

УДК 373.5.091.217:316.362-058.855(477)

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ОПЕКУНСКОЙ СЕМЬЕЙ В УКРАИНЕ

Мезенцева Л.Н.

Мелитопольский государственный педагогический университет имени Богдана Хмельницкого, г. Мелитополь, Украина, Запорожская область (72319, г. Мелитополь, ул. Розы Люксембург, 15, кв. 82), e-mail: lucky707@rambler.ru

В теории и практике педагогической науки проблема социально-педагогической работы с опекунской семьей в средней общеобразовательной школе не разработана. Отсутствуют научно обоснованные формы организации и методы осуществления социально-педагогической работы как комплексной деятельности. В статье представлены диагностики, которые были использованы социальными педагогами в работе с опекунами и детьми-сиротами, которые воспитываются в опекунских семьях. Основные задачи диагностики: выяснить, с какими трудностями сталкиваются опекуны в поведении ребенка-сироты; определить, как распределяются обязанности ребенка в семье; раскрыть скрытые и имеющиеся конфликтные ситуации в семье; установить факты агрессивного поведения, насилия; узнать уровень осведомленности членов опекунской семьи об их правах в обществе и осведомленности опекунов об отношении ребенка как со сверстниками, так и учителями; выявить наличие заботы и опеки о ребенке, в частности, его эмоциональном состоянии.

Ключевые слова: ребенок-сирота, опекунская семья, уровни, диагностики, социально-педагогическая работа, школа.

DIAGNOSTICS OF THE LEVELS OF EFFECTIVENESS OF SOCIAL-EDUCATIONAL WORK WITH TUTELARY FAMILIES IN UKRAINE

Mezentseva L.N.

Melitopol State Pedagogical University named after Bogdan Khmelnytsky, Melitopol, Ukraine, Zaporozhye region (72319, Melitopol, st. Rosa Luxemburg 15/82), e-mail: lucky707@rambler.ru

In theory and practice of pedagogical science the problem of social-educational work with tutelary family at secondary school hasn't been properly researched yet. The scientifically-reasonable forms of organization and methods of social-educational work as a complex activity do not exist. The article represents the diagnostics, used by social teachers while working with guardians and orphans, brought up in the tutelary family. The main tasks of diagnostics are to find out the difficulties in the orphan's behavior, faced by guardians; to determine how the child's responsibilities in the family are shared; to reveal the hidden and existing conflicts in the family; to search for the facts of the aggressive behavior and violence; to find out the level of tutelary family members' awareness of their rights in society and guardians' awareness of the child's relationship with both his peers and teachers; to identify the presence of care for the child, including his emotional mood etc.

Keywords: orphan, tutelary family, levels, diagnostics, socio-educational work, school.

Проблема опекунских семей и воспитания детей в таких семьях еще довольно мало изучена и освещена в научно-педагогической литературе. Но анализ литературных источников и результатов научных исследований по проблемам социальной педагогики показал, что фундаментальных исследований по социально-педагогической работе с опекунскими семьями в общеобразовательной школе нет, хотя есть ярко выраженная потребность в систематизации знаний в данной научной проблеме. За последние годы подготовлен ряд многоплановых работ, в которых освещаются различные аспекты социально-педагогической деятельности, а именно: становление и развитие семейных форм воспитания детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки (Г. М. Бевз, И. В. Пеша); содержание и формы социально-педагогической работы с семьей как ведущим институтом

социализации личности (Т. Ф. Алексеенко, И. Н. Трубавина, Т. В. Кравченко) и т.д. Теоретико-методические основы социально-педагогической работы с детьми, оставшимися без родительской опеки, представлены в научных трудах украинских и российских ученых (М. Галагузовой, И. Зверевой, А. Капской, Р. Овчаровой, В. Оржеховский, Л. Штефан и др.).

Цель данной статьи заключается в представлении диагностического инструментария для выявления уровня эффективности социальной работы с опекунами семьями на базе общеобразовательных школ в Украине.

Учитывая информацию о тесном сотрудничестве социальных педагогов школ с опекунами семьями, мы подобрали диагностический инструментарий. К нему мы включили диагностики и методики по выявлению проблем, которые могут возникать в таких семьях, а именно: экспресс-диагностики потребностей опекунских семей «Ваше самочувствие, активность и настроение» (САН) [7, с. 38]; проведение диагностики коммуникативной толерантности (В.В. Бойко) [4, с. 212]) и др. Также мы разработали авторскую экспресс-диагностику потребностей опекунских семей, которая позволила определить такие показатели, как: наличие трудностей в поведении ребенка-сироты; распределение обязанностей ребенка в семье; наличие конфликтных ситуаций в семье; наличие случаев агрессии и насилия; знания членов опекунской семьи относительно их прав в обществе; наличие заботы и опеки о ребенке, в частности, его эмоциональный настрой; осведомленность опекунов об отношениях ребенка как с его сверстниками, так и с учителями.

