

## ИЗУЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА МЕТОДОМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Микиртичан Г.Л.<sup>1</sup>, Лихтшангоф А.З.<sup>1</sup>, Печникова П.А.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Санкт-Петербург, Россия, e-mail: spb@gpma.ru

По специально разработанным анкетам был проведен анонимный социологический опрос 408 работников практического здравоохранения Санкт-Петербурга различных специальностей (163 врача и 245 медицинских сестер), 423 студентов-медиков и 402 студентов немедицинских специальностей. Показано, что уровень информированности о работе Красного Креста в Санкт-Петербурге довольно низок, как среди работников практического здравоохранения, так и среди населения. В то же время, все группы респондентов проявили заметную активность в перечислении возможных направлений общественно-важной деятельности, где участие Красного Креста необходимо. Причем сегодня эти направления во многом уже находятся под контролем СПб КК или других общественных благотворительных организаций. Однако большинство работников практического здравоохранения не видит вариантов сотрудничества своего лечебного учреждения с Красным Крестом. Хотя у работников практического здравоохранения есть потребность в совместной работе с общественными благотворительными организациями, они плохо представляют себе работу СПб КК и не доверяют ему. Задача Красного Креста – организовать широкую информационную кампанию. Наиболее перспективным представляется привлечение молодежи, прежде всего, студентов-медиков.

Ключевые слова: Российский Красный Крест, общественные благотворительные организации, волонтерское движение; социологический опрос

## STUDY OF RUSSIAN RED CROSS PERFORMANCE BY SOCIOLOGICAL SURVEY

Mikirtichan G.L.<sup>1</sup>, Likhtshangof A.Z.<sup>1</sup>, Pechnikova P.A.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Saint-Petersburg State Pediatric Medical University, Saint-Petersburg, Russia, e-mail: spb@gpma.ru

An anonymous opinion poll of 408 St. Petersburg health practitioners of various specialties (163 physicians and 245 nurses), 423 medical students and 402 students of non-medical professions was conducted using a specially designed questionnaire. It was shown that the awareness level about the work of St. Petersburg Red Cross is quite low, among both health practitioners and public. At the same time all the respondents' groups demonstrated significant activity in the listing of possible directions of socially important work which had to be a part of the Red Cross responsibility. By the way, these directions are already largely under the control of St. Petersburg RC or other public charitable organizations. However, the most health practitioners do not see options for cooperation of their hospital with the Red Cross. Although health practitioners have a need to work together with public charitable organizations, they haven't the right picture of St. Petersburg RC work and do not trust it. The goal of the Red Cross is to organize a broad public information campaign. The most promising is to involve young people, especially medical students.

Keywords: Russian Red Cross, public charitable organizations, volunteer movement, sociological survey

В настоящее время большое значение приобретает поиск дополнительных ресурсов оказания медицинской помощи населению, в том числе сотрудничество государственной системы здравоохранения с общественными благотворительными организациями по оказанию медико-социальной помощи населению России [2, 3]. Общественные организации совместно с государством берут на себя функции по осуществлению социальной политики [5, 7]. Благодаря масштабам своей работы, глобальной сети региональных отделений, обширным международным связям, давним (с 1867 г.) традициям и признанию населения, Российский Красный Крест (РКК) является наиболее авторитетной и ведущей в России неправительственной организацией, занимающейся гуманитарной деятельностью [6]. РКК –

участник Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, объединяющего свыше 500 миллионов человек в 187 странах мира [1, 8]. Однако развитию сотрудничества РКК с государственной системой здравоохранения мешает недостаточная осведомленность медицинских работников и населения о его деятельности [4].

### **Цель исследования**

Изучить информированность медицинских работников и населения о международном и российском движении Красного Креста, а также уровень доверия к нему и готовность к сотрудничеству.

### **Материал и методы исследования**

По специально разработанным анкетам был проведен анонимный социологический опрос 408 работников практического здравоохранения Санкт-Петербурга различных специальностей (163 врача и 245 медицинских сестер), 423 студентов-медиков и 402 студентов немедицинских специальностей. Репрезентативность выборок была доказана по формуле А.М.Меркова.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Абсолютное большинство опрошенных (95,7%) работников практического здравоохранения указали, что в своей повседневной деятельности им никогда не приходилось сотрудничать с общественными благотворительными организациями или отдельными волонтерскими группами, и лишь 4,3% ответили утвердительно (большинство при этом упоминало опыт сотрудничества еще в 1980-х гг.). Основные сферы совместной работы – помощь детям (в т.ч. детям-сиротам) – 16,7%, волонтерская помощь врачу и медицинской сестре на отделении – 46,7%, донорство крови – 36,6%. Опыт сотрудничества с общественными организациями имели только врачи. Половина из них были удовлетворены результатами совместной работы, в то время как треть (33,4%) – не в полной мере, а 16,7% указали, что не удовлетворены. Две трети (66,7%) опрошенных медицинских работников, имеющих опыт сотрудничества с какой-либо общественной благотворительной организацией, являются верующими.

