

УДК 159.9.072

ОЦЕНКА УРОВНЯ НАПРЯЖЕННОСТИ ТРУДА РАБОТНИКОВ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ВИДОВ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Томус И.Ю.

ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный архитектурно-строительный университет», Тюмень, e-mail: bgd@tgasu.ru

Проведено исследование уровня напряженности психических процессов адаптации. Особенность правоохранительной деятельности имеет повышенные требования к психике сотрудника органов внутренних дел, к особенностям реагирования, характеру поведения, эмоционально-волевым характеристикам и свойствам личности. Оценка состояния и механизмов психических процессов у сотрудников различных подразделений УМВД с позиции системного подхода к изучению трудовой деятельности очень актуальна. Исследования по выявлению особенностей состояния психических процессов проводились у сотрудников различных подразделений УМВД с оценкой механизмов их функционирования на протяжении службы по особенностям эмоциональной, когнитивной, поведенческой составляющей. По заключении представлены рекомендации по работе, такие как профессиональный отбор, расстановка кадров, снижение уровня напряженности трудовых процессов.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, напряженность психических процессов адаптации, эмоциональное выгорание.

ASSESSING THE LEVEL OF INTENSITY OF WORKERS EXTREME FORMS OF LABOR

Tomus I.U.

Tyumen State University of Architecture and Civil Engineering Tyumen, e-mail: bgd@tgasu.ru

The investigation of the level of tension mental processes of adaptation. The specifics of law enforcement makes special demands to the psyche of law enforcement officers, to the characteristics of the response, the nature of the behavior, emotional and volitional characteristics and personality traits. In connection with the above assessment of the state and mechanisms of mental processes in various staff positions with the Ministry of Internal Affairs units systematic approach to the study of work quite relevant. Studies to identify specific features of the mental processes were carried out at the Ministry of Internal Affairs employees of various divisions and evaluated their functioning mechanisms for service on the specifics of emotional, cognitive, behavioral component, the conclusion presents recommendations for working with employees such as professional selection, placement, reducing labor intensity processes.

Keywords: professional activity, the intensity of the mental processes of adaptation, emotional burnou.

Среди всех сфер жизнедеятельности профессиональная оказывает ключевое и не всегда благоприятное влияние на состояние физического и психического здоровья. Из-за болезней ежедневно не выходят на работу 3 млн человек; 20-25 млн человек находятся на рабочих местах в предболезненном или постболезненном состоянии. Ухудшение показателей здоровья с возрастом также говорит о растрачивании потенциала здоровья за время активной трудовой жизни. В среднем к 55 годам более 10% людей становятся инвалидами и приблизительно 45% страдают хроническими заболеваниями. К 60-летнему возрасту 15% признаются инвалидами и 58% страдают хроническими заболеваниями. Соответственно, к 75 годам около половины лиц считаются инвалидами и более 75% страдают хроническими болезнями. Это свидетельствуют о том, что любая профессиональная деятельность [6] сопровождается эмоциональным выгоранием, истощением функциональных резервов

организма, обеднением эмоциональной сферы, смещением мотивационных и морально-нравственных ценностей и т.д. [1].

Специфика правоохранительной деятельности предъявляет особые требования к психике сотрудника органов внутренних дел, к особенностям реагирования, характеру поведения, эмоционально-волевой устойчивости и свойствам его личности [2].

Объекты и методы

В связи с вышеизложенным актуальным является оценка состояния и механизмов функционирования психических процессов у сотрудников различных подразделений УМВД с позиции системного подхода к изучению трудовой деятельности.

Данные в результате исследования комплексно подвергались статистической обработке на IBM-Pentium по пакету прикладных программ [3].

Проводились исследования по выявлению особенностей состояния психических процессов у сотрудников различных подразделений УМВД и механизмов их функционирования на протяжении службы. Для достижения условий, максимально приближенных к профессиональной деятельности, исследование проводили в консультационном центре УМВД г. Тюмени. Исследовались: аттестация рабочих мест УМВД, объем зрительной памяти, способность к запоминанию, концентрация и устойчивость внимания (проба Шульте), уровень комбинаторных способностей («кубики кося» Векслер).

Число обследованных сотрудников УМВД составило 314 человек (мужчины), средний возраст — $29,19 \pm 1,18$ года. По видам профессиональной деятельности выделено несколько групп.

