

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ

Венгерова И.В.

ФГБОУ ВПО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», Санкт-Петербург, Россия (191186, г. Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, 48), e-mail: ivengerova@list.ru

Актуальность данной темы обосновывается развитием рыночных отношений в сфере здравоохранения и необходимостью поиска новых стратегий функционирования и развития лечебно-профилактических учреждений на рынке медицинских услуг. Статья посвящена проблеме повышения конкурентоспособности медицинских организаций на основе ресурсного обеспечения предоставляемых ими услуг. Для этой цели предлагается рассматривать ресурсное обеспечение как процесс и сформировать в медицинских организациях систему управления этим процессом. На основе обобщения существующих подходов определена экономическая сущность ресурсного обеспечения и предложено авторское определение данного понятия. Представлены этапы ресурсного обеспечения медицинских услуг. Определены подходы к построению системы управления ресурсным обеспечением услуг, оказываемых медицинскими организациями. Сформулированы задачи этой системы и алгоритм ее действия. Сделан вывод, что новое состояние системы управления ресурсным обеспечением должно обеспечивать улучшение показателей по приоритетному направлению направлению оценки ресурсного обеспечения в системе «результативность – эффективность – конкурентность». Обсуждаются основные направления совершенствования ресурсного обеспечения медицинских услуг с целью повышения качества медицинской помощи.

Ключевые слова: экономика здравоохранения, медицинские услуги, ресурсное обеспечение.

FORMATION OF THE CONTROL SYSTEM BY RESOURCE PROVISION OF MEDICAL SERVICES IN MODERN ECONOMY

Vengerova I.V.

Herzen State Pedagogical University of Russia, Sankt-Petersburg, Russia (191186, Sankt-Petersburg, emb. r. Moyka, 48), e-mail: ivengerova@list.ru

The urgency of this subject is caused by development of the market relations in the sphere of health care and need of search of new strategy of functioning and development of treatment-and-prophylactic establishments in the market of medical services. Article is devoted to a problem of increase of competitiveness of the medical organizations on the basis of resource ensuring services provided by them. For this purpose it is offered to consider resource providing as process and to create a control system of this process in the medical organizations. On the basis of generalization of existing approaches the economic essence of resource providing is defined and author's definition of this concept is offered. Stages of resource ensuring medical services are presented. Approaches to creation of a control system by resource ensuring the services rendered by the medical organizations are defined. Tasks of this system and algorithm of its action are formulated. The conclusion is drawn that the new condition of a control system should provide with resource providing improvement of indicators in the priority direction of an assessment of resource providing in «productivity-efficiency-competition» system. The main directions of improvement of resource ensuring medical services for the purpose of improvement of quality of medical care are discussed.

Key words: health care economy, medical services, resource providing.

В постиндустриальной экономике ведущим критерием экономического прогресса рассматривается здоровье. Здоровье населения, а также мероприятия по его восстановлению, сохранению и укреплению рассматриваются в качестве одного из важнейших факторов, определяющих возможности экономического роста и размер национального богатства страны [3]. Развитие рыночных отношений позволило активизировать предпринимательскую деятельность в здравоохранении.

Современная рыночная экономика, основанная на принципах свободного предпринимательства и ценообразования, многообразия форм собственности на ресурсы и ограниченного вмешательства государства в экономическую деятельность, породила качественно новые отношения между хозяйствующими субъектами в сфере здравоохранения. Потребность в охране, поддержании и восстановления здоровья реализуется посредством предоставления медицинских услуг. Дифференциация источников финансирования в сочетании с социальной значимостью услуг здравоохранения актуализирует вопрос о необходимом и достаточном объеме их предоставления [5]. Решение данного вопроса во многом осложняется как опережающим развитием сферы услуг, изменяющей факторы потребительского спроса, так и специфичностью характеристик самих медицинских услуг.

В настоящее время отрасль здравоохранения в России развивается под воздействием как государственного, так и рыночного механизмов, при этом рынок платных медицинских услуг развивается очень активно. Конкуренция производителей медицинских услуг, имущественное расслоение российского населения, лежащее во многом в основе сегментации рынка медицинских услуг, решение задач повышения качества медицинского обслуживания населения – все это обостряет проблему эффективного и рационального привлечения и использования лечебно-профилактическими учреждениями различного рода ресурсов – финансовых, материальных, трудовых и информационных и пр.

