

ПРИМЕНЕНИЕ COMPLETE-ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ИННОВАЦИЯМИ

Доржиева Н.Ю.

ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», Москва, Россия (117997, Москва, ул. Стремянный пер., 36), e-mail: dorjieva.n.u@mail.ru

В научной статье рассматривается целостный complete-подход, разработанный профессором Телемтаевым М.М., применительно к управлению инновациями Системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Согласно научному направлению комплетики профессора Телемтаева М.М. здесь описан Принцип целостности инновации для СМЭВ. В работе представлены основные комплексы задач управления инновациями СМЭВ для получения соответствующего уровня инновационных преимуществ для граждан, государственных и муниципальных ведомств. Особенностью описанного комплетического подхода является рассмотрение СМЭВ с позиции инновации. Рассматриваются общая модель СМЭВ в виде целостной инновации-триады «объект-субъект-результат инновирования» и процессы взаимосвязанного преобразования процессов и структур инновации-триады и ее компонент на основе общего принципа целостности, являющегося составной частью комплетического подхода. Рассмотренный в работе целостный complete-подход позволит упорядочить процесс полного внедрения механизмов СМЭВ, позволит достичь соответствующего уровня инновационных преимуществ инновлируемого объекта.

Ключевые слова: инновация, комплетика, целое, инновирование, управление инновациями, целостный, целостность, complete-модель, инновации-триады, принцип целостности.

APPLICATION COMPLETE APPROACH IN MANAGEMENT INNOVATION

Dorzheva N.U.

Plekhanov Russian Economic University, Moscow, Russia (117997, Moscow, street Stremyanni, 36), e-mail: dorjieva.n.u@mail.ru

This article considers the M.M. Telemtaevs complete approach to innovation management SMEV. Also describes the principle integrity of innovations to use the scientific theory kompletiks. This scientific article presents the main objectives of innovation management SMEV to obtain the appropriate level of innovative benefits for citizens, state and municipal departments. Feature of the described approach is to consider SMEV as innovation. The feature of complete approach is consideration of the SMEV from the position of innovations. This method describes the model SMEV in the form of integrated innovation triad «object-subject- result of innovation process». Also in the study discussed theory the principle of integrity, this is the part of complete approach. This complete-approach will streamline the process of fully implementing mechanisms SMEV and to achieve the appropriate level of innovative advantages of the object of innovation.

Keywords: innovation, kompletiks, whole, innovation process, innovation management, complete, completeness, complete-model, the innovation-triad, the principle of integrity.

В современном мире осуществление любой деятельности связано тем или иным образом с понятием «инновация». Одним из основных элементов системы управления предприятия или организации становятся управление инновациями, с каждым годом данная взаимосвязь только укрепляется. В связи с этим встает важный вопрос о правильности и эффективности управления, а также использования инноваций. Другими словами, перед предприятиями, организациями, учреждениями появляется устойчивое противоречие между желаемыми и существующими инновационными преимуществами в среде его деятельности. Как правило, имеется множество проблем, препятствующих полноценной работе того или иного предприятия, организации, учреждения (далее – инновлируемого объекта), необходимость

получения соответствующего уровня инновационных преимуществ для инновлируемого объекта.

В связи с актуализацией в среде проблем выживания, сохранения и развития частей среды возникает значительный интерес к поиску решений, а значит, осуществляется необходимость в мыслительной деятельности. Процесс поиска решения проблем должен привести к достижению поставленной цели.

Одним из способов достижения цели инновирования является целостное решение проблем управления инновациями, для чего представляется возможным применение комплетического подхода (целостного complete-подхода), который разработан проф. Телемтаевым М.М. Понятие инновирование рассматривается как совокупность процессов инновации, внедрение инновации, результатом которого является получение инновационных преимуществ.

Комплетика – наука, основанная и созданная проф. Телемтаевым М.М., содержит философию и методологии теории и практики целостной продуктивной деятельности.

Приведем определение «инновации» с позиции целостного подхода, данная формулировка была определена Нураховым Н.Н. [1]. Инновация – это целостное взаимодействие инновлируемого объекта и совокупности объектов ИНСО, приводящее к получению инновлируемым объектом пользы (полезности) от инновационных преимуществ в сравнении с другими объектами в сфере общей с ними деятельности; инновационные преимущества нельзя получить без согласованного преобразования объектов ИНСО и инновлируемого объекта.

