

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ: ДИВЕРСИФИКАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Глухенькая Н.М.

*Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, Екатеринбург, Россия (620002, Екатеринбург, ул. Мира, 19), e-mail: nina\_max@bk.ru*

В статье представлен анализ дипломных работ бакалавров по направлению «управление персоналом» организации. Объект исследования: методология исследования систем управления персоналом организации. Предмет исследования: применение методов для исследования систем управления персоналом организации. Задачи исследования: 1. Предложить классификацию методов исследования для систем управления персоналом организации. 2. Представить методы исследования систем управления персоналом, используемые в дипломных работах студентов. При анализе дипломных работ автором были использованы следующие способы исследования: анализ научной литературы (Кибанов А. Я., Мишин В. М., Глухенькая Н. М. и др.), анализ 114 дипломных работ, метод классификации, табличный метод и метод ранжирования. В таблице 1 автором предложена классификация методов исследования систем управления персоналом. В таблице 2 представлен анализ применения научных методов в дипломных работах студентов. Заключение: применение диверсификационного подхода к исследованию систем управления персоналом предполагает использование научных методов из педагогики, психологии, экономики и других научных дисциплин.

Ключевые слова: системы управления персоналом, методы исследования систем управления персоналом, диверсификационный подход.

## IMPROVEMENT RESEARCH OF PERSONNEL MANAGEMENT: DIVERSIFICATION APPROACH

Glukhenkaya N.M.

*Ural State University named after the first President of Russia Boris Yeltsin. N. M. Gjukhenkaya, Yekaterinburg, Russia (620002, Yekaterinburg, street Mira, 19), e-mail: nina\_max@bk.ru*

The article presents an analysis of theses bachelors in "personnel management" organization. Object of research: research methodology of systems of personnel management. Subject of research: application of methods for the study of systems of personnel management. Research objectives: 1. The classification of research methods for systems of personnel management. 2. Present the research methods of personnel management systems, used in graduate student. In the analysis of theses the author used the following research methods: analysis of scientific literature (Kibanov AY, Mishin VM Glukhenkiy NM et al.). The analysis of 114 theses, classification method, a tabular method and ranking. In Table 1, the author offers the classification of methods for studying human resources management systems. Table 2 presents an analysis of the application of scientific methods in the thesis. Conclusion: The use of diversification approach to the study of systems of personnel management involves the use of scientific methods of pedagogy, psychology, economics and other disciplines.

Keywords: human resource management system, methods of research systems, personnel management, diversification approach.

В настоящее время системы управления персоналом (СУП) организации составляют важнейшую часть всей системы управления любым предприятием, а иногда являются ее определяющей структурой. Например, на предприятиях, на которых результат работы организации в основном зависит от кадрового состава ее персонала, то есть человеческого ресурса, тогда исследование и совершенствование СУП предприятия становится необходимой реальностью для достижения поставленных перед организацией целей.

Исследование систем управления персоналом организации является также основной составляющей выпускных дипломных работ бакалавров по направлению «управление персоналом».

Диверсификационный подход для исследования СУП предполагает применение расширенной или междисциплинарной методологии исследования, то есть проведение анализа СУП с использованием научных подходов и методов различных учебных дисциплин, таких как педагогика, психология, экономика, математика, статистика и других. По мнению автора, «важную часть методологии исследования систем управления вообще и в частности СУП занимают методы или способы исследования, анализа, управления» [2, с.70].

А. Я. Кибанов подразделяет «методы построения» СУП, большинство из которых можно применить и при исследовании систем управления персоналом, на пять направлений:

- методы обследования (сбора данных);
- методы анализа;
- методы формирования;
- методы обоснования;
- методы внедрения [5].

В. М. Мишин предлагает классифицировать методы исследования систем управления на следующие четыре группы: теоретические, эмпирические, логико-интуитивные и комплексно-комбинированные (2). По результатам анализа научно- теоретических работ А. Я. Кибанова, В. М. Мишина, А. П. Егоршина, Е. Б. Моргунова, З. М. Макашевой, Г. Х. Бакировой и других специалистов по исследованию и совершенствованию систем управления, автором предложена следующая классификация методов для анализа СУП [1, 3, 4, 5] (табл. 1).

