблемно-ориентированных систем управления, принятия решений и оптимизации технических, экономических, биологических, медицинских и социальных объектов; методы и алгоритмы интеллектуальной поддержки при принятии управленческих решений в технических, экономических, биологических, медицинских и социальных системах; методы и алгоритмы прогнозирования и оценки эффективности, качества и надежности сложных систем; визуализация, трансформация и анализ информации на основе компьютерных методов обработки информации; методы получения, анализа и обработки экспертной информации.

В России на сегодняшний день наблюдается резкое увеличение интереса к ситуационному подходу в различных сферах человеческой деятельности. Так в крупных предприятиях создаются ситуационные комнаты и центры для анализа работы подразделений и филиалов, в аналитических центрах используются методы ситуационного моделирования для прогнозирования событий и реинжиниринга. В образовательных учреждениях для успешного обучения системному анализу и грамотному управлению активно внедряются методы ситуационного обучения. Одним из таких методов является организация на базе ВУЗа учебного Ситуационного центра — инструмента моделирования процессов для подготовки будущих специалистов.

Студенты, прошедшие обучение и получившие навыки выработки стратегий, принятия управленческих решений в режиме имитации различных ситуаций в учебном Ситуационном центре, с успехом применяют полученный опыт системного анализа в реальных Ситуационных центрах органов государственной власти различного уровня, а также предприятий и организаций раз-

личных форм собственности.

На сегодняшний день активно развивается организация Ситуационных центров поддержки принятия решений, начиная с Ситуационного центра Президента, Правительства Российской Федерации и заканчивая Ситуационными центрами органов государственной и исполнительной власти субъектов РФ. Ключевым звеном в штате сотрудников данных Ситуационных центров являются системные аналитики. Однако подготовку кадров по направлению системный анализ осуществляют небольшое количество ВУЗов страны, что сказывается на нехватке сотрудников данной специальности.

В настоящее время многие отрасли экономики испытывают кадровый дефицит квалифицированных специалистов в области системного анализа хорошо владеющих как информационными, так и аналитическими инструментами. В условиях мирового финансового кризиса, когда точный анализ и качественный прогноз играют немало важную роль, это особенно актуально.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Егоров А.И. «Вопросы подготовки специалистов для информационно-аналитических подразделений органов государственной власти и других организаций». Научно-практическая конференция «Ситуационные центры 2009» 14-15 апреля 2009 г.: Тезисы выступлений. – М.: РАГС, 2009.

### О КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА В УСЛОВИЯХ МИРОВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРИЗИСА

Литвяк Б.И., Александров В.В., Коваленко А.А.  
Филиал Северо-Кавказского государственного  
технического университета в г.Пятигорске,  
Пятигорск, Россия

Огромный потенциал российских курортов, в том числе и туристского продукта, по-прежнему востребован ~~далеко~~ не полностью. Причинами этого являются, во-первых, спад экономического развития в условиях кризиса; во-вторых, многих не устраивает непомерно высокая стоимость услуг и, в-третьих, недостаточная эффективность рекламной кампании.

Одним из направлений исследования эффективности современной экономической системы санаторно-курортного и туристического комплекса (СКТК) Кавминводского особо охраняемого эколого-курортного региона Российской Федерации в условиях мирового финансово-экономического кризиса является определение особенностей функционирования его организаций, что выражается в поиске путей не только увеличения