В обеих группах респондентов (врачи и средние медработники) более половины «что-то слышали» о деятельности Красного Креста вообще (51,7% среди среднего медицинского персонала и 45,1% среди врачей). Учитывая средний возраст медицинских работников и их стаж работы в учреждениях здравоохранения, можно предположить, что они знакомы еще с работой советских обществ КК и КП. Среди незнакомых с деятельностью Красного Креста преобладают медработники в возрасте до 40 лет (38,1%). Подтверждением данного предположения являются результаты, представленные в таблице 1: степень знакомства с работой Красного Креста растет прямо пропорционально увеличению стажа. Треть всех

опрошенных признают свою некомпетентность в том, чем занимается Красный Крест.

**Таблица 1**

Зависимость уровня знакомства работников здравоохранения с работой Красного Креста в Санкт-Петербурге от стажа (в % к итогу)

СТАЖ (лет)	< 10	10 – 30	31 и более	ВСЕГО
Да, хорошо	6,9	8,8	21,9	10,5
Что-то слышал (а)	48,3	51,4	48,9	49,2
Не уверен (а)	13,8	7,4	2,4	6,5
Нет, совсем незнаком (а)	31,0	32,4	26,8	33,8
ИТОГО	100,0	100,0	100,0	100,0

Был проанализирован донорский опыт респондентов. Больше всего доноров крови оказалось среди врачей (41,2%), меньше – среди среднего медицинского персонала (29,9%) и еще меньше – среди студентов медицинских и немедицинских вузов (16,7% и 14,5% соответственно). Среди доноров во всех группах преобладают респонденты, сдававшие кровь 1-3 раза. Такие однократные доноры, у которых не развилась приверженность к кадровому донорству, сдают, как правило, за компанию или для родственников. 8 и более раз (регулярные доноры) сдавали кровь треть врачей-доноров, 43,2% медицинских сестер и лишь 4,0% студентов-немедиков. Среди медицинских работников в целом был высок уровень опыта кадрового донорства в прошлом (34,5%), связанный со сдачей крови на рабочем месте.

Был изучен уровень информированности медицинских работников и населения (студентов медицинских и немедицинских специальностей) об истории Международного Красного Креста. В качестве вопросов-индикаторов респондентов просили назвать основателя международного движения Красного Креста (Анри Дюнан), основную тему первой Женевской конвенции, объяснить происхождение эмблемы «красный крест на белом фоне», назвать примерный возраст Российского Красного Креста.

Удельный вес опрошенных, ответивших верно на данные вопросы, представлен в таблице 2. Низкий уровень знаний по данным вопросам продемонстрировали студенты немедицинских вузов (лишь 9,8% из них знают имя А. Дюнана, в то время как 19,2% их коллег из медицинских вузов знали ответ). Из врачей почти половина (41,2%) знают примерный возраст РКК, среди медицинских сестер таких оказалось 11,5%. Но на остальные вопросы верно ответили менее 20% врачей. Нельзя не обратить внимание на тот факт, что на вопрос об основателе Красного Креста, смысле эмблемы и I Женевской конвенции из среднего медицинского персонала не ответил верно никто.

**Таблица 2**

Удельный вес верно ответивших на вопросы по истории Красного Креста (в %)

ГРУППА	Основатель КК	Эмблема	Женевская конвенция	Возраст РКК
Врачи	19,6	15,7	11,8	41,2
Средний медперсонал	–	–	–	11,5

Студенты-медики	19,2	22,3	4,7	11,0
Студенты-немедики	9,8	4,9	1,0	6,9

В ходе опроса выяснялось также, знакомы ли респонденты с основными программами, реализуемыми Красным Крестом в Санкт-Петербурге. Как показали результаты опроса (табл.3), наиболее заметной программой СПб КК стала популяризация донорства крови. Наименее известно респондентам всех групп направление «Международное гуманитарное право».