Сотрудники патрульно-постовой службы полиции — ППС (88 человек), средний возраст $27,87 \pm 0,77$ года, средний стаж службы $4,55 \pm 0,55$ года; сотрудники отдела уголовного розыска — ОУР (67 человек), средний возраст $28,04 \pm 1,02$ года; средний стаж службы $5,58 \pm 1,04$ года; сотрудники следственного отделения - СО (39 человек), средний возраст $27,20 \pm 1,22$ года, средний стаж службы $6,08 \pm 1,36$ года; участковые инспекторы полиции — УИП (61 человек), средний возраст $29,40 \pm 1,09$ года; средний стаж службы $6,37 \pm 1,04$ года;

последняя группа состояла из оперативных дежурных — ОД (59 человек), средний возраст $34,5 \pm 1,4$ года, средний стаж службы $10,18 \pm 1,09$ года.

Результаты

При проведении аттестации рабочих мест (СОУТ) по условиям труда (рис. 1) по фактору напряженности вредные условия труда 3-й степени были определены у следственного отдела, оперативных дежурных, класс 3.2 у сотрудников патрульно-постовой

службы полиции и отдела уголовного розыска, класс 3.1 у участковых инспекторов полиции [11,12]. При этом корреляции между степенью вредности профессиональной деятельности и особенностями психических функций не выявлено.

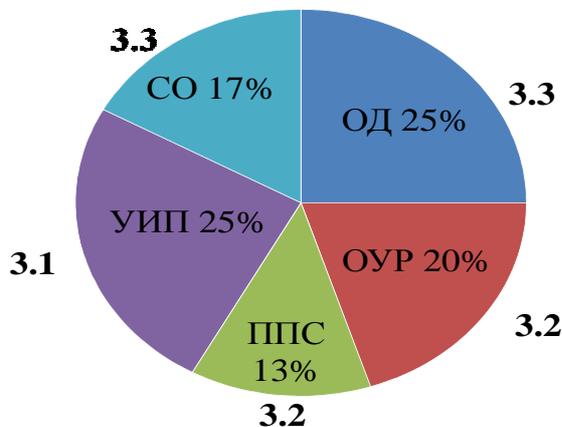


Рис. 1. Аттестация рабочих мест УМВД (консультационный центр)

При обследовании сотрудников полиции, имеющих различные специальности, было выявлено, что объем зрительной памяти у них в среднем составил $5,61 \pm 0,43$ усл. ед., что близко к нормативным значениям — $7,0 \pm 2,0$ усл. ед. [9]. Наибольший результат параметра демонстрировали сотрудники отдела уголовного розыска, а наименьший — участковые инспекторы полиции, однако статистически значимые различия обнаружены лишь между группами сотрудников отдела уголовного розыска и сотрудников патрульно-постовой службы полиции ($p < 0,05$) (рис. 2).

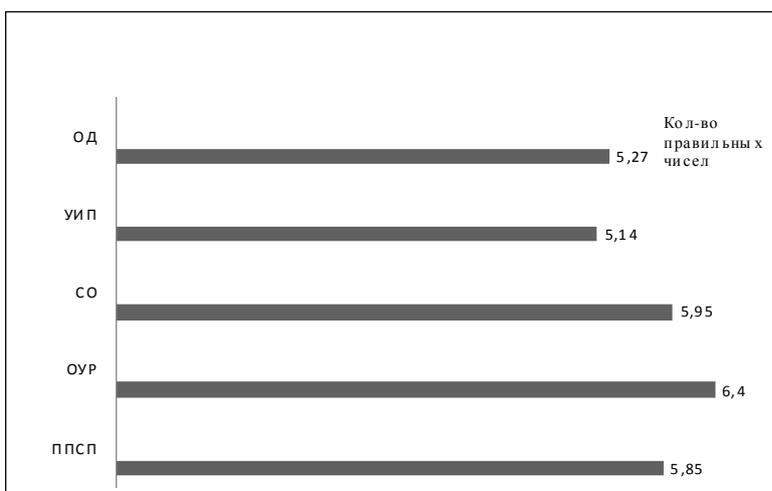


Рис. 2. Объем зрительной памяти

Способность к запоминанию имела достоверные различия между профессиональными группами [10], при этом количество значимых различий между группами возрастало на последних этапах предъявления теста (рис. 3).