Согласно комплетике проф. Телемтаева М.М. было дано следующее определение понятий «целое» и «целостность» [5]:

Целое – это совокупность частей среды, осуществляющая деятельность по собственному выживанию, сохранению и развитию в среде деятельности на основе присущего ему метода.

Целостность – это присущая данной части среды направленность на выживание, сохранение и развитие какой-либо части среды – другой или себя самой. Целостность позволяет совокупности частей среды стать более «полной», приобрести те свойства, которыми не может обладать ни одна из частей среды, объединяемая в данную совокупность, а также просто совокупность частей среды, не обладающих целостностью.

Инновации с позиции комплетики проф. Телемтаева представляют собой инновационную complete-триаду «объект – субъект – результат». Понятие триады инновирования, Принцип целостности комплетики, аксиомы управления инновациями были разработаны Нураховым Н.Н.[1], изложим данные аксиомы применительно к внедрению Системы межведомственного электронного взаимодействия (далее СМЭВ):

Аксиома 1. «О необходимости объекта инновационной деятельности»:

для формирования и реализации целостной и цельной инновационной деятельности необходим объект инновационной деятельности, преобразующий ресурсы среды деятельности в результат, полезный среде деятельности. В нашем случае объектом инновационной деятельности является СМЭВ и его механизмы.

Аксиома 2. «Об общей модели объекта инновационной деятельности»:

Для формирования и реализации целостной и цельной инновационной деятельности необходимо соответствие объекта инновационной деятельности совокупности модели инновации-триады «объект – субъект – результат». Далее в работе будет описана инновация-триада «объект – субъект – результат» применительно к СМЭВ и ее взаимосвязь с объектом инновационной деятельности.

Аксиома 3. «О необходимости субъекта инновационной деятельности»:

Для формирования и реализации целостной и цельной инновационной деятельности необходим субъект инновационной деятельности, координирующий деятельности инновационного объекта по достижению результата. В нашем случае субъектом инновационной деятельности является координационный процесс внедрения механизмов СМЭВ.

Аксиома 4. «Об общей модели субъекта инновационной деятельности»:

Для формирования и реализации целостной и цельной инновационной деятельности необходимо соответствие субъекта инновационной деятельности совокупности модели инновации-триады «объект – субъект – результат». Далее в работе будет описана инновация-триада «объект – субъект – результат» применительно к СМЭВ и ее взаимосвязь с субъектом инновационной деятельности.

Аксиома 5. «Необходимости результата инновационной деятельности»:

Для формирования и реализации целостной и цельной инновационной деятельности необходим результат инновационной деятельности, преобразуемый от замысла преобразования ресурсов среды до конечного результата, полезного среде инновационной деятельности. В нашем случае результатом инновационной деятельности являются нормативные документы, регулирующие полноценную работу механизмов СМЭВ.

Аксиома 6. «Об общей модели результата инновационной деятельности»:

Для формирования и реализации целостной и цельной инновационной деятельности необходимо соответствие результата инновационной деятельности модели инновации-триады «объект – субъект – результат». Далее в работе будет описана инновация-триада «объект – субъект – результат» применительно к СМЭВ и ее взаимосвязь с результатом инновационной деятельности.

Таким образом, инновации с позиции комплетики представляют собой инновационную complete-триаду «объект – субъект – результат» [2].

Описанные выше аксиомы являются доказательством теоремы цельности и целостности деятельности. Теорема целостности «об общей модели целостной инновационной деятельности» была сформулирована Нураховым Н.Н. в следующем виде:

Для формирования и реализации целостной и цельной инновационной деятельности необходимо соответствие результата инновационной деятельности общей модели complete-триады деятельности «объект – субъект – результат».

Применим основные комплексы задач управления инновациями, разработанные Нураховым Н.Н., к Системе межведомственного электронного взаимодействия (далее СМЭВ) для получения соответствующего уровня инновационных преимуществ инновлируемого объекта (СМЭВ).

Одним из основных комплексов задач управления инновациями является поддержка формирования триады, компоненты complete-триады представлены на рис.1.

