

РОЛЬ СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ИНФОРМИРОВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ

Сердюков А.Г.¹, Тапаев А.Ш.¹

¹ГБОУ ВПО «Астраханская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Астрахань, Россия, (414000, Астрахань, ул. Бакинская, 121), e-mail: agmaozz@mail.ru

С целью изучения роли страховой медицинской организации в информировании населения Чеченской Республики об обязательном медицинском страховании были проанализированы отчетные формы № ПГ СМО ЗАО «МАКС-М» в г. Грозном за 2008-2012 гг. Для оценки степени информированности различных социальных групп жителей республики по специально разработанным статистическим формам было проведено анонимное анкетирование 585 застрахованных. Установлено, что страховой медицинской организацией проводится большая работа как по публичному, так и индивидуальному информированию граждан. Несмотря на это, уровень информированности населения довольно низок. Наименее информированными в вопросах ОМС являются жители Чеченской Республики, проживающие в сельской местности, застрахованные в возрасте 60 лет и старше, и лица с начальным образованием. Низкий уровень информированности в большей степени связан не с отсутствием или недоступностью информации, а с нежеланием застрахованных получать эти знания.

Ключевые слова: информированность, население, обязательное медицинское страхование, страховая медицинская организация.

THE ROLE OF MEDICAL INSURANCE ORGANIZATIONS IN INFORMING THE POPULATION ABOUT OBLIGATORY MEDICAL INSURANCE

Serdyukov A.G.¹, Tapaev A.S.¹

¹State educational institution of higher professional education «Astrakhan state medical Academy of the Ministry of health of the Russian Federation, Astrakhan, Russia, (414000, Astrakhan, Bakinskaya str., 121), e-mail: agmaozz@mail.ru

To study the role of medical insurance organizations in informing the population of the Chechen Republic on mandatory medical insurance were analyzed reporting forms insurance medical organization Closed joint-stock company «MAKS-M» in Grozny in 2008-2012 To assess the degree of awareness among the different social groups of citizens of the Republic of specially developed statistical forms was an anonymous questionnaire 585 insured. It is established that the insurance medical organization conducted a lot of work, both for public and individual inform citizens. Despite this, the level of awareness is rather low. The least informed on the issues of compulsory medical insurance are residents of the Chechen Republic, living in rural areas, insured persons aged 60 years and older and persons with primary education. Low level of awareness in the greater degree is connected not with the absence or unavailability of information, and the reluctance of the insured to receive this knowledge.

Keywords: awareness, population, compulsory medical insurance, the insurance medical organization.

Введение

Для успешной защиты интересов в сфере обязательного медицинского страхования (ОМС) население должно обладать необходимой информацией о своих правах и обязанностях. В соответствии со ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.2011) [4] медицинские организации обязаны «...информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи». Получение информации о своих правах и обязанностях является неотъ-

емлемым правом пациентов (ст. 19 ФЗ № 323). Информирование застрахованных о правах в сфере ОМС является обязанностью страховых медицинских организаций (СМО), закрепленной Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (№ 326-ФЗ от 29.11.2010) [3]. Содержание информации и степень информированности граждан зависят от информационных каналов, которые доступны и используются застрахованными [1].

СМО осуществляют информирование граждан двумя путями – путем индивидуального информирования и публичного информирования. Индивидуальное информирование в основном сводится к выпуску наглядных материалов – памяток, плакатов, брошюр, листовок. Публичное информирование проводится путем работы со средствами массовой информации, размещением информации в сети Интернет, выступлениями в коллективах, оформлением информационных стендов в медицинских организациях [2, 5].

Цель исследования: изучить степень информированности различных социальных групп жителей Чеченской Республики об ОМС и оценить роль СМО в информировании населения.

Материалы и методы исследования

С целью изучения роли СМО ЗАО «МАКС-М» в г. Грозном в информировании населения были проанализированы отчетные формы № ПГ организации за 2008-2012 гг. Для оценки степени информированности различных социальных групп жителей республики об ОМС по специально разработанным статистическим формам было проведено анонимное анкетирование 585 застрахованных.