**Таблица 3**

Удельный вес респондентов, знакомых с программами СПб КК (в %)

ПРОГРАММЫ	Врачи	Средний медперсонал	Студенты-медики	Студенты-немедики
Все перечисленные программы	13,7	16,1	–	–
Помощь детям	9,8	29,9	4,1	15,7
Международное гуманитарное право	-	8,3	7,6	4,9
Донорство крови	19,6	32,2	43,6	41,2
Программы профилактической направленности (профилактика ВИЧ-инфекции / СПИДа, курения среди молодежи)	6,7	21,8	23,3	20,6
Первая помощь	9,8	10,3	23,3	13,7
Помощь пожилым	9,8	26,4	21,0	13,7
Помощь беженцам, перемещенным лицам	1,9	19,5	10,5	11,8
Массовые молодежные акции	11,8	4,6	25,0	18,6

Ни один опрошенный студент не отметил знакомство со всеми перечисленными в анкете программами СПб КК. Обращает на себя внимание тот факт, что существенных различий в уровне информированности между студентами медицинских и других специальностей не наблюдается. Интересно, что медицинские сестры чаще сталкивались с теми или иными программами СПб КК, чем врачи. Обо всех программах в целом знают 13,7% врачей против 16,1% среднего медперсонала. Наиболее ярко это проявляется в отношении профилактических программ (3,9% и 21,8%) и программы помощи пожилым людям (9,8 и 26,4% соответственно). Уровень осведомленности о проведении Красным Крестом массовых молодежных акций среди студентов (25,0% – медики, 18,6% – учащиеся других ВУЗов) выше, чем среди врачей (11,8%) и средних медицинских работников (4,6%).

Респондентам всех групп предлагалось высказать свое мнение о том, что представляет собою Красный Крест в России сегодня, выбрав из нескольких утверждений. Как работники практического здравоохранения и будущие врачи, так и люди, не имеющие отношения к медицине, в большинстве высказали мнение о том, что Красный Крест – это международная гуманитарная организация с благородными целями и богатой историей (55,8%, 58,1% и 43,1% соответственно). Однако нельзя не отметить, что значимая доля респондентов отнеслась к РКК весьма критично. Так, 9,8% студентов-медиков и 5,3% студентов немедицинских

специальностей согласились с тем, что Красный Крест – чисто формальная организация, сборище бюрократов от благотворительности. 5,1% и 5,9% медработников и студентов-немедиков считают, что деятельность Красного Креста это не более чем способ «отмыть деньги» крупных фондов.

Большинство респондентов всех трех групп считает, что основная цель работы Красного Креста в мире связана с оказанием любой гуманитарной помощи населению, как медицинской, так и социальной. Среди медицинских работников так ответили 64,8%, среди их будущих коллег – 72,7%, среди студентов немедицинских специальностей – 75,8%. Такие функции, как помощь при катаклизмах (природных катастрофах, войнах, конфликтах), улучшение жизни в целом, поддержание здоровья население и пропаганда здорового образа жизни и другие выделили лишь немногие респонденты. В категории «другие» встречались такие варианты ответов, как: «пропаганда донорства крови», «помощь природе», «международный обмен научной и статистической информацией», «помощь собственному карману». Менее трети опрошенных считают, что Красному Кресту в мире удастся достигнуть заявленных целей. Среди медицинских работников так считают 25,5% врачей и 24,1% медицинских сестер, к ним присоединяются 21,6% и 30,8% студентов немедицинских специальностей и будущих врачей. Весьма высокий удельный вес респондентов, не уверенных в том, что эти цели достигаются успешно (66,7% и 62,1% среди работников здравоохранения, 39,2% и 57,9% в студенческой среде) обусловлен в целом недостаточным уровнем информированности населения и медработников о работе Красного Креста, его целях, задачах и реализуемых программах.

Респонденты отвечали также на вопрос о целях, которые стоят, по их мнению, перед Санкт-Петербургским отделением РКК (СПб КК). Среди всех групп опрошенных преобладает мнение, что цели Международного Красного Креста и цели его работы в Санкт-Петербурге совпадают: 39,7% медицинских работников, 57,1% студентов медицинского вуза и 52,4% студентов других вузов полагают, что цель СПб КК – помощь незащищенным слоям населения, «те же, что и в мире». Также опрошенные отмечают среди целей СПб КК пропаганду донорства крови (25,7% работников здравоохранения, 34,5% студентов и 19,6% будущих врачей) и профилактические программы, в т.ч. борьба с ВИЧ-инфекцией / СПИДом (18,6%, 24,1% и 13,6% соответственно). Особое место в структуре ответов на этот вопрос занимает сотрудничество с органами здравоохранения. По мнению 8,3% медицинских работников, задача Красного Креста в Санкт-Петербурге – «привлекать медицинских работников к оказанию бесплатной медицинской помощи малообеспеченным слоям населения» и «предоставлять волонтеров для помощи медицинским работникам». В студенческой среде (4,1% студенты немедицинских специальностей и 13,4% – студенты-

медики) существует мнение, что цели СПб КК – работа с молодежью, повышение гражданской активности, привлечение волонтеров. Данное мнение поддерживают 10,4% работников практического здравоохранения.

