

## МЕТОДИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ РЕБЕНКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Ильевич Т.П.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>ГОУ ВПО «Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко», Тирасполь, e-mail: [astera7107@rambler.ru](mailto:astera7107@rambler.ru)

В работе исследуется проблема методико-технологической организации социально-педагогической поддержки учащихся в условиях современного общеобразовательного учреждения. Управленческий вектор образовательного учреждения зависит от комплексного подхода к осуществлению социально-педагогической поддержки обучаемых, а также от специфики возникающих у детей проблем: психологических и интеллектуальных затруднений, особенностей индивидуального развития, социальных девиаций и пр. В целом методико-технологическая организация образовательной среды школы должна соответствовать управленческим принципам: диагностичности и психологизации, инновационной ответственности и контролируемости, открытости и направленности на решение проблем субъектов образовательного процесса. Изучение инновационного опыта организации поддерживающей образовательной среды позволило выстроить оптимальную структуру службы социально-педагогической поддержки обучаемых в общеобразовательном учреждении, которая способна выполнять ряд важных задач: диагностических, профилактических, коррекционных, развивающих и просветительских. Система мероприятий по выявлению и решению психолого-социальных проблем учащихся являлась основой психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса, направленного на благополучие образовательной среды. Эффективность апробации инновационного проекта социально-педагогической поддержки обучаемых подтверждается представленными экспериментальными данными.

Ключевые слова: педагогическая поддержка, социально-педагогическая поддержка, социально-педагогическая служба, социальная адаптация, условия социально-педагогической поддержки.

## METHODOLOGICAL AND TECHNOLOGICAL PECULIARITIES OF SOCIAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF THE CHILD IN EDUCATIONAL INSTITUTION

Ilyevich T.P.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Shevchenko State University of Pridnestrovie, Tiraspol, e-mail: [astera7107@rambler.ru](mailto:astera7107@rambler.ru)

In the paper, the problem of the methodological and technological organization of social and pedagogical support of students in the conditions of a modern general educational institution is investigated. The management vector of an educational institution depends on an integrated approach to the implementation of social and pedagogical support for trainees, as well as on the specifics of the problems that arise in children: psychological and intellectual difficulties, limitations on health opportunities, social deviations, etc. In general, the methodological and technological organization of the school's educational environment must correspond management principles: diagnostic and psychologization, innovative responsibility and controllability, openness and The problem of the subjects of the educational process. Studying of innovative experience of organization of a supportive educational environment allowed to build an optimal structure of the service of social and pedagogical support of trainees in a general educational institution that is capable of performing a number of important tasks: diagnostic, preventive, correctional, developmental and educational. The system of measures to identify and solve psychological and social problems of students was the basis of psychological and pedagogical support of the educational process aimed at the well-being of the educational environment. The effectiveness of approbation of the innovative project of social and pedagogical support of trainees is confirmed by the presented experimental data.

Keywords: pedagogical support, social and pedagogical support, social and pedagogical service, social adaptation, conditions for social and pedagogical support.

В последние десятилетия в российской педагогической науке воспитание все чаще рассматривается как деятельность по развитию духовного мира личности, направленная на оказание ей педагогической поддержки в системе взаимодействия с различными

социальными институтами. В связи с этим представляет интерес проблема организации социально-педагогической поддержки ребенка в пространстве образования.

Исследователи проблемы педагогической поддержки (Т.П. Анохина, Е.В. Бондаревская, О.С. Газман, О.В. Гукаленко, И.В. Иванова, М.И. Рожков, Е.Н. Шавринова и др.) системно представили историю становления данного вопроса в российской и зарубежной науке [1-5].

В эпоху Возрождения становление гражданского сознания связывалось с утверждением идеалов гуманизма, активного протеста против религиозного культа и ханжества. В XVIII веке в противовес консервативным принципам религиозного воспитания возникла теория свободного воспитания Ж.Ж. Руссо. В данной теории воспитание рассматривалось как процесс следования за природой ребенка, заботы о его всестороннем и гармоничном развитии, создании вокруг него пространства любви и поддержки.

В первой половине XX столетия в Англии А. Нейл основал одну из нетрадиционных авторских школ, которая получила название «Школа Саммерхилл». В основу образовательной деятельности данной школы были положены принципы самораскрытия личности ребенка, свобода выбора в саморазвитии. Педагогическая поддержка в английских школах того времени имела форму «пасторской заботы», что предполагало содействие личностному и социальному развитию учащихся и закрепление положительных установок на саморазвитие и самореализацию личности ребенка.

В середине 1990-х годов в российских психолого-педагогических изданиях появились работы (А.Г. Асмолова, О.С. Газмана, А.В. Мудрика, В.А. Петровского, В.И. Слободчикова), в которых столкнулись два направления, два взгляда на воспитание человека – «педагогика свободы» и «педагогика принуждения».

