

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ МОДЕРНИЗАЦИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

Матвеев Р.С., Герасимова Л.И., Викторов В.Н.

АУ Чувашии «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии (428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Красная площадь, д. 3), e-mail: ipiu@medinform.su

Ослабление государственной политики по профилактике заболеваний полости рта в условиях формирования рыночных отношений, недостаточная ответственность жителей за состояние своего стоматологического здоровья, снижение доступности стоматологической помощи, наличие ряда неблагоприятных медико-географических и экологических факторов обуславливают высокий уровень стоматологической заболеваемости. Показателем неблагоприятной ситуации является интенсивность кариеса у детей 12-летнего возраста, он в среднем в 3 раза выше, чем у их сверстников в США и Китае. Таким образом, модернизация стоматологической службы является стратегической задачей. Представлен анализ опыта объединения стоматологических поликлиник города, показаны новые возможности – впервые в городе поставлены на поток костно-пластические операции; и подведены итоги проведенных мероприятий – финансовый план по ОМС возрос за 3 года с 60 580,3 тыс. руб. до 84 558,3 тыс. руб.

Ключевые слова: стоматологическая служба, модернизация, социально-экономическая эффективность, конкурентоспособность.

THE SOCIAL AND ECONOMIC EFFICIENCY OF DENTAL SERVICE MODERNIZATION ON THE MUNICIPAL LEVEL

Matveyev R.S., Gerasimova L.I., Viktorov V.N.

AI of Chuvashia "Postgraduate Doctors' Training Institute" HealthCare and Social Development of Chuvashia (Krasnaya sq., 3, Cheboksary, Chuvash Republic, 428032), e-mail: ipiu@medinform.su

The weakening of public policy for the prevention of oral diseases in the emerging market economy, lack of inhabitants' responsibility for their dental health, reducing the availability of dental care, a number of adverse health geographical and environmental factors result in a high level of dental morbidity rate. Indicator of adversity is high rate of caries in 12 year old children, it is 3 times higher than in the U.S. and China. Thus, modernization of dental services is a strategic objective. In the article there is analysis of the municipal dental clinics' unification, new opportunities and the results of the measurements, including regularly performed osteoplastic operations and the results of the measurements were made that is the financial plan of OMI increased from 60 580,3 thousand rouble up to 84 558,3 thousand rouble within 3 years.

Key words: dental service, modernization, social and economic efficiency, competitiveness.

В России 97% жителей страдают от заболеваний твердых тканей зубов, из них у подавляющего большинства отмечается более серьезная патология, связанная с заболеваемостью тканей пародонта. Подтверждением неблагоприятной ситуации является показатель интенсивности кариеса у детей 12-летнего возраста, оцененный в результате специального эпидемиологического исследования. Он в среднем в 3 раза выше, чем у их сверстников в США и Китае [1; 2].

Отчасти такое положение объясняется наличием ряда неблагоприятных медико-географических и экологических факторов, среди которых: недостаточное количество солнечных дней в году, дефицит фтора в питьевой воде, повышенная загрязненность вредными компонентами окружающей среды [3]. Наряду с этим существуют медико-

социальные проблемы, требующие внимания не только стоматологической службы, но и всего общества. К ним можно отнести: ослабление государственной политики по профилактике заболеваний полости рта в условиях формирования рыночных отношений; недостаточная ответственность жителей за состояние своего стоматологического здоровья; снижение доступности стоматологической помощи для основной массы населения; излишне узкая специализация врачей-стоматологов, не отвечающая потребностям населения в комплексной стоматологической помощи; отсутствие мониторинга стоматологического здоровья населения, что не позволяет иметь объективную картину заболеваемости жителей области [4–6].

Актуальность стратегической задачи – модернизация стоматологической службы – обусловлена высокой стоматологической заболеваемостью населения.

Целью исследования явилась оценка социально-экономической эффективности модернизации стоматологической службы на муниципальном уровне.

Материалы и методы. Проанализированы отчетные формы работы Городской стоматологической поликлиники № 1 (медицинская карта стоматологического больного – учетная форма № 043/у; листок ежедневного учета врача-стоматолога – учетная форма № 037/у; журнал учета профилактических осмотров полости рта – учетная форма № 049/у; листок ежедневного учета работы врача стоматолога-ортопеда – учетная форма № 037/у; дневник учета работы врача стоматолога-ортопеда – учетная форма № 039-4/у; дневник учета работы врача стоматолога-ортодонта – учетная форма № 039-3/у) с 2007 по 2011 год. Изучено материально-техническое и кадровое обеспечение.

Результаты исследования. Городская объединенная поликлиника с общей проектной мощностью филиалов 2000 посещений в смену оказывает стоматологическую помощь 74% населения г. Чебоксары.

С целью увеличения доступности стоматологической помощи в поликлинике предусмотрено оказание бесплатной стоматологической помощи и как альтернатива – лечение на платной основе, по программам добровольного медицинского страхования.

Развивается добровольное медицинское страхование (корпоративное обслуживание предприятий, организаций) – 24 страховые компании. Рост числа пациентов до 260 чел., в результате чего сумма возросла до 1 164 032 руб.

Впервые в государственных и муниципальных клиниках внедрена кредитная линия для оплаты услуг. Разработаны льготные программы лечения для социально незащищённых слоёв населения: зубопротезирование за 50% стоимости.