Результаты и их обсуждение

В соответствии с действующими нормативными актами СМО ЗАО «МАКС-М» в г. Грозном проводится большая работа как по публичному, так и индивидуальному информированию граждан.

Работа по индивидуальному информированию населения заключалась в выпуске памяток, брошюр и листовок. Так, за период 2008-2012 гг. СМО ЗАО «МАКС-М» в г. Грозном были выпущены памятки общим тиражом 24566 экземпляров (таблица № 1), листовки тиражом 39967 экземпляров и брошюры тиражом 273 экземпляра. Всего за пять лет СМО было выпущено 64806 экземпляров различных информационных материалов. Наибольшая активность по индивидуальному информированию граждан отмечалась в 2011 году, когда были выпущены информационные материалы общим тиражом 24450 экземпляров, однако в 2012 году это направление работы значительно сократилось, и за год было выпущено всего 1200 памяток и 1000 листовок (общий тираж 2200 экз.).

Таблица № 1

Динамика показателей работы филиала СМО ЗАО «МАКС-М» в г. Грозном по

информированию застрахованных о правах в сфере ОМС (абс.)

Информационный канал	Годы					
	2008	2009	2010	2011	2012	всего
Индивидуальное информирование (тираж)						
Памятки	-	716	1200	21450	1200	24566
Брошюры	-	273	-	-	-	273
Листовки	12641	15726	7600	3000	1000	39967
Всего:	12641	16715	8800	24450	2200	64806
Публичное информирование						
Статьи в СМИ	6	3	2	7	2	20
Выступления на радио	-	5	1	-	-	6
Выступление на ТВ	4	3	1	3	4	15
Выступления в коллективах застрахованных	22	394	290	744	452	1906
Стенды в МО (оформлены или обновлены)	38	207	98	22	85	450
Интернет-ресурсы	-	-	-	1	1	2
Всего:	70	612	392	777	544	2395

За пять лет изучаемого периода в рамках публичного информирования сотрудниками СМО ЗАО «МАКС-М» в г. Грозном было опубликовано 20 статей информационного характера в СМИ, сделано 6 выступлений на радио, 15 на телевидении, 1906 в коллективах застрахованных, оформлено и обновлено 450 стендов в медицинских организациях, создан сайт в сети Интернет. Наибольшая активность в рамках публичного информирования, как и в рамках индивидуального информирования, сотрудники СМО ЗАО «МАКС-М» в г. Грозном проявляли в 2011 году, однако в 2012 году значительно сократилось число опубликованных статей (с 7 в 2011 году до 2 в 2012 году), выступлений в коллективах застрахованных (с 744 до 452), не было сделано ни одного выступления на радио.

Однако не столь важное значение имеет сам факт выполнения работы по информированию населения или её объем, сколько её результаты. При этом наиболее объективно степень своей информированности в области обязательного медицинского страхования, своих прав и обязанностей может оценить лишь сам человек.

Проведенное анкетирование показало, что 11,5% респондентов ответили, что ничего не знают об обязательном медицинском страховании, а 17,3% – что знают, но очень мало. Лишь чуть более четверти участвовавших в анкетировании (25,3%) считают себя хорошо информированными в вопросах ОМС, а 31,5% в основном представляют, что это такое. О своих правах, которые дает обязательное медицинское страхование, хорошо информированы лишь 20,8% застрахованных и 27,4% о них в основном имеют представление, в то время как 34,5% знают, но очень мало, а 17,3% вообще ничего не знают.

Таким образом, несмотря на проводимую страховой медицинской организацией работу по информированию населения, 43,2% застрахованных вообще не информированы или имеют

весьма скудный объем информации об обязательном медицинском страховании и 51,8% о своих правах в ОМС. При этом каждый пятый (21,2%) не знал даже название своей страховой медицинской организации, которая выдала ему полис ОМС.

Несмотря на низкий уровень знаний о тех правах, которые дает обязательное медицинское страхование, большая часть респондентов (93,8%) знали о том, что страховая медицинская организация обязана защищать их права в области здравоохранения. В то же время 19,8% застрахованных не представляли, каким образом можно обратиться в страховую медицинскую организацию для защиты этих прав.