Анкета «Ваше самочувствие, активность и настроение» (САН) [2, с. 38] позволяет выявить функциональное состояние опрашиваемых с помощью типовой карты, в которой определены 30 полярных признаков. Учитывая сумму набранных баллов из таких категорий, как: самочувствие, активность, настроение – мы обнаружили, что низкий показатель почти у всех опекунов в сумме баллов по шкале «настроение» (ниже 4 баллов). Низкими оказались оценки относительно общего функционального состояния у 30 % семей. Нормальные оценки были выявлены у 60 % опекунов и членов их семей (диапазон 5,0–5,5 баллов) по таким шкалам, как: активность и самочувствие. Проведя данную методику, благоприятное состояние, мы выявили у 10 % опекунов и членов их семей, а такого бала как «7», который является самым высоким в предлагаемых шкалах, нами не было обнаружено. Это свидетельствует о важности привлечения к эксперименту технологий, которые бы повышали настроение и активность членов опекунских семей. Результаты даны в табл.1.

Таблица 1

Результаты диагностики взрослых членов опекунских семей «Ваше самочувствие, активность и настроение» (САН)

Оценка общегофункционального состояния	Ответы респондентов	
	Количество	%
Низкая	87	30
Нормальная	174	60
Благоприятная	29	10
Общее количество	290	100

Анализируя результаты анкетирования, мы обнаружили, что только 7.3 % из числа опрошенных опекунов имеют хорошее самочувствие, хорошее настроение, работоспособность, жизнерадостность, легкость в рассуждении. И среди них большинство в возрасте от 27–32 лет (в основном это родные братья и сестры детей, оставшихся без родительской опеки). Следующие 12.5 % опекунов – тети и дяди (30–43 года), которые взяли опеку над ребенком-сиротой. Они указали на иногда плохое настроение болезни, усталость, недовольство. Но среди них также были замечены и оптимистично настроенные. 24.5 % опекунов в возрасте от 45–50 лет указали на бессилие и рассеянность, иногда активность, выносливость, плохое самочувствие, усталость и т.п. 55.7 % опекунов, среди которых бабушки и дедушки в возрасте от 55–75 лет. Среди них от 55–67 лет 37.3 % опекунов ответили, что они иногда плохо себя чувствуют, напряженные, болеют, вялые, несчастные, у них бывает плохое самочувствие, иногда чем-то взволнованы, быстро устают. А среди возрастной категории опекунов от 70–75 лет 18.4 % мы обнаружили, что они рассеяны, им уже трудно рассуждать, пессимистичны, истощены, часто болеют, равнодушны, грустны, расслаблены.

Для определения поведенческих проявлений способности к толерантности мы использовали диагностику [2, с. 212], которая позволила выявить поведенческие признаки, свидетельствующие об уровне общей коммуникативной толерантности. Мы обнаружили, что максимальное количество баллов (45) набрали 25 % респондентов, тогда как наименьшее количество баллов (15) – получили лишь 10 % опрошенных. В среднем значении 31–35 баллов, что свидетельствует о достаточном уровне коммуникативной толерантности набрали 65 %. Это свидетельствует о том, что уровень общей коммуникативной толерантности у членов опекунских семей является достаточным, поскольку 135 баллов, как максимальное количество баллов по предлагаемой методике, свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим. Но достаточно тревожным является факт, что только 10 % опрошенных имеют терпимость ко всем типам партнеров в различных ситуациях. По нашему мнению, с такими опекунами следует проводить работу по отстаиванию собственных мыслей, повышению уровня самооценки и т.д. Результаты даны в табл.2.

Таблица 2

Уровень общей коммуникативной толерантности с членами опекунских семей
(взрослые, молодежь ученического и студенческого возраста)

Оценка общего функционального состояния	Ответы респондентов	
	Количество	%
Низкая	32	10
Достаточная	208	65
Высокая	80	25
Общее количество	320	100

Также мы проводили диагностическую методику К. Томаса, которую нужно было адаптировать для проведения такой работы. Заметим, что методика исследования стиля поведения в конфликте К. Томаса позволяет выявить пять основных типов поведения личности в конфликтной ситуации: уход от конфликта; уступчивость, борьба; компромисс; сотрудничество. Применение этой адаптированной для нашего исследования методики в работе с опекунскими семьями помогает выявить те стили поведения (один или несколько), на которые больше или меньше ориентируются респонденты. Методика исследования эффективного общения и рационального поведения в конфликте включает четыре отдельные методики и позволяет исследовать особенности поведения, влияющие на возникновение и течение организационных конфликтов, а именно: выявление «саботажников» общения, которые могут стать причиной деструктивного (разрушительного) взаимодействия и вызвать конфликты; анализ степени ориентации на определенный стиль поведения в конфликте – «рациональный» и «мудрое поведение» в конфликте; исследования уровня ориентации на проявление эмпатии в процессе общения, которая положительно влияет на предотвращение и разрешение конфликтов.

