

УДК 614.21

## ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЕЙ

Куковьякина Н.Д., Мусаев Ф.А., Куковьякин С.А.

*ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия», Киров, Россия (610027, г. Киров, ул. Карла Маркса, 112), kyy\_kyy@inbox.ru*

В настоящее время одним из главных лечебных учреждений системы сельского здравоохранения России является центральная районная больница. На пути эффективной реализации миссии центральной районной больницы ее управленческий персонал встречается с трудностями, препятствиями, которые в менеджменте определяются как проблемы. Решение проблем повышает качество медицинской помощи. Проведенное в 2010–2011 годах на территории Кировской области исследование показало, что путями решения проблем профессиональной деятельности старших и главных медицинских сестер, заведующих отделениями, главных врачей центральных районных больниц и их заместителей являются: увеличение финансирования больницы, повышение заработной платы и предоставление жилья её персоналу, улучшение условий труда медицинского персонала, улучшение обеспечения больницы медицинским оборудованием, повышение профессиональной квалификации медицинского персонала центральной районной больницы.

Ключевые слова: центральная районная больница, проблемы управления.

## THE WAYS OF THE CENTRAL REGIONAL HOSPITAL PROBLEM-SOLVING

Kukovyakina N.D., Musaev F.A., Kukovyakin S.A.

*Kirov State Medical Academy, Kirov  
Kirov, Russia (610027, Kirov, K. Marks st, 112) kyy\_kyy@inbox.ru*

Nowadays, the central district hospital is one of the main medical institutions of rural public health. On the way of effective realization of the mission of the central district hospital its management staff meets with difficulties, obstacles, which are defined in management as problems. Solving these problems increases the quality of medical assistance. The resent study held in 2010-2011 in Kirov region showed that the ways of the solution of professional activity problem of the chief and senior nurses, heads of the departments, head doctors of the central regional hospitals and their deputies are the following: increasing the hospital's funding, increasing the medical staff salaries and its lodging, improvement of working conditions of the medical staff, improvement of the hospitals provision with medical equipment, good professional training for the staff of the regional hospital.

Key words: central regional hospital, problems of management.

**Введение.** В настоящее время 90% площади России относится к сельским территориям, на которых проживает почти 38 миллионов человек, что составляет 27% населения страны. Анализ состояния здоровья населения и медицинской помощи в сельской местности Российской Федерации позволяет сказать о том, что сегодня одной из приоритетных государственных задач является повышение качества медицинских услуг в отечественном сельском здравоохранении [1; 4; 5].

Одним из главных лечебных учреждений системы сельского здравоохранения России сегодня является центральная районная больница. Вместе с тем на пути реализации ее миссии

управленческий персонал ЦРБ встречается с трудностями, препятствиями, которые в менеджменте определяются как проблемы [2; 3].

Мировой и отечественный опыт управления здравоохранением позволяет сказать о том, что разработка путей решения проблем должна происходить с учетом представлений тех лиц, которые в максимальной степени знакомы с ними. Таким образом, при разработке путей решения управленческих проблем в ЦРБ должно быть учтено мнение старших и главных медицинских сестёр, заведующих отделениями, главных врачей и их заместителей вышеназванных ЛПУ.

**Цель исследования.** Целью настоящего исследования является разработка путей решения проблем управления центральной районной больницей.

**Материалы и методы.** Данное исследование проведено на базе ЦРБ Кировской области в 2010–2011 гг. Методом анкетирования было осуществлено выявление проблем управленческой деятельности у 51 старшей медицинской сестры отделения, 30 главных медицинских сестер, 40 заведующих отделениями, 30 заместителей главных врачей по лечебной работе, 30 заместителей главных врачей по организационно-методической работе и 30 главных врачей ЦРБ Кировской области. Вышеназванным респондентам предлагалось указать до 10 проблем их управленческой деятельности, распределяя их от наиболее к менее приоритетным, и указать возможные пути решения данных проблем.

**Результаты исследования и их обсуждение.** Исследование показало, что наиболее приоритетными путями решения своих профессиональных проблем старшие медицинские сестры отделений ЦРБ Кировской области считают: увеличение финансирования центральной районной больницы (90,14 случая на 100 опрошенных), повышение заработной платы ее персонала (64,60 случая на 100 опрошенных), введение единовременного денежного пособия врачам, приехавшим работать в ЦРБ (23,52 случая на 100 опрошенных), предоставление медицинским работникам данного ЛПУ жилья (13,72 случая на 100 опрошенных), улучшение условий труда медицинского персонала (13,72 случая на 100 опрошенных).

В ходе исследования установлено, что главные медицинские сестры ЦРБ Кировской области наиболее приоритетными путями решения проблем своей профессиональной деятельности считают: увеличение финансирования центральной районной больницы (100 случаев на 100 опрошенных), повышение заработной платы ее персонала (66,66 случая на 100 опрошенных), улучшение обеспечения ЦРБ медицинским оборудованием (33,33 случая на 100 опрошенных), улучшение условий труда медицинского персонала ЦРБ (26,64 случая на 100 опрошенных), предоставление медицинским работникам данного ЛПУ жилья (16,66 случая на

100 опрошенных), выделение в смете расходов ЦРБ средств на приобретение современной медицинской литературы (13,33 случая на 100 опрошенных).