Идея свободного воспитания получила свое развитие в концепции педагогики свободы О.С. Газмана, который считал основной целью педагогического процесса формирование «свободоспособной личности». При этом О.С. Газман утверждал, что педагогическая поддержка представляет собой особую форму сотрудничества взрослого и ребенка [3].

Современная школа, по словам И.П. Подласого, как школа гармонизации отношений между воспитанием и жизнью способна стать пространством, где ребенок становится «полноправным хозяином и все учительские заботы направляются на то, чтобы создать ему максимальные условия для развития и самореализации в соответствии с его жизненной стратегией» [6, с. 4].

Целью исследования было изучение инновационного опыта в организации образовательной среды поддерживающего типа и определение методико-технологических

условий оптимальной реализации системы социально-педагогической поддержки обучаемых в условиях современного образовательного учреждения.

Интересный для нашего исследования социально-педагогический аспект поддержки ребенка рассмотрен в работе Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульги и И.Ф. Дементьевой. Авторы определяют *социально-педагогическую поддержку* как деятельность по оказанию помощи ребенку и его окружению; при этом вектор помощи направлен на выявление, определение и разрешение проблем ребенка с целью реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование [7].

Описывая методологический опыт В.П. Бедерхановой, И.В. Иванова относит к объективно-субъективным факторам социальной и педагогической поддержки обучаемых технологию организации пространственной среды школы. При этом выделены следующие управленческие принципы: рефлексивно-инновационной организации образовательной среды школы; сотрудничества и доверительности субъектов образовательной среды; диагностичности и психологизации образовательной среды школы; эффективности общественной экспертизы как системного средства социальной и педагогической поддержки обучаемых. Подобный подход позволяет создавать «особые условия» для благоприятного социального развития индивидуальных особенностей ребенка, самореализации его природного потенциала, преодолевать антропологические и социальные противоречия [5].

Анализируя исследования вышеуказанных авторов, можно утверждать, что социально-педагогическая поддержка (СПП) ребенка в современных социально-образовательных условиях является комплексным явлением, направленность которого зависит от специфики проблем обучающихся детей: интеллектуальных и психологических затруднений, ограничения возможностей здоровья, личностных девиаций и деприваций, культурных и языковых барьеров и пр.

Базой исследования было избрано Муниципальное образовательное учреждение «Тираспольский теоретический лицей № 2» (г. Тирасполь, Приднестровье) в период с 2008 по 2014 г. Особенности организации образовательной деятельности связаны с периодом обучения детей с 5 по 11 класс. Поступление обучаемых в данное образовательное учреждение происходит на конкурсной основе и носит профильный характер, что порождает у учащихся адаптивные проблемы психо-социо-педагогического характера. В связи с этим возникла необходимость создания социально-педагогической службы поддержки обучаемых.

*Служба социально-педагогической поддержки обучаемых* функционирует как структурная единица внутришкольного управления современного общеобразовательного учреждения. Задачами службы СПП являются: диагностика индивидуальных и социальных ресурсов ребенка в образовательном пространстве школы; предотвращение адаптационных

проблем и особенностей социализации детей различных возрастных групп; медико-психолого-педагогическое сопровождение и коррекция детей с коммуникативными и речевыми проблемами; построение траекторий индивидуального развития и преодоления социально-педагогических затруднений одаренных детей; организация и проведение тренингов для педагогического коллектива и родителей (опекунов) ребенка.

Социально-педагогическая служба лицея является частью муниципальной системы поддержки детей, материнства и семьи. При этом она согласованно взаимодействует с Государственной службой опеки и попечительства, службой поддержки семей в группе риска, психо-медико-педагогической комиссией, Инспекцией по делам несовершеннолетних, Центром защиты материнства и детства, молодежными объединениями и организациями.

Опыт использования внутришкольных служб и управленческих подразделений был заимствован в системе организации поддерживающей среды в Муниципальном образовательном учреждении «Рыбницкая русская средняя общеобразовательная школа» (г. Рыбница, Приднестровье), где также была разработана и внедрена с 2006 года программа инновационного развития. Программа включала следующую систему педагогических проектов: «Профилизация обучения», «Одаренные дети в школе», «Информатизация образовательного процесса», «Безопасность и здоровье школьников», «Психолого-социальное сопровождение субъектов образования» [8].

Особенности организации образовательного процесса в лицее отличаются от средней общеобразовательной школы тем, что обучение носит профильный характер и предполагает углубленное изучение специальных профильных дисциплин учащимися, у которых проявляются интересы и наклонности в области избранного профиля. В связи с указанной особенностью поддержка и сопровождение лицеистов предполагает учет особенностей социальной адаптации одаренных детей.

