

УДК 614.21

## ПРИЧИНЫ ПРОБЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЕЙ

Мусаев Ф.А., Куковьякина Н.Д., Куковьякин С.А.

*ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия», Киров, Россия (610027, г. Киров, ул. Карла Маркса, 112), [kuk\\_kuk@inbox.ru](mailto:kuk_kuk@inbox.ru)*

В настоящее время в России одной из приоритетных государственных задач является повышение качества медицинской помощи сельскому населению. Важную роль в этом процессе играет центральная районная больница. Эффективной реализации миссии центральной районной больницы мешают различные трудности, препятствия, которые в менеджменте определяются как проблемы. Выявление причин проблем способствует их эффективному решению и предупреждению. Проведенное в 2010–2011 годах на территории Кировской области исследование показало, что наиболее часто причинами проблем профессиональной деятельности старших и главных медицинских сестер, заведующих отделениями, главных врачей центральных районных больниц и их заместителей являются: недостаточное финансирование, низкая заработная плата медицинского персонала, недостаточное количество медицинского оборудования, недостаток врачебных кадров, неудовлетворительная материально-техническая база центральной районной больницы.

**Ключевые слова:** центральная районная больница, проблемы управления.

## THE REASONS OF THE WAYS OF THE CENTRAL REGIONAL HOSPITAL MANAGEMENT

Musaev F.A., Kukovyakina N.D., Kukovyakin S.A.

*Kirov State Medical Academy, Kirov  
Kirov, Russia (610027, Kirov, K. Marks st, 112) [kuk\\_kuk@inbox.ru](mailto:kuk_kuk@inbox.ru)*

Nowadays, the increasing quality of medical care to rural populations, is one of the important problems for Russian government. The central district hospital plays an important role in this process. Difficulties, obstacles, which are defined in management as problems, prevent the effective realization of the mission of the central district hospital. Identifying the causes of problems promote their effective solution and prevention. The resent study held in 2010-2011 in Kirov region showed that the most ways frequent reasons of professional activity problems of the chief and senior nurses, heads of the departments, head doctors of the central regional hospitals and their deputies are the following: insufficient funding, low salaries of the medical staff, lack of medical equipment, lack of medical professionals, poor material and technical base of the regional hospital.

**Key words:** central regional hospital, problems of management.

**Введение.** В последнее десятилетие возрастает роль центральной районной больницы в оказании медицинской помощи жителям села, так как в настоящее время в сельском здравоохранении России уменьшается количество фельдшерско-акушерских пунктов, участковых больниц, амбулаторий, в сельской местности Российской Федерации сокращается число врачей и среднего медицинского персонала. Одновременно вследствие географической и экономической удаленности жители российского села сегодня не в полной мере имеют

возможность получить медицинскую помощь в учреждениях здравоохранения областного/республиканского уровня [3; 4; 5].

В данной ситуации повышение качества медицинской помощи жителям сельской местности России невозможно без совершенствования, улучшения качества медицинских услуг в ЦРБ. Опыт мирового здравоохранения свидетельствует о том, что качество медицинской помощи в большей степени обусловлено уровнем деятельности руководства лечебного учреждения, чем работой исполнителей. Но на пути повышения качества медицинской помощи, в том числе и в ЦРБ, у руководства лечебных учреждений зачастую возникают трудности, препятствия, которые в менеджменте определяются как проблемы. Идентификация данных проблем, выявление причин их возникновения, разработка путей их решения и предупреждения способствуют совершенствованию управления лечебным учреждением и вследствие этого повышению качества медицинской помощи [1; 2].

**Цель исследования.** Целью настоящего исследования является выявление причин проблем управления центральной районной больницей.

**Материалы и методы.** Данное исследование проведено на базе ЦРБ Кировской области в 2010–2011 гг. Методом анкетирования было осуществлено выявление причин проблем управленческой деятельности у 51 старшей медицинской сестры отделения, 30 главных медицинских сестер, 40 заведующих отделениями, 30 заместителей главных врачей по лечебной работе, 30 заместителей главных врачей по организационно-методической работе и 30 главных врачей ЦРБ Кировской области. Вышеназванным респондентам предлагалось указать до 10 проблем их управленческой деятельности, распределяя их от наиболее к менее приоритетным, и указать причины их возникновения.

