

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РЕГУЛЯТИВ К ФОРМИРОВАНИЮ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

Мухаметова Н.М.

ФГБОУ ВПО «Челябинский государственный университет», г. Челябинск, Россия (454000, г. Челябинск, ул. Братъев Каширинных, 129), nadia9710@mail.ru

В статье рассматривают методологические подходы к исследованию проблемы формирования конфликтологической компетентности у будущих педагогов-психологов с позиций концепции четырехуровневого методологического анализа. Обосновывается необходимость применения совокупности системного, синергетического, компетентностного, партисипативного и конфликтно-средового подходов применительно к решению проблемы конфликтологической подготовки будущих педагогов-психологов. Отражены основные понятия, авторы и исследователи, занимавшиеся разработкой приведенных теоретико-методологических оснований и ценность каждого подхода для исследования. Основная идея заключается в учете специфики профессиональной среды, в которой педагогу-психологу необходимо эффективно функционировать. Одной из характеристик профессиональной среды педагога-психолога является конфликтогенность. Поэтому предложенная совокупность подходов позволяет обеспечить всестороннее, глубокое исследование актуальной проблемы формирования конфликтологической компетентности педагога-психолога с максимальным учетом его будущей профессиональной среды.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, система, синергетика, компетентность, партисипативность, конфликт, среда.

METHODOLOGICAL REGULATOR TO FORMATION OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE OF STUDENTS PSYCHOLOGICAL PEDAGOGICAL SPECIALIZATION

Mukhametova N.M.

Chelyabinsk State University, Chelyabinsk, Russia (454001, Chelyabinsk, Bratyev Kashirinykh Str., 129), nadia9710@mail.ru

The article describes the methodological approaches to the problem of forming future pedagogical-psychologists' conflictological competence from the point of the concept of four-level methodological analysis. The need to use the complex of systematic, synergistic, competence, participative and conflict-of environmental approaches applied to the problem of forming conflictological competence of future pedagogical-psychologists is proved in this article. The basic concepts, the authors and researchers who has been worked on developing of the theoretical and methodological bases above and the value of each approach for the research are also reflected here. The main idea is concluded in the consideration of the specifics of the professional environment in which the educational psychologists need to function effective. One of the characteristics of the professional environment of educational psychologist is a conflictogenity. Therefore, the proposed range of approaches allows to provide an all-round deep research of relevant problem of forming of the conflictological competence for educational psychologist considering his future professional environment.

Keywords: conflictological competence, system, synergetics, competence, participative, conflict, environment.

Ситуация в современном обществе характеризуется неустойчивостью социальных структур, деформацией межличностного и межгруппового взаимодействия, негативными сдвигами в области ценностных ориентаций, что приводит к повышению конфликтогенности социума. Последствия данных процессов обнаруживаются и в сфере образования. Возникает объективная необходимость привести в соответствие профессиональную подготовку и запросы общества, обеспечить адекватность полученного образования реалиям социальной жизни. Решение этой проблемы мы находим в формировании у участников образовательного

процесса конфликтологической компетентности как способности субъектов педагогического взаимодействия эффективно выполнять свои профессиональные и социальные функции в условиях конфликтной ситуации.

В связи с этим, одной из основных профессиональных задач, зафиксированных во ФГОС направления «Психолого-педагогическое образование», является участие будущего педагога-психолога в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды [8], что обеспечивается особыми профессиональными компетентностями, ключевую роль среди которых имеет конфликтологическая компетентность будущего педагога-психолога. Опираясь на исследования В.Г. Зазыкина и А.А. Деркач [1], мы определяем конфликтологическую компетентность будущих педагогов-психологов как подструктуру профессионализма личности, выраженную в совокупности конфликтологических знаний, способности и готовности предвосхищать конфликтные ситуации, принимать своевременные и обоснованные решения, способствующие организации конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях, диагностировать причины возникновения конфликтов, проводить профилактику деструктивных конфликтов, снижать их негативное воздействие, осуществлять консультативную поддержку участников образовательного процесса по вопросам конфликтных ситуаций.

Для эффективного формирования конфликтологической компетентности в условиях высшего профессионального образования необходимо определить методологическую основу. Рассматривая методологическую основу с позиций концепции четырехуровневого методологического анализа И.В. Блауберга, Э.Г. Юдина [3], а также учитывая сложность изучаемого феномена, считаем оптимальным определение не одного подхода, а совокупности взаимосвязанных разноуровневых теоретико-методологических подходов.