В ходе исследования нами было выявлено, что большинство членов опекунских семей выбирают такой стиль поведения в конфликтах, как «уход от конфликта» (30,1 %) и «борьба» (47 %); тогда как значительно меньшая часть выбирают такой стиль, как уступчивость (11,9 %); компромисс (6,2 %); сотрудничество (4,8 %) и другие. Данные мы помещаем в табл. 3.

Таблица 3

Стиль поведения в конфликтах членов опекунских семей

Выбор стиля поведения	Ответы респондентов	
	Количество	%
Уход от конфликта	97	30,1

Борьба	150	47
Уступчивость	38	11,9
Компромисс	20	6,2
Сотрудничество	15	4,8
Общее количество	320	100

Согласно результатам проведенных нами экспресс-диагностик, можно сделать вывод о том, что на сегодняшний день опекуны и члены их семей не являются полностью защищенными в обществе, которое их окружает. Это влияет и на развитие детей, находящихся под опекой, так как они не получают надлежащей защиты и воспитания как в обществе, школе в целом, так и на уровне благополучия семьи.

Следующим этапом для измерения являются личностные характеристики ребенка-сироты, который воспитывается в опекунской семье. Среди таких измерений, по нашему мнению, большое значение имеет интеллектуальное развитие ребенка. Показатели интеллектуального развития ребенка-сироты мы измеряли с вербальным и невербальным тестовым заданием Р. Амтахуера, а также дополняли процедуры измерения интеллектуального развития с помощью экспертной оценки учителей, задействованных в процессе обучения ребенка (анализ классных журналов, дневников ребенка, беседы с учителями и самими детьми). Заметим, что данный тест, который состоит из субтестов 1–4 теста структуры интеллекта Р. Амтахуера [4, с.143]. Большинство опрошенных детей-сирот имеют низкий (41 %) и ниже среднего (27 %) уровни по данным этого теста. Тогда как средний уровень получили 20 % респондентов, выше среднего – 12% респондентов, более высокий уровень, что свидетельствует о развитом теоретическом мышлении, из опрашиваемых нами респондентов не оказался.

Учитывая вышеизложенное, можно отметить следующее: результаты опроса лиц, являющихся опекунами, дают основания говорить о необходимости на сегодняшний день осуществлять социально-педагогическую работу с опекунскими семьями, направленную на поддержку этой категории семей, а также положительное социальное развитие ребенка-сироты с помощью использования разнообразных методов и форм социальной работы. Социальный педагог в своей деятельности должен работать не только с лицами, являющимися опекунами, но и с детьми, которые воспитываются в опекунских семьях.

Для измерения склонности ребенка-сироты к реализации различных форм отклоняющегося поведения от общепринятых норм мы проверили методику «Определение склонности к нарушению социальных норм поведения» (А. Орел), которая является стандартизированным тестом [5, с. 19-34].

Важным для нашего исследования является то, что данная методика с возможностью адаптации к проблеме, представляет собой набор специализированных психодиагностических шкал (шкала установки на социальную желательность, шкала склонности к несоблюдению норм и правил, шкала склонности к адиктивному поведению, шкала склонности к саморазрушительному поведению, шкала склонности к агрессии и насилию, шкала волевого контроля эмоциональных реакций, шкала склонности к делинквентному поведению), имеет две формы – мужскую и женскую.

Подытоживая ответы респондентов, мы видим, что на высоком уровне, к сожалению, нет ни одного ребенка, который бы четко следовал стереотипам и общепринятым нормам поведения в обществе. На среднем уровне 37,7 % детей-сирот свидетельствуют о наличии агрессивных тенденций, делинквентных тенденции, нонконформистских установок испытуемого, о его склонности противопоставлять собственные нормы и ценности групповым, развить тенденции «нарушать покой», искать трудности, которые можно было бы преодолеть.