Респонденты практически всех групп более критично оценивают работу СПб КК по сравнению с Международным движением (табл.4): 31,4% врачей и 36,8% медицинских сестер, а также 15,9% и 23,5% студентов немедиков и медиков считают, что СПб КК неуспешен в своей работе. Большинство же ответов, как и в отношении Международного КК, остается в графе «не уверен(а)»: более половины медицинских сестер (57,5%), студентов обеих групп (62,3% и 59,1%) сомневаются в выполнении поставленных перед СПб КК задач.

**Таблица 4**

Распределение респондентов в зависимости от мнения об успешности выполнения целей Красного Креста в Санкт-Петербурге (в % к итогу)

ГРУППЫ РЕСПОНДЕНТОВ	успешно	нет	не уверен (-а)	ИТОГО
Врачи	19,6	31,4	49,0	100,0
Средний медперсонал	20,7	36,8	57,5	100,0
Студенты-немедики	21,8	15,9	62,3	100,0
Студенты-медики	17,4	23,5	59,1	100,0

Почти в два раза больше студентов медицинского вуза полагают, что Красный Крест в мире успешнее, чем в Санкт-Петербурге (30,8% против 17,4%); в свою очередь, 25,5% врачей больше верят в Международный КК, чем в его работу в нашем городе.

Все группы респондентов солидарны в том, что больше всех в помощи Красного Креста нуждаются дети (дети-сироты, дети-инвалиды) – 24,1% и 39,8% среди врачей и медицинских сестер, 47,3% студентов-немедиков и 37,9% студентов-медиков. Второе место занимает направление помощи пожилым, третье – инвалидам. Среди тех, кто полагает пожилых главными потенциальными получателями помощи Красного Креста 27,9% врачей, 23,8% медицинских сестер, 17,6% студентов-медиков и 29,1% немедиков. Люди с инвалидностью, по мнению респондентов, являются одной из самых важных категорий, помощь которым должна оказываться через Красный Крест. С этим согласны 7,9% и 3,4% медицинских работников (врачи и средний медперсонал соответственно), 8,1% их будущих коллег и 2,3% студентов-немедиков. Считают, что Красному Кресту стоит готовить волонтеров в помощь практическому здравоохранению, 11,9% врачей, всего 1,1% медицинских сестер, 4,3% будущих врачей и 5,1% студентов немедицинских вузов.

Респондентам было также предложено отметить те или иные варианты своего личного возможного участия в работе Красного Креста. Большинство опрошенных предпочли бы применить в помощь Красному Кресту свои профессиональные навыки. Таких было 49,0% среди врачей, 47,1% среди среднего медицинского персонала, 52,3% и 25,5% среди студентов медицинских и немедицинских вузов соответственно. Высокая доля первого

варианта ответа среди работников практического здравоохранения указывает на тенденцию к возможному сотрудничеству. Многие также предпочли бы сдать донорскую кровь: 29,4% и 28,7% представителей высшего и среднего медперсонала соответственно и 66,9% их будущих коллег. Среди студентов прочих специальностей таких было 66,7%. Желание пожертвовать деньги высказали 27,5% врачей, 10,3% медицинских сестер, 3,9% и 9,9% студентов немедицинских и медицинских вузов соответственно.

Что же в таком случае останавливает респондентов, в особенности медицинских работников? 51,2% врачей и 42,2% медицинских сестер ссылаются на занятость и отсутствие времени для помощи. Недостаток информированности о том, как можно помочь Красному Кресту останавливает 33,5% и 38,3% соответствующих групп. 19,7% врачей и 40,5% представителей среднего медперсонала не понимают, зачем им становиться волонтерами Красного Креста, если они уже являются медицинскими работниками. В противоположность этому мнению, 7,9% врачей отметили, что уже являются волонтерами других организаций. Однако 19,8% их коллег и 11,1% медицинских сестер полагают, что их помощь никому не нужна.