**Результаты исследования и их обсуждение.** Проведенное исследование показало, что многие проблемы профессиональной деятельности старших медицинских сестер ЦРБ Кировской области обусловлены наиболее часто одними и теми же причинами: недостаточным финансированием ЦРБ, низкой заработной платой персонала, несоответствием современным требованиям зданий данных ЛПУ, нежеланием медицинских работников трудиться в сельском здравоохранении, изношенностью медицинского оборудования.

Вместе с тем в ходе данного исследования установлено, что многие проблемы профессиональной деятельности главных медицинских сестер ЦРБ, наряду с индивидуально-специфическими, часто обусловлены одними и теми же причинами: недостаточным финансированием ЦРБ, низкой заработной платой персонала данных лечебных учреждений,

недостаточной компьютеризацией деятельности медицинских работников, несоответствием современным требованиям материально-технической базы ЦРБ.

Данное исследование показало, что большинство проблем профессиональной деятельности в области управления у заведующих отделениями ЦРБ Кировской области обусловлено недостаточным финансированием данных ЛПУ, а у подавляющего большинства проблем, имеющих несколько причин, среди последних также наиболее часто встречается – недостаточное финансирование, а уже затем – недостаток в отделении медицинского оборудования, недостаточное количество медицинских кадров в отделении.

Анализ причин проблем в профессиональной деятельности у заместителей главных врачей ЦРБ по лечебной работе позволяет сказать, что спектр их разнообразен, но наиболее часто встречается, причём у разных проблем, такая причина, как недостаточное финансирование деятельности ЦРБ, у ряда проблем данных специалистов также отмечены такие общие причины, как недостаточная заработная плата медицинского персонала, недостаток компьютеров и оргтехники.

Исследованием установлено, что наиболее часто причинами проблем профессиональной деятельности у заместителей главных врачей ЦРБ по организационно-методической работе являются: недостаточное обеспечение кадрами ЦРБ, недостаточное финансирование деятельности данных ЛПУ, низкая заработная плата медицинского персонала, недостаток в ЦРБ медицинского оборудования.

В результате исследования оказалось, что среди всего спектра причин проблем у главных врачей ЦРБ наиболее часто встречаются: недостаточное финансирование деятельности ЦРБ, низкая заработная плата персонала, недостаток в ЦРБ медицинских кадров и оборудования, несовершенство законодательной базы системы здравоохранения.

**Заключение.** Таким образом, проведенное исследование позволяет сказать о том, что наиболее часто причинами проблем в профессиональной деятельности старших и главных медицинских сестёр, заведующих отделениями, заместителей главных врачей по лечебной работе, заместителей главных врачей по организационно-методической работе, главных врачей ЦРБ Кировской области являются: недостаточное финансирование деятельности данных лечебных учреждений, низкая заработная плата медицинского персонала ЦРБ, недостаточное количество в ЦРБ медицинского оборудования, недостаток врачебных кадров, неудовлетворительная материально-техническая база ЦРБ, недостаточная компьютеризация деятельности медицинского персонала данных ЛПУ. Устранение выявленных в ходе настоящего исследования причин проблем профессиональной деятельности вышеуказанных

респондентов будет способствовать решению проблем их деятельности и, что не менее важно, предупреждению их возникновения.

### **Список литературы**

1. Горбунова Л.А. Экономический анализ как средство оценки потенциала сельского здравоохранения (2009) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://www.usrp.ru/index.php?option=com>. (дата обращения: 27.10.11).
2. Зуев В.И., Чевтаева Н.Г., Шипиловская О.А. Организация медицинской помощи на селе: социологический анализ // Научный вестник Уральской академии государственной службы. – 2009. – № 4. – С. 46–47.
3. Кокоткин И.Ю. О состоянии охраны здоровья жителей села и мерах, принимаемых Минздравсоцразвития России для улучшения качества оказания медицинской помощи сельским жителям // Аналитический вестник. – 2009. – № 3. – С. 13–17.
4. Кравченко Е.В. Проблемы сельского здравоохранения // Главная медицинская сестра. – 2009. – № 7. – С. 11–15.
5. Филатов В.Н., Скрипин Ю.Ю. Проблемы системы сельского здравоохранения глазами ее врачей // Российский семейный врач. – 2007. – № 4. – С. 42–45.

### **Рецензенты:**

Шешунов И.В., д.м.н. профессор, ректор ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Минздравсоцразвития РФ, г. Киров.

Петров Б.А., д.м.н. профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Минздравсоцразвития РФ, г. Киров.