Проведенное исследование позволяет сказать о том, что заведующие отделениями ЦРБ Кировской области считают, что путями решения их проблем профессиональной деятельности прежде всего являются: увеличение финансирования ЦРБ (100 случаев на 100 опрошенных), повышение заработной платы ее персонала (52,5 случая на 100 опрошенных), предоставление медицинским работникам данного ЛПУ жилья (27,5 случая на 100 опрошенных), улучшение обеспечения ЦРБ медицинским оборудованием (15 случаев на 100 опрошенных), разработка и осуществление программ по привлечению врачей на работу в ЦРБ (10 случаев на 100 опрошенных), приобретение в данное ЛПУ оргтехники и компьютеров (10 случаев на 100 опрошенных).

Исследование показало, что заместители главных врачей ЦРБ по лечебной работе путями решения проблем своей профессиональной деятельности, прежде всего, считают: увеличение финансирования ЦРБ (100 случаев на 100 опрошенных), повышение заработной платы ее персонала (76,65 случая на 100 опрошенных), предоставление медицинским работникам данного ЛПУ жилья (63,33 случая на 100 опрошенных), введение единовременного денежного пособия врачам, приехавшим работать в ЦРБ (29,99 случая на 100 опрошенных), предоставление социальных льгот медицинским работникам ЦРБ (19,93 случая на 100 опрошенных), компьютеризацию деятельности персонала ЦРБ (13,33 случая на 100 опрошенных).

Данным исследованием установлено, что заместители главных врачей ЦРБ Кировской области по организационно-методической работе считают, что путями решения проблем их профессиональной деятельности, прежде всего, являются: повышение заработной платы медицинского персонала ЦРБ (100 случаев на 100 опрошенных), увеличение финансирования данных ЛПУ (83,31 случая на 100 опрошенных), предоставление жилья медицинским работникам ЦРБ (59,98 случая на 100 опрошенных), компьютеризация деятельности персонала ЦРБ (56,63 случая на 100 опрошенных), повышение квалификации медицинского персонала данных ЛПУ (16,66 случая на 100 опрошенных), разработка и осуществление программ по привлечению врачей на работу в ЦРБ (13,33 случая на 100 опрошенных).

Исследование позволило сделать вывод о том, что главные врачи ЦРБ Кировской области считают, что проблемы их профессиональной деятельности могут быть решены, прежде всего, следующими путями: увеличение финансирования ЦРБ (100 случаев на 100 опрошенных), повышение заработной платы медицинского персонала данного ЛПУ (89,88

случая на 100 опрошенных), предоставление медицинскому персоналу ЦРБ жилья (39,99 случая на 100 опрошенных), разработка и осуществление программ по привлечению врачей на работу в ЦРБ (33,3 случая на 100 опрошенных), компьютеризация деятельности персонала ЦРБ (23,32 случая на 100 опрошенных), введение единовременного денежного пособия врачам, приехавшим работать в ЦРБ (20 случаев на 100 опрошенных).

**Заключение.** Таким образом, проведенное исследование позволяет сказать о том, что наиболее приоритетными путями решения проблем профессиональной деятельности старших и главных медицинских сестер, заведующих отделениями, главных врачей центральных районных больниц и их заместителей являются: увеличение финансирования больницы, повышение заработной платы и предоставление жилья её персоналу, улучшение условий труда медицинского персонала, улучшение обеспечения больницы медицинским оборудованием, повышение профессиональной квалификации медицинского персонала центральной районной больницы.

#### **Список литературы**

1. Кабанова Т.А., Камардин С.В., Камаев И.А. Некоторые особенности медико-социальной помощи пожилым, проживающим в сельской местности // *Здравоохранение РФ*. – 2004. – № 3. – С. 41–43.
2. Кокоткин И.Ю. О состоянии охраны здоровья жителей села и мерах, принимаемых Минздравсоцразвития России для улучшения качества оказания медицинской помощи сельским жителям // *Аналитический вестник*. – 2009. – № 3. – С. 13–17.
3. Кравченко Е.В. Проблемы сельского здравоохранения // *Главная медицинская сестра*. – 2009. – № 7. – С. 11–15.
4. Стрючков В.В., Сапрыкина А.Г. Повышение доступности медицинской помощи сельским жителям // *Здравоохранение*. – 2008. – № 6. – С. 47–50.
5. Филатов В.Н., Скрипин Ю.Ю. Проблемы системы сельского здравоохранения глазами ее врачей // *Российский семейный врач*. – 2007. – № 4. – С. 42–45.

#### **Рецензенты:**

Шешунов И.В., д.м.н. профессор, ректор ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Минздравсоцразвития РФ, г. Киров.

Петров Б.А., д.м.н. профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО «Кировская государственная медицинская академия» Минздравсоцразвития РФ, г. Киров.