Для дальнейшей целенаправленной работы по улучшению степени информированности населения необходимо было определить те социальные группы, которые обладают наименьшим объемом информации и требуют наиболее пристального внимания со стороны работников СМО.

Проведенное анкетирование позволило установить, что ничего не знают или знают очень мало об обязательном медицинском страховании 40,7% мужчин (таблица № 2) и 44,0% женщин.

Таблица № 2

Самооценка населением своих знаний и прав в области ОМС в зависимости от пола
(в %)

Уровень знаний	знания об ОМС		права в ОМС	
	м	ж	м	ж
Ничего не знаю	8,6	12,5	22,5	15,6
Знаю, но очень мало	32,1	31,5	32,4	35,2
В основном представляю	32,1	31,3	23,9	28,5
Хорошо информирован	27,2	24,7	21,2	20,7
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0

О тех правах, которые дает обязательное медицинское страхование, не информированы или плохо информированы 54,9% мужчин и 50,8% женщин. Таким образом, статистически достоверной разницы в уровне информированности об ОМС мужчин и женщин установить не удалось ($t < 2$).

Среди жителей городов Чеченской Республики 44,9% полагали, что ничего не знают или знают очень мало об обязательном медицинском страховании (таблица № 3), 53,8% – о своих правах в системе ОМС. Среди жителей сельской местности таковых было соответственно 56,3% и 51,0%.

Таблица № 3

Самооценка населением своих знаний и прав в области ОМС в зависимости от места проживания (в %)

Уровень знаний	знания об ОМС		права в ОМС	
	город	село	город	село
Ничего не знаю	11,9	11,2	16,4	20,0
Знаю, но очень мало	33,0	45,1	37,4	31,0
В основном представляю	34,3	13,6	28,9	23,5
Хорошо информирован	20,8	30,1	17,3	25,5
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0

Следовательно, в целом об обязательном медицинском страховании более информированы городские жители ($t > 2$). Самооценка знаний о своих правах в области ОМС у городских и сельских жителей статистически значимых отличий не имеет ($t < 2$).

Ничего не знают об обязательном медицинском страховании или знают, но очень мало 44,9% застрахованных в возрасте до 30 лет (таблица № 4), 39,8% в возрасте 30-59 лет и 52,5% в возрасте 60 лет и старше.

Таблица № 4

Самооценка населением своих знаний и прав в области ОМС в зависимости от возраста (в %)

Уровень знаний	знания об ОМС			права в ОМС		
	до 30 лет	30-59 лет	60 лет и >	до 30 лет	30-59 лет	60 лет и >
Ничего не знаю	10,5	10,0	19,7	15,2	20,1	8,2
Знаю, но очень мало	34,4	29,8	32,8	34,6	30,4	55,7
В основном представляю	36,4	31,1	18,0	32,7	27,1	11,5
Хорошо информирован	18,7	29,1	29,5	17,5	22,4	24,6
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Не информированы или крайне мало информированы о своих правах в ОМС 49,8% жителей в возрасте до 30 лет, 50,5% в возрасте 30-59 лет и 63,9% в возрасте 60 лет и старше.

Таким образом, уровень информированности об ОМС и о своих правах в ОМС жителей в возрасте до 30 лет и 30-59 лет существенно не отличается ($t < 2$). По сравнению с данными возрастными группами наименее информированы в этих вопросах пожилые люди в возрасте 60 лет и старше ($t > 2$).

Полагали, что ничего не знают или знают, но очень мало об обязательном медицинском страховании 64,7% респондентов с начальным образованием (таблица № 5), 50,3% застрахованных со средним образованием и лишь 23,4% жителей с высшим образованием. Ничего не знали или знали, но очень мало о своих правах в ОМС 72,6% респондентов с начальным, 55,6% со средним и 38,6% с высшим образованием.