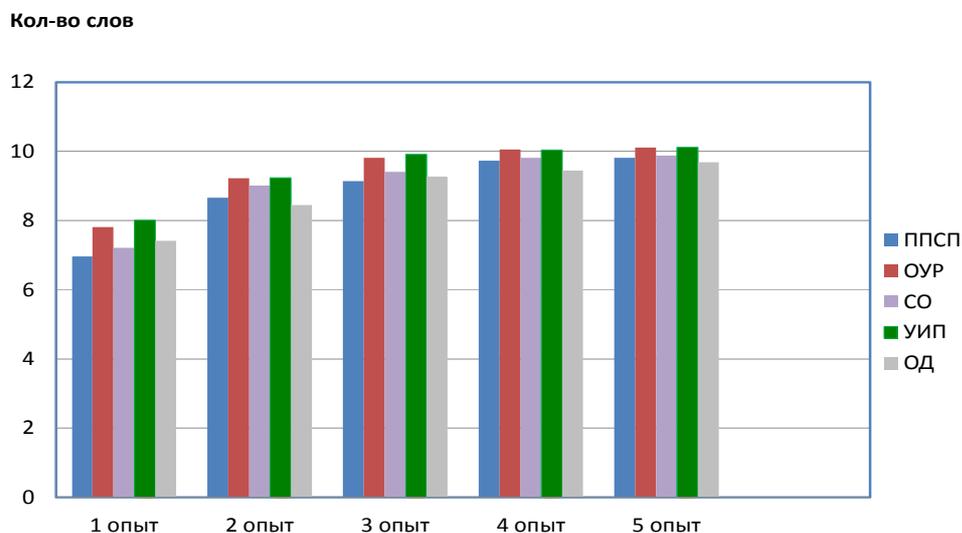


Рис. 3. Способность к запоминанию

Исследование концентрации и устойчивости внимания с использованием пробы Шульте показало, что в основном у представителей обследуемых групп временные параметры выполнения пробы находились в нормативном разбросе. Однако сравнительный анализ показателя общей эффективности (представляет собой среднее арифметическое показателей выполнения по пяти пробам) выявил достоверные различия между группами. Наиболее оперативно выполняли задания сотрудники следственного и оперативного отделов, затем следовали участковые инспекторы полиции и сотрудники патрульно-постовой службы полиции ($p < 0,05$ по сравнению с группами сотрудников отдела уголовного розыска и участковых инспекторов полиции) (рис. 4).

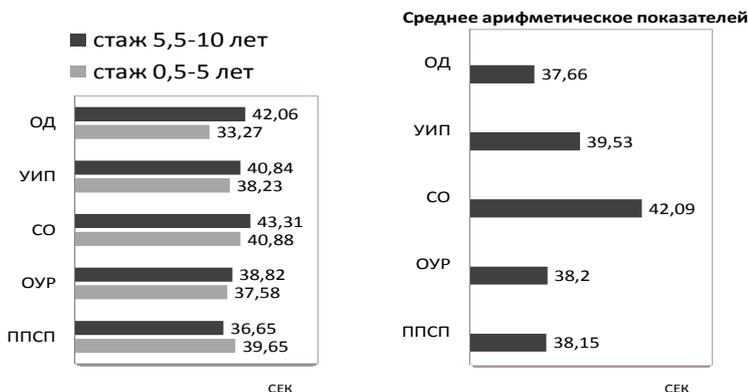


Рис. 4. Концентрация и устойчивость внимания (проба Шульте)

Сравнительный анализ динамики работоспособности выявил три варианта среди изучаемых групп: нормостенический — у сотрудников отдела уголовного розыска, патрульно-постовой службы полиции, участковых инспекторов полиции; гиперстенический — у сотрудников следственного отделения и гипостенический — у оперативных дежурных.

Максимальное количество стандартных баллов при выполнении теста Векслера с наибольшим отрывом от других групп ($p < 0,01$) оказалось у сотрудников отдела уголовного розыска (рис. 5), затем следовали группа сотрудников патрульно-постовой службы полиции и участковые инспекторы полиции; наименьшее число баллов по тесту интеллекта было у оперативных дежурных и сотрудников следственного отдела.