Подход к профессиональной подготовке можно определить как основополагающую идею, определяющую глобальную и системную организацию и самоорганизацию процесса профессиональной подготовки, включающую все его компоненты, и, прежде всего, самих субъектов педагогического взаимодействия – преподавателя и студента; а также определяющую методы, формы, приемы образовательного процесса [2]. Рассмотрим совокупность подходов к формированию конфликтологической компетентности в соответствии с иерархией уровней теоретико-методологических оснований [3].

Высший уровень образует философская методология. Ее содержание составляют принципы познания и категориальный строй науки в целом. Эта сфера методологии представляет собой раздел философского знания и разрабатывается специфическими для философии методами. Философский уровень методологии выступает как содержательное

основание всякого методологического знания, определяет мировоззренческие подходы к процессу познания и преобразования действительности.

В нашем исследовании данный методологический уровень представлен *системным подходом*, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Теоретико-методологические основания системного подхода представлены в трудах А.Н. Аверьянова, В.Г. Афанасьева, В.А. Беликова, И.В. Блауберга, А.А. Бодалёва, Т.Е. Климовой, А.В. Робкова, К.В. Судакова, Э.Г. Юдина и др. Система – целостная совокупность элементов, характеризующихся наличием связей и взаимодействия, ограниченная от окружающей среды, несводимостью функционирования совокупности к функционированию отдельных элементов.

Ценность данного подхода для нашего исследования заключается в рассмотрении процесса конфликтологической подготовки как системы, т.е. на выявление его структуры, внутренних и внешних связей, системообразующих элементов, функций и уровней развития качества. Системный подход будет выступать основанием для формулировки основополагающих понятий исследования и проектирования модели формирования конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов.

Второй уровень методологии - уровень общенаучных принципов и форм исследования. Общенаучный уровень методологии вооружает знаниями, необходимыми для общего анализа изучаемого явления, формирует основу теоретической и практической деятельности.

В современной науке *синергетический подход* является актуальным методологическим основанием для организации исследования на общенаучном уровне. Синергетический подход рассматривает педагогические объекты как открытые, сложные самоорганизующиеся системы, развитие которых подчиняется общим законам эволюции систем подобного рода. При этом самоорганизующаяся система понимается как сложная динамическая система, способная сохранять или совершенствовать свою организацию в зависимости от изменений внешних и внутренних условий [10]. Значительный вклад в разработку синергетического подхода внесли Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов, Г. Николис, И.Р. Пригожин, И. Стенгерс, Г. Хакен и др.

Синергетика – отрасль научного знания, изучающая процессы самоорганизации в живой и неживой материи. Синергетика рассматривает человека как сложный самоорганизующийся организм, находящийся в ситуации системно-целостного единства, который позволяет в системе образования интерпретировать и реализовать принцип методологии – постулирование хаоса как необходимого творческого момента становящейся,

самоорганизующейся реальности (порядок и беспорядок представляются неотделимыми друг от друга) [5].

Данный постулат позволяет предположить, что конфликт как раз и является тем «хаосом, вносящим творческий момент» [5] в самоорганизующуюся реальность коллектива и личности. Если конфликт является творческим началом в открытой самоорганизующейся системе, то задача будущего педагога-психолога научиться взаимодействовать с ним таким образом, чтобы не подавить творческий потенциал конфликта, а направить его в нужное русло, дать возможность системе развиваться в более эффективном ключе.

Для того, что бы обеспечить будущим педагогам-психологам возможность эффективно взаимодействовать с конфликтными ситуациями, при формировании конфликтологической компетентности необходимо учитывать принципы синергетического подхода:

- сохранение основной структуры системы (гомеостаза) – система стремится сохранить свою стабильность, хотя способна ее нарушить, даже если это может привести к гибели;
- минимизации энтропии, т.е. максимальной эффективности использования всей совокупности ресурсов для достижения целей системы;
- кооперации и внутривидовой борьбы действуют на уровне взаимоотношений между элементами системы.

Исходя из того, что формирование конфликтологической компетентности является компонентом образовательного процесса в целом, к нему применимы характеристики образовательного процесса как самоорганизующейся системы, таким образом, синергетический подход позволит нам:

- рассматривать человека и коллектив как сложную вероятностную систему открытого типа, способную при определенных условиях к самоорганизации и саморазвитию;
- принять конфликтную ситуацию как, фактор, способствующий нелинейному развитию систем, меняющий устоявшееся, зачастую неэффективное, взаимодействие компонентов системы;
- учесть нелинейную зависимость формирования конфликтологической компетентности от педагогических условий и индивидуальности студента.