Таблица № 5

Самооценка населением своих знаний и прав в области ОМС в зависимости от образования (в %)

Уровень знаний	знания об ОМС			права в ОМС		
	начальное	среднее	высшее	начальное	среднее	высшее
Ничего не знаю	33,3	11,8	5,1	31,4	17,3	14,0
Знаю, но очень мало	31,4	38,5	18,3	41,2	38,3	24,6
В основном представляю	21,6	26,4	44,5	13,7	25,6	35,1
Хорошо информирован	13,7	23,3	32,1	13,7	18,8	26,3
Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Анализ полученных данных указывает на наличие четко прослеживаемой зависимости между уровнем образования и степенью информированности об ОМС – по мере роста уровня образования растет степень информированности. Наименее информированы в вопросах ОМС застрахованные с начальным образованием.

На фоне низкой информированности отмечается высокая заинтересованность населения в получении дополнительных знаний. Так, на вопрос о желании больше узнать об обязательном медицинском страховании и своих правах в здравоохранении, положительно ответили 77,4% респондентов и только 11,3% ответили отрицательно, при этом 11,3% не определились с решением и затруднились ответить на поставленный вопрос.

Наименьшую заинтересованность в получении знаний об обязательном медицинском страховании и своих правах в здравоохранении (таблица № 6) проявили застрахованные в возрасте 60 лет и старше (среди них не хотели бы больше узнать 18,0%), жители сельской местности (14,0%) и лица с начальным образованием (27,4%).

Таблица № 6

Распределение жителей в зависимости от наличия желания больше узнать об ОМС, в зависимости от пола, возраста, места жительства и образования (в %)

Социальная группа	Хотели бы	Не хотели бы	Затруднились ответить	Итого
Пол:				
• Мужчины	80,5	10,1	9,4	100,0
• Женщины	76,5	11,6	11,9	100,0
Возраст:				
• до 30 лет	77,7	11,8	10,5	100,0
• 30-59 лет	79,3	9,1	11,6	100,0
• 60 лет и >	72,1	18,0	9,9	
Место жительства:				
• Город	78,0	9,4	12,6	100,0
• Село	73,0	14,0	13,0	100,0
Образование:				
• Начальное	64,7	27,4	7,9	100,0
• Среднее	80,1	8,0	11,9	100,0
• Высшее	76,8	12,4	10,8	100,0
Все население	77,4	11,3	11,3	100,0

Заключение

СМО ЗАО «МАКС-М» в г. Грозном проводится большая работа как по публичному, так и индивидуальному информированию граждан республики об ОМС. Несмотря на это, уровень информированности населения довольно низок – 43,2% застрахованных вообще не информированы или имеют весьма скудный объем информации об обязательном медицинском страховании, 51,8% о своих правах в ОМС. Наименее информированными в вопросах ОМС являются жители Чеченской Республики, проживающие в сельской местности, застрахованные в возрасте 60 лет и старше и лица с начальным образованием. Причем низкий уровень информированности в большей степени связан не с отсутствием или недоступностью информации, а с нежеланием застрахованных получать эти знания.

Список литературы

1. Куприянова В.И. Оценка эффективности деятельности страховых представителей по защите прав застрахованных / В.И.Куприянова // Проблемы городского здравоохранения. – СПб., 2012. – Вып. 17. – С. 270-272.
2. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для вузов /В.А.Медик, В.К.Юрьев. –2-ое изд. испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – С. 338-345.
3. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации: [федер. закон № 326-ФЗ от 29.11.2010: принят Гос. Думой 19 ноября 2010 г.]. – 2010.
4. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации:[федер. закон № 323-ФЗ от 21.11.2011: принят Гос. Думой 1 ноября 2011 г.]. – 2011.
5. Юрьев В.К. Роль службы страховых представителей в защите прав и интересов больных / В.К. Юрьев, В.И. Куприянова // Социология медицины. – 2013. - № 1 (22). – С. 56-58.

Рецензенты:

Юрьев В.К., д.м.н., профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета, г.Санкт-Петербург.

Микиртчан Г.Л., д.м.н., профессор, зав. кафедрой гуманитарных дисциплин и биоэтики Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета, г.Санкт-Петербург.