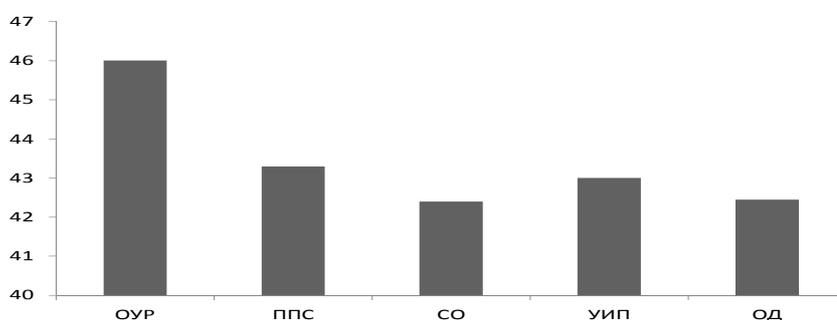


Рис. 5. Уровень комбинаторных способностей («кубики коса» Векслер)

Выводы

Общий анализ данных показал наличие статистически достоверных различий между группами с разным сроком службы [5, 7]. Так, с повышением стажа службы сократился объем зрительной памяти у сотрудников патрульно-постовой службы полиции и сотрудников отдела уголовного розыска, тогда как у участковых инспекторов полиции, наоборот, увеличился.

Способность к запоминанию вербальной информации со стажем службы также менялась [4]. Сотрудники отдела уголовного розыска, следственного отделения и УИМ обнаруживали увеличение количества сохраняемой в памяти информации. Статистически достоверное ($p < 0,05$) снижение показателей вербальной памяти прослеживалось в группе оперативных дежурных со сроком службы от 5,5 до 10 лет.

Тенденция к увеличению среднего значения времени выполнения заданий на внимание и соответственно к нарастанию утомления наблюдалась во всех остальных

изучаемых группах, а статистически достоверно обозначилась в группах участковых инспекторов полиции ($p < 0,05$) и оперативных дежурных ($p < 0,01$) [8, 9].

Параметры сферы мышления у 98,7% обследованных соответствовали норме [8], при этом снижение уровня комбинаторных способностей с увеличением стажа службы наблюдалось во всех изучаемых группах, за исключением патрульно-постовой службы полиции, в которой имелась тенденция к повышению среднего значения стандартных баллов у сотрудников. Статистически достоверное снижение уровня комбинаторных способностей наблюдалось у сотрудников следственного отдела с стажем службы от 5,5 до 10 лет.

Специфическое воздействие экстремальных факторов службы в различных подразделениях дает возможность оценки состояния и работоспособности сотрудников на протяжении трудовой деятельности.

Таким образом, выявленные различия параметров психических процессов на протяжении службы с обозначением маркеров изменений, характерных для различных подразделений, могут быть использованы при решении задач профессионального отбора, расстановки кадров, снижения уровня напряженности трудовых процессов.

Список литературы

1. Александров Ю. И. Психофизиология: учебник для вузов. – Изд. 3. Серия «Учебник нового века». – СПб.: Питер, 2012. – 464 с.
2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. – М., 2001.
3. Боровиков В.П., Боровиков И.П. STATISTIKA – Статистический анализ и обработка данных в среде Windows. – М., 1998.
4. Вахов В.П. // Медицина катастроф. – 1997. - № 1. – С. 42-47.
5. Гордиенко Е.Н. Психофизиология профессиональной деятельности: методические указания к лабораторным занятиям,- Тюмень: РИО ФГБОУ ВПО ТюмГАСУ, 2014. - 56 с.
6. Данилова Н.Н. Психофизиология. – М., 2000.
7. Монахов М.С., Монахова З.Н., Жилияков Е.В. Концепция методологии управления профессиональными рисками врачей-хирургов / М.: ИД «Академия естествознания», 2013.
8. Немов Р.С. Психология: Экспериментальная педагогическая психология и психодиагностика. – М., 1995.
9. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутриспекторанных дел / Под ред. Б.В. Бовина и др. – М., 1997.
10. Практикум по психофизиологической диагностике. – М., 2000.
11. «Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда» Р 2.2.2006-05.

12. Федеральный закон № 426-ФЗ от 28.12.2013 «О специальной оценке условий труда».

Рецензенты:

Жиляков Е.В., д.м.н., профессор, профессор кафедры техносферной безопасности ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный архитектурно-строительный университет», г. Тюмень.

Колпаков В.В., д.м.н., профессор, профессор кафедры «Нормальная физиология» ГБОУ ВПО «Тюменская государственная медицинская академия», г. Тюмень.