Как упоминалось ранее, для нашего случая СМЭВ можно рассматривать в качестве объекта complete-триады. Объект complete-триады осуществляет собственно производство результата. Механизмы осуществления координации межведомственного электронного взаимодействия могут являться субъектом complete-триады. Субъект complete-триады осуществляет координацию последовательных преобразований объекта и результата complete-триады, собственно complete-триады – координационный процесс внедрения СМЭВ с целью обеспечения их цельности и целостности. Координационный процесс субъекта complete-триады содержит общие циклы координации взаимодействия объекта и результата complete-триады, собственно complete-триады между собой и со средой complete-триады. При применении целостного complete-подхода все механизмы осуществления координации межведомственного электронного взаимодействия должны органично переходить «один в другой», быть, по сути, единым целым. Результатом complete-триады могут являться нормативные документы, регулирующие полноценную работу СМЭВ (обеспечивающие надежное и бесперебойное электронное взаимодействие между ведомствами). Таким образом, устанавливается соответствие всех компонентов complete-триады инновационной деятельности модели инновации-триады «объект – субъект – результат».



Рис. 1. Иновация триада «объект – субъект – результат»

С точки зрения комплетики проф. Телемтаева М.М., каждая часть среды деятельности считается носителем проблем собственного выживания, сохранения и развития. Проблема определена как устойчивое противоречие между желаемым и действительным состояниями части среды в смысле выживания, сохранения и развития. В качестве примера проблемы части среды для СМЭВ можно привести проблемы несвоевременного оказания государственных и муниципальных услуг, временные и финансовые издержки, проблемы доступности и открытости госуслуг и т.д. Решение проблем управления иновациями иновизируемого объекта должно сводиться к нахождению способов решения проблем частей среды – потребителей услуг иновизируемого объекта (далее носители проблемы). Носителями проблем потребителей услуг иновизируемого объекта СМЭВ являются многофункциональные центры (МФЦ) и сами граждане, для которых надо решить проблему быстрого и качественного предоставления государственных и муниципальных услуг. МФЦ является дальнейшим развитием принципа «одного окна», что позволит гражданам получать разные документы различных ведомств в одном месте за счет работы СМЭВ. Результатом управления иновациями иновизируемого объекта явилась разработка информационной системы, обеспечивающая электронное взаимодействие информационных систем органов и организаций, используемых при предоставлении в электронной форме государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.

Таким образом, второй основной комплекс задач управления иновациями является формирование и поддержка проблемной триады среды «проблема – носитель проблемы – результат».



Рис. 2. Триада «проблема – носитель проблемы – результат»

Следующий комплекс задач управления инновациями является осуществление потребления инновационного преимущества инновлируемым объектом. Суть инновации заключается в том, что инновационное преимущество инновлируемого объекта должен быть потреблен, воспринят носителем проблемы. К примеру, потребителями СМЭВ являются МФЦ и граждане, которые видят инновационное преимущество данной разработки. Другой пример, произошедший для потребителей, это отсутствие привычки или отсутствия понимания использования электронных сервисов для формирования заказа государственных и муниципальных услуг. Другими словами, произведенный результат – инновационное преимущество, должен быть потреблен или воспринят носителем проблемы.

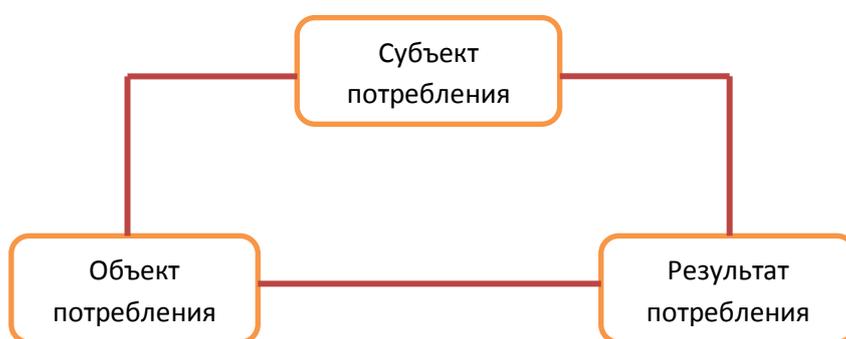


Рис. 3. Триада «субъект – объект – результат потребления»