В этих условиях исследование сущности, факторов и методов ресурсного обеспечения медицинских услуг и подходов к оценке его эффективности приобретает не только теоретическое, но и большое практическое значение. Возникла настоятельная необходимость в создании для лечебно-профилактических учреждений, в том числе частных, новых методических рекомендаций, учитывающих важнейшие тенденции развития постиндустриальной экономики, а также особенности реальных условий рыночных отношений в сфере российского здравоохранения.

Как показали исследования, значение ресурсов для предприятий и организаций проявляется в трех аспектах: в наличии прямой зависимости между ресурсами и результативностью деятельности предприятия (организации); в достижении эффективности деятельности посредством решения задачи рационального использования имеющихся ресурсов, которое выражается, в частности, в выборе дающих максимальных результатов направлений их применения; в получении и наращивании конкурентных преимуществ на соответствующем рынке или его сегменте. Отличительные признаки медицинских услуг, а также организационно-экономические особенности их оказания обуславливают особые требования к используемым ресурсам.

Обобщение существующих подходов к классификации ресурсов лечебно-профилактических учреждений [2; 4; 6] позволило сформулировать определение понятия «ресурсное обеспечение медицинской услуги», под которым в работе понимается процесс сбора, накопления, распределения ресурсов, необходимых для ее оказания, а также осуществление функций планирования, организации и контроля реализации медицинской услуги с целью эффективного и рационального использования ресурсов и возникающих рисков. Экономическая сущность ресурсного обеспечения состоит в решении проблемы ограниченности ресурсов за счет рационального управления их использованием, которое предполагает прохождение определенных этапов (рис. 1).

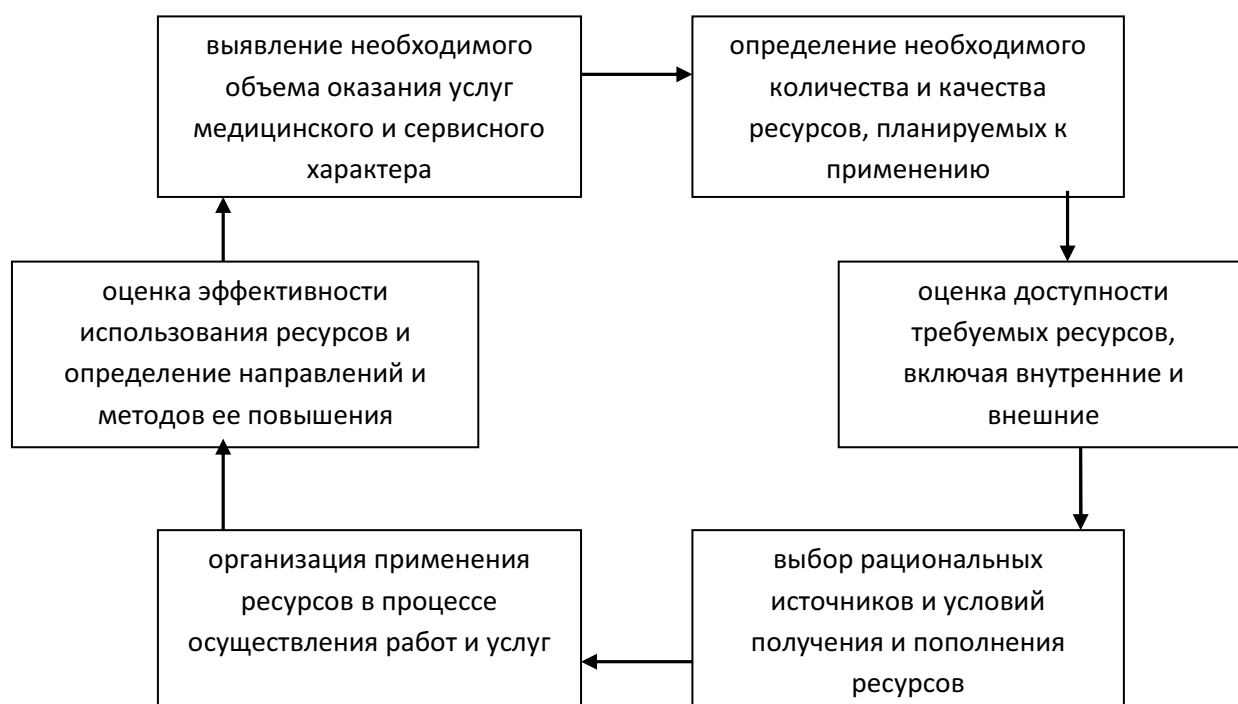


Рис. 1. Этапы ресурсного обеспечения услуг медицинских организаций.