Проблема социальной адаптации одаренных детей в социальной педагогике и психологии занимает особое место, поскольку развитие личности одаренного ребенка выстраивается на противоречии между: творческой активностью и нестандартностью в принятии решений; конформизмом и конфликтностью одаренного ребенка [9]. Именно это противоречие часто является препятствием усвоения одаренными детьми социальных норм.

Социальные нормы рассматриваются как установленные модели, эталоны должного, с точки зрения общества, групп и их членов, поведения человека. Через усвоение групповых норм и ценностей человек усваивает социальные роли. Общество регулирует процесс принятия усвоенной роли, обеспечивает правильное поведение в рамках усвоенной роли [7].

В связи с вышеуказанным трудности социализации одаренных детей составляют комплекс социально-психологических проблем, требующих профессионального

сопровождения. Среди них: особые интересы одаренного ребенка к игровой деятельности, яркое отличие от игровых предпочтений сверстников; неприятие стандартных педагогических требований, в том числе и социальных правил, поскольку эти требования отличаются от их творческих интересов или кажутся бессмысленными; погружение в мировоззренческие проблемы; рассогласованность интеллектуального, социального и физического развития; внутренняя потребность совершенства; критичное отношение к собственным достижениям; восприимчивость к сенсорным стимулам и хорошее понимание отношений и связей между явлениями; недостаточная терпимость к людям, имеющим более низкий уровень развития интеллекта или способностей; повышенная потребность во внимании взрослых в силу природной любознательности и стремления к познанию; проблемы эмоционального плана; проблемы физического здоровья и развития [10].

В контексте апробации в лицее технологий организации социально-педагогической поддержки интерес представлял инновационный проект «Психолого-социальное сопровождение субъектов образования». Основными целями проекта были намечены: адаптация социально-педагогической деятельности школы к проблемам и особенностям субъектов образовательного процесса; развитие психологической, социальной и общей культуры педагогов, психологов, социальных педагогов и родителей обучаемых в контексте оптимального построения социально-образовательных коммуникаций; формирование банка мониторинговых, дидактических и управленческих технологий сопровождения и поддержки субъектов образовательного процесса.

Инновационный проект определил структуру службы социально-педагогической поддержки обучаемых и включал соответствующие проблемные модули: *психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса* (диагностическое обеспечение учебно-воспитательной деятельности; социально-психологическое просвещение педагогов и родителей обучаемых; модели социально-психологической коммуникации в управленческой системе школы; формы и технологии психологической грамотности учащихся; педагогическая технология уровневой дифференциации); *социально-педагогическая поддержка образовательной среды* (мастерские, тренинги, психолого-педагогический консилиум, модели психологической компетентности родителей, адаптационные методики для обучаемых, профилактический тренинг «Антистресс», мониторинг социально-педагогического благополучия образовательной среды); *технологии коррекционно-развивающей работы* (банк диагностических карт индивидуального развития обучаемых, моделирование коррекционных программ и траекторий индивидуального продвижения в обучении, творческая педагогическая мастерская «Группа риска», профориентационная студия, проблемный социально-педагогический семинар и пр.).

В рамках проблемного модуля «Психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса» был разработан мониторинговый пакет «Психолого-педагогическая помощь в адаптации учащихся 5–8 классов», апробация которого осуществлялась с учетом смены образовательной среды учащимися пролицейских классов, а также в соответствии с профильной дифференциацией (гуманитарное, физико-математическое, биолого-химическое направление).

В период с 2008 по 2014 г. психолого-социально-педагогическая служба проводила диагностику по следующим методикам: тест школьной тревожности Б.Н. Филлипса, опросник социально-психологической адаптивности К. Роджерса - Р. Даймонда, социометрия, тестовые методики Г.К. Селевко и пр. В процессе лонгитюдного исследования респондентами выступили учащиеся-лицейсты, поступившие в 2008 году в 5 классы (58 человек) и проручившиеся в лицее до 8 класса.

Диагностика по методике Б.Н. Филлипса позволила выявить ряд психологических проблем у учащихся, связанных с трудностями их адаптации в образовательной среде лицея. Так, например, у большинства учащихся пятых классов часто проявлялся страх «ситуации проверки знаний», страх самовыражения, а также периодически высказывались опасения по поводу несоответствия ожиданиям окружающих одноклассников и педагогов. При этом данные ежегодной диагностики уровня тревожности у учащихся 5–8 классов на период начала и в конце учебного года показывают: систематическое повышение тревожных состояний детей в начале учебного года (высокий уровень тревожности наблюдался у 4–17% лицейстов); периодическое повышение показателей низкого уровня тревожности в течение учебного процесса (от 85 до 94% респондентов). При этом наблюдается тенденция снижения показателей тревожности к концу года по сравнению с ежегодными данными диагностики с 2009 по 2013 г. (рис. 1).

