

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РОЛЬ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ КАК АСПЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кирщина И.А.<sup>1</sup>, Солонинина А.В.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>ГБОУ ВПО «Пермская государственная фармацевтическая академия» Минздрава России, Пермь, e-mail: irina.kirshina@mail.ru

В научном обзоре обоснована необходимость участия специалистов фармацевтического профиля в социальной деятельности общества. Авторами рассмотрена роль фармацевтических специалистов в системе здравоохранения и общества в целом с позиций мировых тенденций, показана значимость фармацевтической профессии в формировании общественного мировоззрения и подтверждена актуальность развития социальноориентированных компетенций у фармацевтических специалистов. В публикации рассмотрены различные аспекты фармацевтической деятельности, обуславливающие неоднозначное положение специалистов (между медициной и бизнесом) в современном обществе и показана необходимость нравственно этического воспитания провизора на этапе получения базового образования. Авторы рекомендуют реализацию социальной функции специалистов посредством внедрения социальных технологий и предлагают собственную дефиницию определения «социальная технология при осуществлении фармацевтической деятельности». В качестве примера разработки социальной технологии авторы рассматривают метод социальных проектов, описывают реализацию социального проекта среди молодежи при участии студентов и преподавателей высшего учебного заведения фармацевтического профиля и подтверждают значимость участия фармацевтических специалистов в социальной деятельности общества.

Ключевые слова: здоровье, фармацевтические специалисты, социальная технология, социальная фармация

## PROFESSIONAL ROLE OF PHARMACEUTICAL SPECIALISTS AS AN ASPECT OF SOCIAL ACTIVITIES

Kirschina I.A.<sup>1</sup>, Soloninina A.V.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>GBOU VPO "Perm State Pharmaceutical Academy" Health Ministry of Russia, Perm, e-mail: irina.kirshina@mail.ru

In the scientific review is justified the necessity of the participation of specialists of pharmaceutical profile in the social activities. The authors considered the role of pharmaceutical professionals in the health care system and society as a whole from the standpoint of global trends, showed the importance of the pharmaceutical profession in shaping public outlook and proved the development of a socially competencies for pharmaceutical professionals. The article is discussed the various aspects of pharmaceutical activity, causing an ambiguous position of specialists (between medicine and business) in modern society and the necessity of moral ethics education specialist at the stage of basic education. The authors recommend the implementation of the social function of specialists through the implementation of social technologies and offer their own determination of the definition of "social technology in the implementation of pharmaceutical activity." For example, the development of social technology the authors consider a method of social projects, describe the implementation of social projects among young people, with the participation of students and academics of pharmaceutical profile and confirm the importance of the participation of pharmaceutical professionals in the social activities.

Keywords: health, pharmaceutical specialists, social technology, social pharmaceuticals

Важнейшим критерием и основным законом развития цивилизованного общества выступает принцип сохранения здоровья граждан, т.к., по мнению международных экспертов в вопросах охраны здоровья, «...степень успешности государственной политики определяется ее воздействием на здоровье людей» [2]. В соответствии с определением, предложенным Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) еще в 1946 году, «здоровье – это состояние полного физического, умственного и социального благополучия, а не только отсутствие болезни или немощи». Из определения следует, что решение задач социального характера находится в плоскости здоровьеопределяющих технологий, что обуславливает

необходимость участия специалистов системы здравоохранения в их разработке и реализации. Одной из важнейших характеристик специалиста системы здравоохранения является комплекс социально значимых качеств, позволяющий ему качественно осуществлять профессиональную деятельность. Под социально значимыми качествами принято понимать набор характерных черт специалиста, которые определяют его жизненную позицию, место и роль в обществе, связь с другими члена общества и характеризуют человека как носителя морально-нравственных принципов [7]. В соответствии с глобальной стратегией ВОЗ «Здоровье для всех в XXI веке», определяющей основы политики достижения здоровья, для полной реализации всеми людьми «потенциала здоровья» необходимо укрепление и охрана здоровья людей в течение всей их жизни; снижение распространенности и уменьшение тяжести основных болезней, осуществление которых возможно путем участия в здравоохранительной деятельности отдельных людей, групп, населения и организаций. Безусловно, определенные профилактические задачи, направленные на оздоровление общества, должны взять на себя фармацевтические специалисты, т.к. их профессиональные компетенции и объективная доступность для населения обуславливают реальные возможности положительного влияния на общественное сознание и предусматривают необходимость активного участия в формировании национального здоровья. Известно, что фармацевтические работники, наряду с организацией лекарственного обеспечения, выступают профессионалами и в других сферах здравоохранения, оказывающими населению помощь в поддержании состояния здоровья, профилактике заболеваний, являются экспертами в использовании лекарственных препаратов. Перечисленные профессиональные задачи обуславливают особую роль социально значимых качеств личности в профессиональной деятельности фармацевтического работника как одной из наиболее социально значимых профессий (специальностей).