Как показало изучение практики функционирования медицинских организаций, успешность деятельности частных ЛПУ по формированию системы управления ресурсным обеспечением медицинских услуг во многом определяется состоянием организационно-экономического механизма, в котором ведущая роль в настоящее время принадлежит качеству планирования и финансирования, состоянию аналитической деятельности, составу и уровню компетенции руководящего персонала [1]. Именно указанные факторы с учетом особенностей оказываемых услуг определяют набор технологий, с помощью которых медицинская организация может оценивать свое текущее положение, включая состояние ресурсного обеспечения, и выработать результативные стратегии будущего развития. Отсюда в соответствии с задачами исследования под системой управления ресурсным

обеспечением на исходном этапе понимается существующая система управления медицинской организацией, включающая в себя организационную структуру и совокупность связывающих отдельные ее звенья потоки финансовых, материальных и информационных ресурсов.

В общем виде система управления ресурсным обеспечением решает следующие задачи:

- определение уровня конкурентоспособности основных видов оказываемых медицинских услуг, медицинской организации в целом;
- оценка структуры, динамики ресурсов медицинской организации;
- анализ эффективности использования ресурсов, в том числе потерь экономических ресурсов на предприятии;
- выбор основной стратегии и тактики ресурсного обеспечения;
- планирование развития ресурсного обеспечения медицинской организации с учетом выбранных перспективных целей и доступности ресурсов;
- осуществление запланированных мероприятий, связанных с развитием ресурсного обеспечения медицинской организации.

Под формированием системы управления ресурсным обеспечением медицинских услуг в работе понимается комплекс процессов планирования, организации, контроля, характеризующихся набором организационно-экономических взаимосвязей и взаимодействий, призванных решать вопросы развития ресурсного обеспечения в соответствии с приоритетами и задачами данной медицинской организации. Планирование предусматривает целеполагание и определение проблем, связанных с величиной, структурой и эффективностью ресурсного обеспечения медицинской организации. На организационном этапе конкретизируются задачи, разрабатываются и реализуются мероприятия по организации процесса ресурсного обеспечения реализуемых организацией медицинских услуг. Процесс контроля включает проверку степени достижения поставленных целей, достоверности полученных результатов, а также выявление проблем, требующих корректировки системы управления ресурсным обеспечением.

Решение задачи формирования и развития системы управления ресурсным обеспечением в современных частных медицинских организациях может быть представлено в виде следующего алгоритма:

- выявление проблемы ресурсного обеспечения медицинской организации и оценка актуальности этой проблемы;
- определение ведущих факторов и разработка способов решения проблемы;

- анализ структуры существующей системы управления ресурсным обеспечением и определение элементов, ограничивающих получение необходимых результатов (успешной циклической реализации этапов ресурсного обеспечения);

- оценка степени влияния ограничивающих элементов на достижение требуемого состояния ресурсного обеспечения и расстановка приоритетов;

- построение набора альтернативных вариантов преобразования системы управления ресурсным обеспечением, позволяющих достичь его уровня, соответствующего критериям результативности, эффективности и конкурентности,

- выбор альтернативного варианта для реализации в соответствии с расставленными приоритетами;

- преобразование системы управления ресурсным обеспечением;

- оценка полученных результатов.

Выбирают такие экономико-управленческие решения, которые являются лучшими по комплексу показателей для реальных условий с учетом экономических, социальных, юридических, политических и др. аспектов. Решение (выбранный альтернативный вариант) устанавливает, каким образом будет заполнен промежуток между существующим и планируемым состоянием системы. Новое состояние системы управления ресурсным обеспечением должно обеспечивать улучшение показателей по приоритетному направлению оценки ресурсного обеспечения (табл. 1).