Из опрошенных медицинских работников 15,1% видят возможное будущее сотрудничество своего учреждения с Красным Крестом в организации образовательных программ, курсов повышения квалификации на базе учреждения или за границей. Также респондентами были предложены возможности совместной работы в плане предоставления информационных материалов по программной деятельности Красного Креста в Санкт-Петербурге (18,7%) и поддержки профилактических программ (6,6%). Однако абсолютное большинство работников практического здравоохранения либо не видят вариантов сотрудничества своего лечебного учреждения с Красным Крестом, либо затруднились ответить на этот вопрос (52,4%).

Часть опрошенных студентов заявили, что их бы могло мотивировать стать волонтерами и помогать Красному Кресту желание помочь (33,6% среди будущих врачей и 44,2% среди немедиков). На нехватку времени для волонтерства жалуются 16,7% и 17,9% соответственно. Для 11,8% немедиков и 18,0% медиков побудительным мотивом стало бы масштабное чрезвычайное происшествие, «если людям понадобится помощь». Важной мотивацией для молодежи является общность деятельности со сверстниками: так, 28,9% студентов медицинского вуза и 31,6% тех, кто получает прочие специальности, стали бы волонтерами за компанию со знакомыми и друзьями.

Выявлена статистически достоверная связь между степенью религиозности студентов и опытом волонтерской деятельности (табл. 5). Так, среди студентов-немедиков и медиков, считающих себя верующими, имеют волонтерский опыт 28,6% и 36,1% соответственно, а

среди неверующих – 10,0% и 8,7%. Аналогично удельный вес студентов, готовых в ближайшем будущем стать волонтерами, среди студентов-немедиков и медиков, считающих себя верующими, выше (23,4% и 35,1% соответственно), чем среди неверующих – 0,0% и 23,5%.

**Таблица 5**

Удельный вес студентов, имеющих волонтерский опыт в зависимости от религиозности (в % к итогу)

	Верующие	Не уверен (а)	Неверующие	ВСЕГО
Студенты-немедики	25,0	33,3	10,0	23,2
Студенты-медики	28,6	25,0	8,7	25,6

### **Выводы**

Таким образом, проведенный анализ показал, что уровень информированности о работе Красного Креста в Санкт-Петербурге довольно низок, как среди работников практического здравоохранения, так и среди населения. Опыт сотрудничества с какой-либо общественной организацией есть лишь у 4,3% опрошенных медработников. В то же время, все группы респондентов проявили заметную активность в перечислении возможных направлений общественно-важной деятельности, где участие Красного Креста необходимо. Причем сегодня эти направления во многом уже находятся под контролем СПб КК или других общественных благотворительных организаций. Однако большинство работников практического здравоохранения не видит вариантов сотрудничества своего лечебного учреждения с Красным Крестом. Хотя у работников практического здравоохранения есть потребность в совместной работе с общественными благотворительными организациями, они плохо представляют себе работу СПб КК и не доверяют ему. Задача Красного Креста – организовать широкую информационную кампанию. Наиболее перспективным представляется привлечение молодежи, прежде всего, студентов-медиков.

### **Список литературы**

1. 135 лет Российскому Красному Кресту. — М., 2002. — 64 с.
2. Домашенко Р.А., Хорошавин А.Н., Домашенко А.А. Реализация защиты прав человека в условиях реформирования системы здравоохранения Российской Федерации // Педиатр. — 2012. — №1. — С.66-69.
3. Орел О.В., Калиниченко О.В. Медико-социальные аспекты проблемы оказания помощи детям, лишившимся попечения родителей // Педиатр. — 2012. — №1. — С.19-21.
4. Печникова П.А., Юрьев В.К. Оценка осведомленности медицинских работников и населения о деятельности Российского Красного Креста // Проблемы городского здравоохранения. — Вып.18. — СПб.,2013. — С.411-414.

5. Романов Б.Е. Региональная модель информационного взаимодействия общественных организаций, ведущих медико-социальную работу с инвалидами и государственных органов при конкурсном выделении государственных средств: Автореф. дисс. канд. мед наук. — М., 2008. — 16 с.
6. Томан И. Россия и Красный Крест (1917 – 1945). — М., 2008. — 104 с.
7. Филимонов С.В. Медицина и православие: медико-социальные, организационные и этические проблем: Дисс. ... д-ра мед. наук. — СПб., 2004. — 568 с.
8. McLaren M., Schwendimann F. An exercise in the development of international law: the new ICRC study on customary international humanitarian law // German law journal. — 2005. — № 9. — P. 1217-1242.

**Рецензенты:**

Юрьев В.К., д.м.н., профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета, г. Санкт-Петербург;

Кочорова Л.В., д.м.н., профессор, профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета им. акад. И.П. Павлова, г. Санкт-Петербург.