**Таблица 1**

Классификация методов исследования СУП по дисциплинарному признаку

№ п/п	Методы (соответствующие научной дисциплине)	Методы исследования СУП
1	педагогические	опрос, оценка, наблюдение, беседа, прогнозирование, сравнение, обучение, переподготовка, диагностика, архивный метод (анализ первоисточников), анализ документов, гипотеза, моделирование, моральное стимулирование, педагогический эксперимент (констатирующий, проверочный, уточняющий, формирующий), изучение опыта, метод творческих совещаний, диагностика и другие;
2	психологические	тестирование (диагностическое, итоговое, промежуточное), анкетирование, метод интроспекции, анализ продуктов деятельности, интервьюирование, стимулирование, метод обобщения, самооценка, изучение продуктов деятельности, качественно-количественный анализ, анализ внешних факторов,

		метод объективного наблюдения, эксперимент (специальные условия задачи с применением приборов), контент-анализ, монографический метод и другие;
3	экономические	анализ и синтез, наблюдение и сбор фактов, метод научных абстракций, индукция и дедукция, логический метод, графический, моделирование, материальное стимулирование, нормативный анализ (суждение, предположение, гипотеза), матричный метод, балансовый метод, функционально-стоимостный анализ и другие;
4	другие (математические, статистические, социологические и др.)	моделирование (решение уравнений, задач, применение формул, построение графиков и др.), балльная оценка, корреляционный метод, структуризация целей, социометрический метод, регистрация, ранжирование, шкалирование, метод групповой дифференциации (социометрический метод), динамический метод и другие.

За 2014–2015 учебный год нами были проанализированы 114 дипломных работ бакалавров по направлению «управление персоналом» на предмет использования основных элементов методологии исследования СУП: научных подходов и научных методов, с разделением их на педагогические, психологические, экономические и другие. Автором было выявлено, что при написании дипломных работ наиболее часто будущие менеджеры по управлению персоналом применяют методы исследования СУП из педагогики, психологии и экономики. По результатам анализа было проведено ранжирование применения методов исследования СУП на основании предложенной в таблице 1 классификации (табл. 2).

**Таблица 2**

Применение методов исследования СУП в дипломных работах  
за 2014–15 учебный год

Группы методов	Наименование методов	Количество / проценты ( шт. / % )
педагогические	анализ научных источников;	114 / 100
	анализ документов;	106 / 92
	наблюдение;	102 / 88
	беседа;	99 / 86
	оценка;	63 / 55
	другие педагогические.	65 / 57
всего	педагогические	549 методов / 37 %
психологические	качественно-количественный анализ;	109 / 95
	анкетирование;	84 / 73
	тестирование;	71 / 62
	интервьюирование;	42 / 37
	другие психологические.	46 / 40
всего	психологические	352 метода / 22 %
экономические	анализ и синтез;	114 / 100
	графический метод;	105 / 92
	матричный метод;	24 / 21
	нормативный анализ;	19 / 17
	другие экономические.	20 / 18
всего	экономические	282 метода / 19 %
другие	статистический анализ;	91 / 80
	табличный метод;	84 / 75
	метод экспертных оценок;	32 / 28
	балльная оценка;	30 / 26

	моделирование; корреляционный метод; другие дисциплинарные.	21 / 18 15 / 13 29 / 25
всего	другие (математические и др.)	312 методов / 22 %
итого	все методы	1495 методов / 100 %

В представленной выше таблице 2 применены одновременно методы классификации и ранжирования по степени убывания примененных методов исследования СУП в выпускных дипломных работах бакалавров по направлению «управление персоналом». В результате подтвердилось предположение, что наиболее востребованными студентами-выпускниками при анализе СУП для их совершенствования являются педагогические, психологические и экономические группы способов исследования систем управления персоналом. При этом педагогические методы исследования СУП составляют 37 %, психологические – 22 %, экономические – 19 %, на все другие способы приходится 22 %. Естественно и вполне логично во всех квалификационных работах применяются следующие методы исследования: анализ научных источников (100 %), анализ и синтез (100 %), то есть разложение на части, и как результат – общее заключение. Далее наиболее востребованными приемами исследования являются: анализ документов (92 %), графический метод (92 %), наблюдение (88 %), беседа (86 %), табличный метод (75 %), тестирование (62 %). Все другие методы намного реже применяются при исследовании СУП и дальнейшем ее совершенствовании, например, матричный метод (21 %), моделирование (18 %), корреляционный метод (13 %), которые являются наиболее современными.

В заключение следует отметить, что диверсификационный подход к совершенствованию СУП предполагает применение методов исследования из различных научных дисциплин в их совокупности и разнообразии для качественного и научно-обоснованного решения существующих проблем функционирования и развития систем управления персоналом организации.

### **Список литературы**

1. Глухенькая Н. М., Дубровская Е. А. Подходы и методы для исследования систем управления персоналом // Научное мнение. – 2013. – № 2. – С. 104-108.
2. Глухенькая Н. М. Исследование систем управления персоналом организации: монография. – Прага: Vedecko vydavaterske centrum “Sociosfera-CZ”, 2014. – 96 с
3. Макашева З. М. Исследование систем управления: учебное пособие / З. М. Макашева. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2009. – 176 с.

4. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов. / В. М. Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 527 с.
5. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А. Я. Кибанова. – 3-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 638 с.

**Рецензенты:**

Пирогова О.В., д.п.н., профессор, первый проректор Уральского международного института туризма, г. Екатеринбург;

Токарева Ю.А., д.псх.н., профессор кафедры управления персоналом и психологии УрФУ, г. Екатеринбург.