На низком уровне находятся 62,3 % опрошенных. Из них мы видим, что большинство респондентов отходят от реальности посредством изменения своего психического состояния. Они более склонны к иллюзорно-компенсаторному способу решения личностных проблем. Выраженная склонность к нарушению социальных норм поведения. Такие дети склонны противопоставлять собственные нормы и ценности групповым, о тенденции «нарушать покой», искать трудности, которые можно было бы преодолеть.

Следующим этапом в нашем исследовании было выявление потребностей ребенка-сироты с помощью «Методики диагностики степени удовлетворенности основных потребностей» [5, с. 35-38].

Анализируя ответы детей-сирот, мы видим, что на первом месте у них стоят материальные потребности, второе место занимают – социальные (межличностные) потребности, третье место занимают потребности в самовыражении, четвертое – потребности в признании и на последнем месте – потребности в безопасности. Из этого мы можем сделать вывод о степени удовлетворенности основных потребностей детей-сирот, воспитывающихся в опекунских семьях. На высоком уровне находится 14,1 % респондентов, где происходит доминирование социальных потребностей и потребностей в самореализации. То есть для ребенка наиболее важны хорошие, дружеские отношения в коллективе, хороший моральный климат, творческая работа, автономия, участие в принятии решений.

На среднем уровне (47,1 %), респонденты указали на наличие социальных потребностей и доминировании потребности в признании. То есть для ребенка важны хорошие, дружеские отношения в коллективе, хороший моральный климат, но приоритет

отдается перспективе должностного роста, знаки и символы признания и уважения в семье и коллективе, карьера в будущем.

На низком уровне (38,8 %), респонденты указали на доминирование материальных потребностей и потребности в безопасности. Ребенка удовлетворяет возможность хорошо заработать несмотря на отношения с окружающими, однако присутствуют опасения быть скомпрометированным в глазах товарищей.

Для того чтобы мы могли выяснить эмпатийные навыки ребенка-сироты, который воспитывается в опекунской семье, была проведена «Методика диагностики уровня эмпатических способностей (автор В. Бойко)».

Культура выражения эмпатии в поведении включает следующие характеристики: проявление уважения к другому человеку; терпимость к проявлению эмоций со стороны другого человека; способность глубоко понимать субъективный внутренний мир другого, не раскрывая при этом свой внутренний мир; готовность адаптировать свое восприятие к восприятию другого человека для лучшего понимания её. В такой ситуации появляются возможности для оценки субъектами взаимоотношений друг друга, изменения своих действий и поведения партнера, организации и корректировки стратегии собственного поведения и поступков.

Целью проведения этой методики было определить, насколько у ребенка-сироты развиты эмпатийные способности. На основе проведенного количественного и качественного анализа мы выделили четыре уровня развития эмпатии.

На высоком уровне, 7 % респондентов предоставили ответы, которым характерно понимание внутреннего мира другого человека, способность прогнозировать его поведение и способность к сопереживанию и сочувствию.

На среднем уровне, 50,6 % детей-сирот обладают способностью иногда понимать внутренний мир другого и в большинстве случаев способны к сопереживанию и сочувствию.

На низком уровне, 42,4 % респондентов ответили, что стараются избегать личных контактов, в них преобладает мнение о неуместности проявлять интерес к другому человеку, а также присутствует убеждение спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих.

Обобщенные данные уровня эмпатийных способностей предоставлены в табл. 4.

Таблица 4

Методика диагностики уровня эмпатийных способностей (автор В. Бойко)

Уровни	Ответы респондентов	
	Количество	%
Высокий	6	7

Средний	43	50,6
Низкий	36	42,4
Общее количество	85	100

Для того чтобы продиагностировать психоэмоциональное состояние ребенка-сироты по социальной адаптации и регуляции поведения в попечительском семье, мы использовали опросник FPI, содержащий 12 шкал (шкала I (невротичность), шкала II (спонтанная агрессивность), шкала III (депрессивность), шкала IV (раздражительность), шкала V (общительность), шкала VI (уравновешенность), шкала VII (реактивная агрессивность), шкала VIII (застенчивость), шкала IX (открытость), шкала X (экстраверсия-интроверсия), шкала XI (эмоциональная лабильность), шкала XII (маскулинность-фемининность).

Следует отметить, что высокие значения большинства шкал данной методики соответствуют отрицательному значению развития личностных черт.

На высоком уровне, которому соответствует высокая стрессоустойчивость, основанная на уверенности в себе, оптимизме и активности, к сожалению, не имеет ни одного ребенка.

На среднем уровне насчитывается 35,3 % респондентов. Этот уровень характеризуется присутствием на достаточном уровне устойчивости к стрессовым ситуациям, которая основывается на уверенности в себе и оптимизме.