Конкретно-научная методология представляет совокупность методов, принципов исследования и процедур, применяемых в определенной специальной научной дисциплине. Данный уровень методологии позволяет конкретизировать проблему с точки зрения определенной науки, сформулировать принципы и выделить методы исследования, характерные для данной научной области.

Компетентностный подход – это приоритетная ориентация на цели – векторы образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности. В качестве инструментальных средств достижения этих целей выступают принципиально новые метаобразовательные конструкты: компетентности, компетенции и метакачества [4]. Исследованием проблем компетентностного подхода занимались: Э.Ф. Зеер, И.Я. Зимняя, Д.А. Иванова, А.К. Маркова, Л.А. Петровская, Дж. Равен, А.В. Хуторской, П.Г. Щедровицкий и др.

Понятие компетентности, – согласно разработчикам Стратегии модернизации содержания общего образования, – включает не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую. Оно включает результаты обучения (знания и умения), систему ценностных ориентаций, привычки и т.д. [7].

К числу принципов компетентностного подхода к организации образовательного процесса относятся следующие положения:

- смысл образования заключается в развитии у обучаемых способности самостоятельно решать проблемы в различных сферах и видах деятельности на основе использования социального опыта, элементом которого является и собственный опыт учащихся;
- содержание образования представляет собой дидактически адаптированный социальный опыт решения познавательных, мировоззренческих, нравственных, политических и иных проблем;
- смысл организации образовательного процесса заключается в создании условий для формирования у обучаемых опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем, составляющих содержание образования.

Компетентностный подход позволит нам:

- определить и раскрыть содержание всех компонентов конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов, через которые организуется формирование исследуемой компетентности;
- в процессе организации профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов ориентироваться на интеграцию полученных теоретических знаний в деятельность;
- поддерживать в субъектах педагогического взаимодействия творческую активность, стимулировать самостоятельно решать конфликтные ситуации на основе использования социального и личного опыта.

Партисипативный подход заключается в ориентации взаимодействия субъектов образовательного процесса на соуправление, которое выражается в совместном принятии

решения о способах, формах деятельности, осуществлении сотрудничества преподавателя и обучаемого, неформальное делегирование полномочий с целью саморазвития участников процесса образования [10]. В рамках нашего исследования партисипативный подход направлен на повышение комфортности образовательного процесса в целом. Идеи партисипативного подхода развивались в исследованиях: О.Ю. Афанасьевой, Е.В. Грош, И.А. Кравченко, Е.Ю. Никитиной, Т.В. Орловой, М.В. Смирновой и др.

В педагогической науке партисипативность рассматривается как «взаимодействие преподавателя и студентов для выработки и реализации совместного решения, которое является субъект – субъектным; цель такого взаимодействия – нахождение общности взглядов на проблемы, принятия единого согласованного решения и обеспечения активности студентов» [6].

При реализации партисипативного подхода целесообразно учитывать следующие требования:

- активизация взаимодействия участников образовательного процесса;
- интенсивность и насыщенность учебной и учебно-профессиональной деятельности;
- соуправление процессом взаимодействия при решении учебных и профессиональных задач.

Полагаем, что партисипативный подход к формированию конфликтологической компетентности должен обеспечить:

- идентификацию ценностных ориентаций будущих педагогов-психологов;
- вариабельность конфликтологических задач, предполагающую отказ от традиционного управления учебно-профессиональной деятельностью участников образовательного процесса;
- гибкость творческого мышления будущих педагогов-психологов, позволяющую регулировать конфликтные ситуации и направлять их в конструктивное русло.

Технологическая методология (методика и техника исследования) характеризуется набором процедур, обеспечивающих получение единообразного и достоверного эмпирического материала и его первичную обработку, после которой он может включаться в массив наличного знания.

Конфликтно-средовой подход позволит вести конфликтологическую подготовку педагога-психолога с максимальным учетом его будущей профессионально-предметной среды. Автором данного методологического подхода является Г.С. Бережная, синтезировавшая в своем исследовании такие теоретико-методологические основания как средовой (Н.М. Борытко, Е.А. Климов, Ю.С. Мануйлов, Н.Е. Щуркова, В.А. Ясвин, О.С. Гребенюк, Т.Б. Гребенюк, В.Я. Ляудис) и конфликтологический подход (хотя в качестве самостоятельного методологического основания данный подход не выделяется и не

описывается, однако Г.С. Бережная анализирует предпосылки (Л.И. Никовская, Е.И. Степанов, А. Андреев, В. Юрченко), позволяющие описывать конфликтологический подход в качестве методологической основы построения процесса обучения) [2].