При поликлинике открыты специализированные центры: пародонтологии, имплантологии, ортодонтии, прецизионного литья.

Силами медицинских работников поликлиники ежегодно проводятся лекции и беседы в поликлиниках, на предприятиях и в образовательных учреждениях.

В течение года специалисты Городской стоматологической службы систематически участвуют в теле- и радиопередачах, публикуют статьи в СМИ, выпускают санитарные бюллетени (в т.ч. в образовательных учреждениях). Тематические статьи о профилактике и лечении стоматологических заболеваний публикуются как на русском, так и на чувашском языке. Ежегодно в детских образовательных учреждениях проводятся уроки здоровья.

В поликлинике организована Школа здоровых зубов, в которой обучаются основам охраны здоровья полости рта дети до 18 лет.

В течение года для улучшения организации оздоровления населения и привлечения жителей на приём к стоматологу с профилактической целью на доклиническом этапе проводятся акции по профессиональной гигиене, в том числе для беременных женщин, организовываются предпраздничные скидки, вручаются подарки и сувениры.

Программа развития сети школьных стоматологических кабинетов г. Чебоксары (лицензирование, материально-техническое обеспечение, оснащение современным медицинским оборудованием, инструментами и материалом для профилактики и лечения кариеса, система диспансеризации детей школьного возраста) вошла в виде подпрограммы в Программу обеспечения качественной медицинской помощью населения города Чебоксары на 2009-2011 годы, утверждённую решением Чебоксарского городского Собрания депутатов 27 ноября 2008 г. № 1179.

Поэтапно решается задача полного охвата ветеранов и участников Великой Отечественной войны комплексными осмотрами, диспансерным наблюдением, консультационной, терапевтической и ортопедической помощью. Индивидуально с каждым ветераном на приёме проводится беседа о профилактике стоматологических заболеваний и правилах ухода за зубными протезами.

Совместно с общелечебной сетью определён круг ветеранов и участников Великой Отечественной войны, ограниченных в передвижении и нуждающихся в заботе медиков. Во всех филиалах поликлиники созданы врачебные бригады, в плановом порядке активно посещающие ветеранов на дому.

В целях улучшения качества оказываемой помощи жителям в поликлинике постоянно внедряются новые технологии: компьютерная рентгенодиагностическая аппаратура, метод работы «в 4 руки», менеджер-сопровождение. Внедрены ультразвуковые мойки инструментов, аппарат для упаковки стерильных инструментов. Успешно проводится шинирование зубов при заболеваниях пародонта с помощью стекловолоконных материалов, изготавливаются культевые вкладки прямым методом с применением моделировочной

пластмассы Pater-Resin, применяются в съёмном протезировании микрозамковые системы типа АСЦ-052, используются термофил, «Флекс пойнт нео» в эндодонтическом лечении осложнённых форм кариеса и мн. др.

Создан собственный Учебный центр, где сотрудники повышают свой профессиональный уровень под руководством ведущих специалистов федеральных центров России, специалистов из Италии и Германии. На базе поликлиники работают кафедры ведущих образовательных учреждений республики по подготовке специалистов стоматологического профиля.

Подводя итоги объединения, необходимо отметить конкурентные преимущества:

- созданы специализированные центры с точечной концентрацией кадров, оснащения, технологий: имплантологии, ортодонтии, пародонтологии, прецизионного литья, что позволило сократить непроизводственные затраты на 20%;

- впервые в городе поставлены на поток костно-пластические операции: синус-лифтинг, аутотрансплантация костной ткани, пластика мягких тканей, пересадка слизистой оболочки, реконструкция дефектов костной ткани биопластическими материалами;

- муниципальный заказ выполняется более чем на 111,6%;

- финансовый план по ОМС возрос за 3 года с 60 580,3 тыс. руб. до 84 558,3 тыс. руб. (на 40%), увеличилась доля выполнения.

Вывод. В условиях мирового экономического кризиса объединение стоматологических клиник обеспечило конкурентоспособность учреждения, сохранив объемы выполнения Программы государственных гарантий и увеличив рост консолидированного бюджета в 3,3 раза за 5 лет. Централизация стоматологической службы на муниципальном уровне показала высокую медицинскую, социальную, экономическую эффективность объединения, что способствует повышению доступности и качества оказания стоматологических услуг населению.

Список литературы

1. О состоянии здоровья населения Российской Федерации в 2010 году : Государственный доклад. – М., 2011. – С. 42.
2. Справочник по детской стоматологии / под ред. А. Камерона, Р. Уидмера. – М. : МЕДпресс-информ, 2010. – 392 с.
3. Щепин О.П., Купеева И.А., Щепин В.О. Современные региональные особенности здоровья населения и здравоохранения в России. – М. : Медицина, 2007. – 360 с.
4. Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 592 с.

5. Леонтьев В., Янушевич О., Шестаков В. Основные направления развития стоматологической службы России. – М. : Медицинская книга, 2008. – 206 с.
6. Луцкая И.К. Профилактическая стоматология. – М. : Медицинская литература, 2009. – 554 с.

Рецензенты

Алексеев Григорий Алексеевич, доктор медицинских наук, профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения АУ Чувашии «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии, г. Чебоксары.

Денисова Тамара Геннадьевна, доктор медицинских наук, доцент, проректор по научной работе и международным связям АУ Чувашии «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии, г. Чебоксары.