Международными требованиями к организации фармацевтической помощи определено участие фармацевтических специалистов в пропаганде здорового образа жизни и охране здоровья нации, что предполагает формирование у специалистов фармацевтического профиля социально ориентированных компетенций [13, 14].

Однако следует заметить, что возможность реализации морально-этических функций специалистов в контексте современной фармацевтической практики неоднозначна. Проблематичность и противоречивость социальной направленности фармации заключается в том, что, с одной стороны, предпринимательская деятельность фармацевтических организаций преследует цель получения прибыли, а с другой – эта цель недостижима без соблюдения ряда этических норм, поэтому роль фармацевтического работника должна

рассматриваться, как с точки зрения бизнеса, так и с позиций нравственности торговли товарами для поддержания здоровья. К сожалению, с момента перехода к рынку фармация стала в большей степени торговой деятельностью, нежели медицинской. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врача свелось к минимуму. На рекламу стали тратить больше средств, чем на научные исследования. Работодателями особое внимание в настоящее время уделяется торговому персоналу как важному составляющему успеха фармацевтической организации на рынке [6]. Двойное положение фармацевтической профессии (между медициной и бизнесом), безусловно, накладывает отпечаток на понимание и соблюдение этических норм, которыми зачастую руководствуются специалисты этой сферы. В этой связи в условиях постоянного расширения фармацевтического рынка товаров и услуг исключительно важную роль приобретает нравственно этическое воспитание провизора, направленное на соблюдение ими деонтологических норм, определяющих степень доверия к профессии. И, если все медицинские работники, начиная трудовой путь, дают клятву и многие из них воспринимают свою работу как призвание в альтруистическом служении обществу, то фармацевты, как правило, выпадают из этого контекста. Однако статус и роль фармацевтического работника достаточно давно является объектом внимания мировой фармацевтической общественности и определение статуса фармацевтического работника как равноправного участника системы здравоохранения закреплено в многочисленных международных документах [13, 14]. Еще в 1997 году мировой фармацевтической общественностью в лице Международной фармацевтической федерации (МФФ) был принят Этический кодекс фармацевтов («Code of Ethics for Pharmacists»), который служит моделью для написания национальных фармацевтических кодексов. Основная идея кодекса определена цитатой: «...обязанность фармацевта — заботиться о благе каждого пациента. Это обязывает фармацевта ставить здоровье человека, а также его благополучие выше как личных, так и коммерческих интересов, в том числе и финансовых». Следует отметить, что в структуре некоторых зарубежных учебных заведений, занимающихся подготовкой фармацевтических специалистов, предусмотрена кафедра социальной фармации, что, на наш взгляд, адекватно отражает суть фармацевтической профессии и дает возможность студентам уже на этапе базового образования осмыслить свою роль в системе здравоохранения. Согласно исследованию, проведенному Kostriba J et al, в 41% из 51 фармацевтических учебных учреждений, участвовавших в опросе, есть кафедры социальной фармации и отдельная дисциплина [15]. В европейских странах кафедра социальной фармации присутствует в гораздо большей доле учебных учреждений – 52,6%. В 83% учебных учреждений Европы и развивающихся стран

дисциплина «социальная фармация» является обязательной, а в Северной Америке – в 96% [1].

Важно отметить, что повышение статуса фармацевтического работника в социальной среде, его место в формировании общественного сознания достаточно давно является предметом дискуссии не только международных экспертов, но и отечественных специалистов в области фармации и на сегодняшний день заметно появление позитивных тенденций в решении этой задачи [4, 5]. Некоторые авторы считают, что кадровая работа в фармацевтической сфере должна приобретать социальную направленность, а обучение студентов необходимо вести в социально ориентированной плоскости, что предполагает приобретение будущими специалистами морально-этических норм поведения в обществе, воспитание в них качеств ответственных собеседников, советников, инструкторов [6]. Так, в настоящее время выпускники Пермской государственной фармацевтической академии дают клятву провизора, которая произносится на торжественном собрании выпускников при вручении дипломов. Каждый выпускник получает текст клятвы и произносит слово «клянусь» после каждого фрагмента текста клятвы (который зачитывает один из выпускников), подтверждая тем самым свою приверженность профессии. Лист с текстом клятвы и подписью выпускника вкладывается в диплом (или личное дело).