Анализ понимания категории среды в педагогике позволяет сделать вывод, что эта среда является частью социальной среды и представляет собой совокупность условий, окружающих обучающегося, влияющих на его личностное развитие и способствующих его социализации. Актуальным является рассмотрение вопроса об обеспечении психологически комфортной и безопасной образовательной среды (Т.Е. Бородина, О.А. Воробьева, В.В. Гуленко, В.Р. Дольник, В.Г. Шуметов) как нравственно-эмоциональное состояние коллектива образовательного учреждения, в котором находят гармоничное развитие и удовлетворение интересов и потребностей все субъекты учебно-воспитательного процесса.

Изучение различных определений приводит нас к тому, что конфликт – это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие существовать в неизменном виде действия взаимодетерминируют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации. Вместе с тем любой конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, то есть воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы [9].

Формирование конфликтологической компетентности педагога-психолога возможно на основе средового подхода, предполагающего создание конфликтогенной образовательной среды, включающей в себя межличностные и внутриличностные конфликты. Конфликтогенная образовательная среда рассматривается как совокупность конфликтных ситуаций и конфликтов, реально возникающих и моделируемых в педагогических целях, позволяющих обучающемуся саморазвиваться в достижении профессионально-конфликтологической компетентности на основе конструктивной конфликтной позиции [2].

Принципы конфликтно-средового подхода:

- ориентация в процессе подготовки на учет закономерностей протекания конфликтов и управления ими;
- организация и самоорганизация образовательного процесса, учитывающая природу возникновения, специфику и логику конфликтных процессов и явлений.

Данный подход позволит нам:

- создавать и рассматривать конфликтогенную образовательную среду как совокупность конфликтных ситуаций и конфликтов, реально возникающих и моделируемых в педагогических целях, позволяющих обучающемуся саморазвиваться в достижении конфликтологической компетентности на основе конструктивной конфликтной позиции;

- ориентироваться в процессе подготовки педагогов-психологов на учет закономерностей протекания конфликтов и управления ими.

Таким образом, методологическая основа формирования конфликтологической компетентности представляет собой совокупность теоретико-методологических подходов в соответствии с уровнями методологии: философский уровень представлен системным подходом, общенаучный – синергетическим, конкретно-научный уровень (уровень психолого-педагогических наук) представлен компетентностным и партисипативным подходами, технологический уровень представлен конфликтно-средовым подходом. Данная совокупность подходов позволяет обеспечить всестороннее, глубокое исследование актуальной проблемы формирования конфликтологической компетентности педагога-психолога с максимальным учетом его будущей профессиональной среды.

Список литературы

1. Акмеология: учебное пособие / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.
2. Бережная Г.С. Методологические основы формирования профессионально-конфликтологической компетентности педагога // Вестник Балтийского федерального университета им. и. Канта Выпуск № 4 – 2007.
URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-osnovy-formirovaniya-professionalno-konfliktologicheskoy-kompetentnosti-pedagoga> (дата обращения: 19.04.2014).
3. Блауберг И.В. Становление и сущность системного подхода / И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин. – М.: Наука, 1973. – 270 с.
4. Зеер Э.Ф. Компетентностный подход к образованию / пленар. докл. к конф. «Образование в Урал. регионе: научные основы развития и инноваций». – Екатеринбург, 2005. – С. 23-30.
5. Князева Е.Н. Антропный принцип в синергетике / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов // Вопросы философии, 1997. – № 3. – С. 62-79.
6. Никитина Е.Ю. Педагогическое управление коммуникативным образованием студентов вузов: перспективные подходы [Текст]: монография / Е.Ю.Никитина, О.Ю.Афанасьева. – М.: МАНПО, 2006. – 154 с.
7. Стратегия модернизации содержания общего образования. Материалы для разработки документов по обновлению общего образования. – М., 2001. – 104 с.
8. ФГОС ВПО 050400.62 «Психолого-педагогическое образование» Утвержден приказом Минобрнауки РФ 22 марта 2010 г. № 200. – 14 с.

9. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта / Б.И. Хасан. – СПб.: Питер, 2003. – 250 с.
10. Яковлев Е.В. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения / Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева. – М.: Гуманитар. Изд. Центр ВЛАДОС, 2006. – 239 с.

Рецензенты:

Репин С.А., д.п.н., профессор, декан факультета психологии и педагогики, ФГБОУ ВПО «Челябинский государственный университет», г. Челябинск.

Мартынова Е.А., д.п.н., профессор, профессор кафедры общей и профессиональной педагогики, ФГБОУ ВПО «Челябинский государственный педагогический университет», г. Челябинск.