На низком уровне насчитывается 64,7 % опрошенных, характеризующих склонность подчиняться обстоятельствам и импульсивности поведения, проявляется инфантилизм, что выражено общей психоэмоциональной неуравновешенностью и агрессивностью. Данные изложены в табл. 5.

Таблица 5

Опросник FPI (форма B), на определение уровня состояний ребенка-сироты

Уровни	Ответы респондентов	
	Количество	%
Высокий	-	-
Средний	30	35,3
Низкий	55	64,7
Общее количество	85	100

Для определения направленности личности ученика мы использовали тест, разработанный И. Бехом [1]. По данным методики нами было выявлено, что большинство из опрошенных респондентов 81,2 % имеют эгоистическую направленность, тогда как только 18,8 % – социальную направленность. Это также свидетельствует о необходимости

целенаправленной работы с самими детьми-сиротами, поскольку эгоистическая направленность не предоставляет возможности научиться преодолевать проблемы, возникающие в социуме.

Проведённые нами методики мы дополняли также беседами и опросами о значении ребенка-сироты в жизни людей. Ответы респондентов позволили сделать вывод о том, что для 35,8 % детей-сирот значимыми взрослыми в их жизни считаются не опекуны, а первый учитель. Именно поэтому, на наш взгляд, важна подготовительная работа с учителями по проявлению к таким детям и членам опекунских семей внимания, указывая на эту проблему и важность ее решения. Анализ реальной практики свидетельствует о том, что многие учителя (76 %) не готовы к решению социально-педагогических задач; не способны к правильному реагированию на проблемы ребенка изопекунской семьи и не учитывают потребности опекунов, поскольку их профессиональная подготовка не соответствует предъявляемым требованиям. Причины такого положения, по нашему мнению, обусловлены недостаточно высоким общественным престижем профессии в связи с социально-экономическими обстоятельствами. Учителя выделяют причины неподготовленности к работе с опекунскими семьями: отсутствие специальной подготовки для работы с детьми-сиротами и опекунами (87 %); недостаточность психолого-педагогических знаний о работе с таким типом семей (96 %); отсутствие методических разработок, касающихся проблем работы с опекунскими семьями (98 %); слабая информированность об индивидуально-личностных особенностях детей-сирот, воспитывающихся в опекунских семьях (65 %); трудности в применении специфических технологий, направленных на работу с опекунами и членами опекунских семей (78 %).

Таким образом, подводя итоги проведения диагностик уровня эффективности социальной работы с опекунскими семьями, можем подчеркнуть их целесообразность развития в социальной педагогике как науке и непосредственной практической деятельности.

Список литературы

1. Бех И.Д. Воспитание личности. В 2 кн. / И.Д. Бех. – Кн. 2: Личностно-ориентированный подход: научно-практические основы. – К.: Лыбидь, 2003. – 344с.
2. Диагностика семьи: методики и тесты / И. Ю. Хамитова. – Самара: Издат. Дом «БАХРАХ-М», 2004. – 217 с.
3. Справочник социального педагога: учебное пособие / Р. В. Овчарова. – М.: Изд-во «ТЦ Сфера», 2004. – 480 с.

4. Моргун В. Ф. Основы психологической диагностики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/ В. Ф. Моргун, И.Г. Титов. – К. : Издат. Дом «Слово», 2009. – 464с.
5. Петровская К.В. Диагностика уровня сформованности общественно-нормативного поведения учащейся молодёжи творческих неформальных объединений: учебно-методическое пособие / Катерина Петровская. – Донецк: Юго-Восток, 2011. – 122с.
6. Подоляк Л.Г. Психология высшей школы: Практикум: учеб. пос. / Л.Г. Подоляк, В.И. Юрченко. – К.: Изд-во «Каравела», 2008. – 336 с.
7. Психологическая помощь семьи. Кн. 2. Учебное пособие (в 3 кн.) / за общ. ред. З.Г. Кисарчук. – К.: Главник, 2006. – 160 с.
8. Холман А. М. Методы оценки семьи. Инструментарий для понимания и интервенции / А. М. Холман. – Запорожье: ЗНУ, 2000. – 216 с.
9. Шакурова М. В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Шакурова. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Издат. центр «Академия», 2008. – 272 с.

Рецензенты:

Москалёва Л.Ю., д.п.н., профессор, заведующая кафедрой социальной педагогики и дошкольного образования Мелитопольского государственного педагогического университета имени Богдана Хмельницкого, г. Мелитополь.

Молодыхенко В.В., д.филос.н., профессор, заведующий кафедрой начального образования Мелитопольского государственного педагогического университета имени Богдана Хмельницкого, г. Мелитополь.