Четвертый комплекс задач управления инновациями является формирование и осуществление триады достижения собственной цели инновлируемого объекта, к примеру, для СМЭВ собственными целями являются снижение временных и финансовых издержек, повышение доступности оказания и открытости государственных услуг и другие. Собственная цель инновированного объекта есть получение пользы от инновационного преимущества. С позиции целостного подхода собственная цель инновированного объекта является целообразующим фактором (данное определение введено проф. Телемтаевым М.М.), другими словами, действия, направленные на ее достижения, формируют и усиливают цельность, устойчивость к воздействиям внешней среды. Таким образом, данный комплекс задач способствует поддержанию цельности инновированного объекта [4].

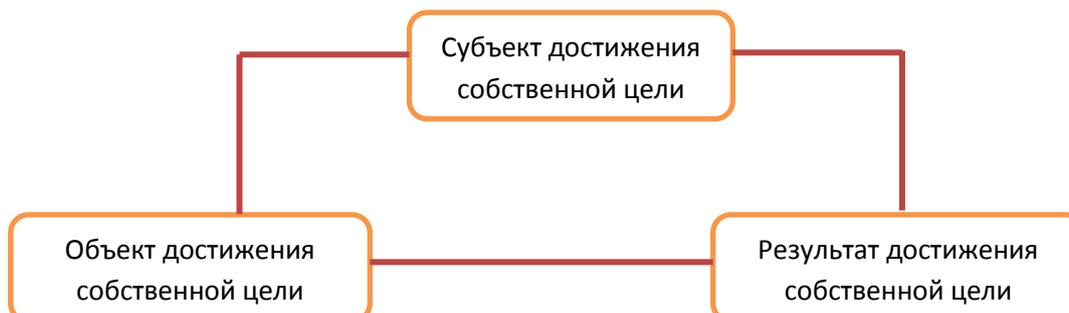


Рис. 4. Триада «субъект – объект – результат достижения собственной цели»

Для целостного решения приведенных комплексов задач управления инновациями СМЭВ необходимо применять описанный ранее Принцип целостности.

Составление и использование регламента применения Принципа целостности СМЭВ позволит создать целостность и цельность всех структур и процессов внедрения Системы для конкретной совокупности, описанных ранее проблем, целей СМЭВ.

Для решения проблем собственного выживания, сохранения и развития инновлируемого объекта согласно целостному подходу можно выделить несколько методов.

Телемтаевым М.М. были разработаны следующие инструменты представления, формирования и реализации цельности и целостности любой деятельности: complete-системы, complete-технологии и complete-модели, эти инструменты также применимы к СМЭВ.

Для решения задачи управления инновациями СМЭВ может оказаться удобным прийти к модели целого, начиная от системы, также возможен случай от технологии или от специальной модели.

Целостный complete-подход, аксиомы и теорема Принципа целостности позволят упорядочить процесс полного внедрения механизмов СМЭВ, в том числе работу ведомств по переходу на межведомственное электронное взаимодействие для предоставления государственных услуг, сформирует правила разработки электронных сервисов предоставления документов и сведений, позволит достичь соответствующего уровня инновационных преимуществ инновлируемого объекта.

Список литературы

1. Нурахов Н.Н. Целостность управления инновациями и кадастр ИНСО. – М.: МСТ, 2010. – 156 с.
2. Телемтаев М.М. Комплетика. – М.: ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В.Плеханова», 2013. – 104 с.
3. Телемтаев М.М. От разрозненных идей и знаний к целостной системе. – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2013. – 312 с.
4. Телемтаев М.М. Целостный метод-теория и практика. – 2-е изд. – М.: МСТ, 2009. – 396 с.
5. Телемтаев М.М., Нурахов Н.Н. Информационные системы в экономике. – М.: ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2010. – 100 с.

Рецензенты:

Телемтаев М.М., д.т.н., профессор, ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва;

Мошин А.Ю., д.э.н., главный менеджер проекта Центра стратегического развития, ФГУП Центральный научно-исследовательский институт судостроительной промышленности «Центр», г. Москва.