Таблица 1 – Система оценочных показателей ресурсного обеспечения услуг медицинских организаций

Направление оценки	Показатели оценки, сгруппированные по объекту
Результативность составляющих ресурсного обеспечения	1. Текущее состояние составляющих ресурсного обеспечения. 2. Анализ движения составляющих ресурсного обеспечения. 3. Обеспеченность планируемого объема услуг в медицинской организации
Эффективность использования составляющих ресурсного обеспечения	1. Отдача от составляющих ресурсного обеспечения (например, фондоотдача, производительность труда и пр.). 2. Загрузка составляющих ресурсного обеспечения (например, коэффициент загрузки коечного фонда, непроизводительные затраты рабочего времени и пр.). 3. Рентабельность

Конкурентность составляющих ресурсного обеспечения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Текущее состояние составляющих ресурсного обеспечения в сравнении с конкурентами. 2. Объем и динамика спроса на обеспечиваемые составляющими ресурсного обеспечения услуги. 3. Удовлетворенность покупателя обеспечиваемыми составляющими ресурсного обеспечения услугами
--	--

Обобщение результатов зарубежных и российских исследований позволило выделить два направления совершенствования ресурсного обеспечения медицинских услуг с целью повышения качества медицинской помощи. Первое направление связано с перераспределением ресурсов (экономических, кадровых, материально-хозяйственных, информационных и др.) и объемов деятельности между различными видами служб и секторов медицинской помощи населению в сторону амбулаторно-поликлинического звена. Предлагается опережающее развитие стационарозамещающих структур, таких как дневные стационары, стационары на дому, специализированные центры (подразделения) амбулаторной хирургии для оказания госпитальной помощи (по некоторым оценкам, до 30% оперативных вмешательств), а также активизация профилактического и эколого-гигиенического направлений деятельности учреждений здравоохранения и центров Госсанэпиднадзора, центров (подразделений) здоровья и профилактики болезней.

Второе направление предполагает повышение эффективности используемых ресурсов:

- оптимизации коечного фонда на основе перераспределения его мощности на различных уровнях (от федерального до отдельных учреждений и их подразделений), а также дифференциация коечного фонда с учетом особенностей и характера лечебно-диагностического процесса с целью увеличения числа дней работы и оборота койки благодаря сокращению времени ее простоя и продолжительности лечения;

- оптимизация численности медицинского персонала различных уровней и специальностей путем более эффективного их распределения по типам и профилям служб, учреждений (подразделений), в том числе расширения системы врачей общей практики и увеличения доли врачей первичного звена медико-санитарной помощи;

- более широкое внедрение ресурсосберегающих технологий диагностики и лечения;

- использование передовых информационно-управленческих технологий.

Таким образом, ресурсное обеспечение предоставляемых медицинской организацией услуг является основой ее хозяйственной деятельности. Управление ресурсным обеспечением медицинских услуг в современных условиях позволяет сделать процесс использования вмененных ресурсов более рациональным, ориентированным на повышение результативности, эффективности деятельности медицинской организации, а также усиление

ее конкурентоспособности. Формирование системы управления ресурсным обеспечением медицинских услуг позволяет поддерживать его в соответствующем состоянии либо переводить в качественно и количественно новое состояние.

Список литературы

1. Бадаев Ф.И. Научные основы организации и управления производственной деятельностью и ресурсами многопрофильных больниц : автореф. дис. ... д.м.н. : спец. 14.00.33. – М., 2005. – 42 с.
2. Бергман А.В. Ресурсное обеспечение муниципального здравоохранения в условиях перехода к рыночной экономике : автореф. дис. ... к.м.н. : спец. 14.00.33 / НИИ соц. гигиены, экономики и упр. здравоохранением им. Н.А. Семашко РАМН. – М., 1995. – 25 с.
3. Вялков А.И., Райзберг Б.А., Шиленко Ю.В. Управление и экономика здравоохранения. – 3-е изд., доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 658 с.
4. Коржова Г.А. Особенности формирования сервисного окружения медицинских услуг : автореф. дис. ... канд. экон. наук : спец. 08.00.05 / Самар. гос. экон. ун-т. – Самара, 2009. – 21 с.
5. Куликов А.Ю. Ценообразование и эластичность спроса на медицинские услуги // Экономика здравоохранения. – 2010. – № 147. – С. 44-46.
6. Попова Г.В. Методические основы оценки и оптимизации ресурсного обеспечения учреждений здравоохранения на основе модели бюджетирования // ФЭС: Финансы. Экономика. Стратегия. – 2010. – № 3. – С. 7-13.

Рецензенты

Кузнецова В.П., доктор экономических наук, профессор кафедры прикладной экономики Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург.

Скляр М.А., доктор экономических наук, профессор кафедры теоретической экономики Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург.