В церемонии клятвы выпускников принимают участие известные учителя, обозначая фармацевтическое сообщество, представители фармацевтической общественности (фармацевтической ассоциации), преподаватели вуза. Описанная церемония предполагает осознание молодыми специалистами профессиональной деятельности с позиций морально-этических норм и социализации фармацевтической помощи, что обуславливает возрастание значимости фармацевтической профессии в системе здравоохранения, повышение доверия в обществе к фармацевтам и расширение границ реализации их профессиональных знаний. Рассмотрим некоторые практические подходы к реализации фармацевтического дела с позиций его социализации и полифункциональности профессиональных ролей специалистов. Особую значимость социальная направленность профессиональной деятельности специалистов приобретает в разрезе профилактики общественных проблем, влияющих на качество здоровья населения и его потомства. Известно, что в условиях экономической и социальной нестабильности современного общества наблюдается усугубление медико-социальных проблем, пагубно влияющих на уровень здоровья нации. В настоящий период в мировой практике делается упор на усиление медико-санитарной помощи, смещение акцентов деятельности работников здравоохранения на профилактику, укрепление здоровья и интегрированный подход к решению проблем отдельного человека, семьи и общества в целом [8, 9, 10, 12, 13, 14]. Вышесказанное предполагает объективную необходимость в

развитии эффективных технологий решения проблем медико-социального характера с учетом современных возможностей развития общества, достижение которых возможно посредством реализации новых востребованных ролей специалистов системы здравоохранения, включая специалистов фармацевтического профиля. Среди таких технологий существенную роль выполняют технологии социальной работы в общедоступных организациях системы здравоохранения в рамках профессиональной медико-социальной деятельности специалистов. В целях настоящего исследования, по нашему мнению, под *социальными технологиями* в фармации следует понимать *«совокупность приемов и методов при осуществлении фармацевтической деятельности, позволяющих влиять на социальные ориентиры, привычки и мировоззрение людей с позиций здоровьесберегающих принципов поведения в обществе и улучшения показателей общественного здоровья»*. Одним из примеров реализации социальных технологий является организация социальных проектов, которые предоставляют будущим специалистам возможность самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач. Под методом проектов понимается способ достижения поставленной цели через детальную разработку проблемы (технологии), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом. Автором данного метода является американский педагог А. Килпатрик, который определил это понятие как «от души выполняемый замысел». Ниже представлен опыт организации преподавателями и студентами Пермской государственной фармацевтической академии (ПГФА) совместно с некоммерческой организацией при поддержке Министерства культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края социального целевого проекта для молодежи «Пермский край без никотина. Студенты – школьникам».

Актуальность выбора объекта социального проекта обусловлена тем, что табакокурение является одной из самых серьезных проблем современного мира, так как пристрастие к табаку приводит к развитию различных заболеваний, что отрицательно влияет на здоровье курящего человека и нации в целом. Известно, что в возрасте 15-19 лет курят 40% юношей и 7% девушек, при этом в день они выкуривают в среднем 12 и 7 сигарет в день соответственно. Опрос среди школьников подтверждает, что подавляющее большинство из них курили хотя бы один раз в жизни, а к старшим классам курит 50-70% мальчиков и 30-40% девочек [11].

Важность проблемы противодействия потреблению табака подтверждена Концепцией осуществления государственной политики противодействия потреблению табака на 2010-2015 годы и планом мероприятий по ее реализации, утвержденными Правительством

Российской Федерации в 2010 году, Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», в которых значительное внимание уделено необходимости просвещения и информирования населения о вреде потребления табака путем реализации различных мероприятий, способствующих профилактике табакокурения, включая подготовку работников здравоохранения, образования и социальной сферы для осуществления разъяснительной работы о пагубном воздействии табака на здоровье.

Исходя из социальной функции фармацевтического работника в решении ключевых вопросов охраны здоровья населения, конкретная роль в профилактике табакокурения и противодействия потреблению табака должна быть отведена специалистам, оказывающим фармацевтическую помощь населению. По нашему мнению, важнейшим направлением в решении данной проблемы является участие специалистов сферы фармации (включая преподавателей фармацевтических учебных заведений), в информационной работе с населением и проведение различных мероприятий, призванных привлечь внимание общественности к негативным последствиям курения табака.

В рамках указанного выше проекта разработана и внедрена инновационная методика профилактики и формирования негативного отношения к табакокурению путем проведения курса лекций, семинаров, конкурса презентаций и информационных буклетов, волонтерских акций. Лекции и семинары проводились студентами в средних школах, вузах и СУЗах Пермского края, что позволило создать особую педагогическую атмосферу, обусловленную взаимодействием студенческого и школьного сообществ. Материалы для лекций разрабатывались специалистами совместно с психологами, преподавателями и студентами ПГФА. Студенты и школьники Пермского края приняли участие в конкурсе презентаций и информационных буклетов на тему: «Я знаю, что сигареты убивают». В период реализации проекта совместно с аптеками Пермского края проведена волонтерская акция «Поменяй отраву на здоровье», в ходе которой населению раздавались информационные буклеты и предлагалось обменять сигареты на витамины. Данная акция проходила по 5 дней в каждом из летних месяцев, и приурочена к международному «Дню отказа от курения» 31 мая. Участники социального проекта отметили важность и необходимость проведения таких тематических мероприятий и выступили с предложением ежегодной организации подобных социальных проектов.

Таким образом, изучение и использование в профессиональной деятельности основ социальной фармации, разработка и реализация социальных проектов является эффективным способом познания сути фармацевтического дела, способствующим формированию новых

возможностей решения профессиональных задач и развития социально значимых качеств личности у студентов и специалистов фармацевтического профиля.

### Список литературы

1. Брумэрел, М.Д. 10 лет социальной фармации в Молдове / М.Д. Брумэрел, В.Н. Сафта, С.Б. Адаужи, З.А. Безверхни // «Социальная фармация: состояние, проблемы, перспективы» Сборник материалов Международной научно-практической интернет-конференции (Харьков, 17-20 марта 2014год). – С. 78-84.
2. Здоровье-21: Основы политики достижения здоровья для всех в Европейском регионе ВОЗ: введение (Европейская серия по достижению здоровья для всех, № 5), Всемирная организация здравоохранения Европейское региональное бюро. – Копенгаген, май 1998.
3. Каткова А.Д. Обоснование роли фармацевтической помощи в развитии современного здравоохранения /А.Д.Каткова, И.А.Кирщина, А.В.Солонина // «Проблемы и пути развития современного здравоохранения» Сборник материалов XVI Международной научно-практической конференции (Киев, Лондон, 21-26 декабря 2011 года). – Одесса: In Press, 2012. – С. 171-173.
4. Кирщина И.А. О перспективах фармацевтического обслуживания населения с позиций профессиональной бдительности специалистов/ И.А.Кирщина, А.В. Солонина, А.Д. Каткова // Биозащита и биобезопасность. – 2013.- № 4 (17). – С.21-26.
5. Кирщина И.А. Теоретические основы обоснования профессиональной деятельности специалистов аптек в охране здоровья населения/ И.А. Кирщина // Сибирский медицинский журнал (Иркутск). – 2014. - № 3. – С. 14-18.
6. Кузьменко Я.Г. Распределение социальных ролей в современной фармации: авто-реф. дисс. социол.наук: 14.00.52/ Кузьменко Яна Григорьевна. – Волгоград, 2004.
7. Маторина, В.В. К вопросу о путях и способах формирования социально значимых качеств у студентов фармацевтических учебных заведений (на материале метода учебных проектов) /«Педагогика и психология: проблемы и решения»: материалы международной заочной научно-практической конференции (29 апреля 2013 г.).
8. Приказ Минздрава России от 13.02.2013 N 66 «Об утверждении Стратегии лекарственного обеспечения населения Российской Федерации на период до 2025 года и плана ее реализации».
9. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 N 2599-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения».

10. Распоряжение Правительства РФ от 24.12.2012 N 2511-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
11. Роспотребнадзор: армия курильщиков в России пополняется за счет женщин и подростков [Электронный ресурс] // newsru.com – самые быстрые новости. - Режим доступа: <http://www.newsru.com/russia/31may2008/rft.html>.
12. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. От 25.11.2011) «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
13. Developing pharmacy practice. A focus on patient care. Handbook-2006 edition. // World Health Organization and International Pharmaceutical Federation. 2006.
14. Good pharmacy practice: standards for quality of pharmacy services // World Health Organization and International Pharmaceutical Federation. 2011.
15. Kostriba J, Alwarafi A, Vlcek J. Social Pharmacy as a field of study in undergraduate pharmacy education, Indian Journal of Pharmaceutical Education and Research 2014: 48-1:6-12.

**Рецензенты:**

Ростова Н.Б., д.фарм.н., профессор кафедры управления и экономики фармации ГБОУ ВПО «Пермская государственная фармацевтическая академия» Минздрава России, г. Пермь;  
Алексеева И.В., д.фарм.н., профессор кафедры фармацевтической технологии ГБОУ ВПО «Пермская государственная фармацевтическая академия» Минздрава России, г. Пермь.