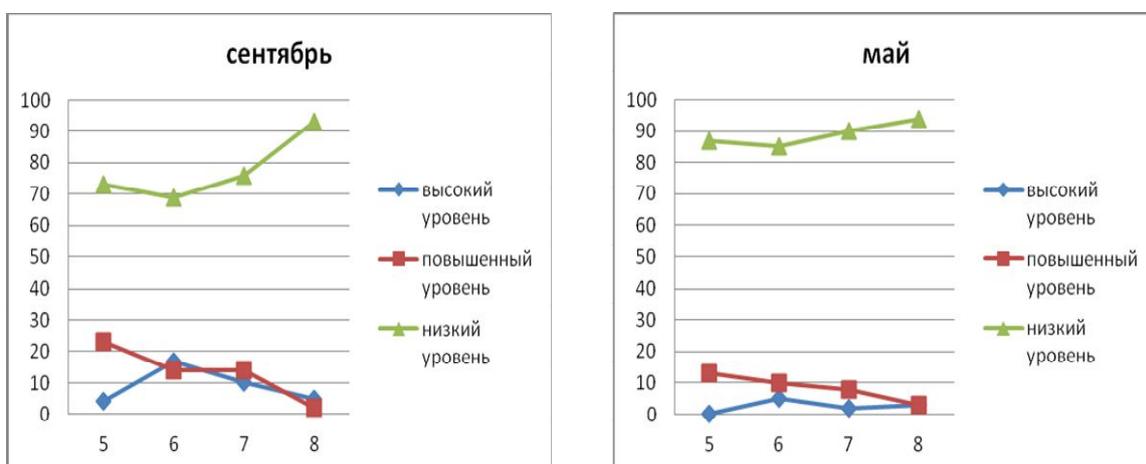


Рис. 1. Динамика уровней тревожности у учащихся лицея в начале и в конце учебного года (в период обучения с 5 по 8 класс)

Использование опросника социально-психологической адаптивности К. Роджерса - Р. Даймонда позволило выявить наличие трех уровней адаптивности детей на начальном этапе обучения в лицее (высокий, средний, низкий), при этом диагностические данные охватывают четырехлетний период сбора данных об обучаемых и позволяют также проследить тенденцию повышения социально-психологической адаптивности обучаемых, подтверждаемую данными диагностики, проводимой каждый учебный год в мае. Так, у учащихся пятых классов в начале учебного года высокий уровень адаптивности наблюдался у 45%, а в конце года данный уровень адаптивности проявлялся у 91% респондентов (рис. 2).

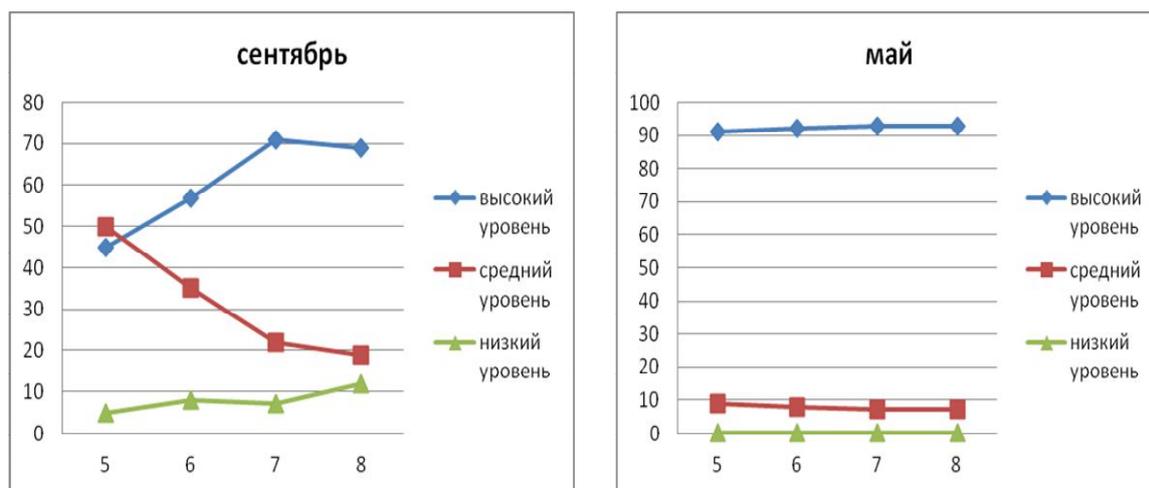


Рис. 2. Динамика уровней адаптивности у учащихся лицея в начале и в конце учебного года (в период обучения с 5 по 8 класс)

Таким образом, в период с 2009 по 2013 год наблюдалась смена уровней адаптивности в начале периода обучения и в последней четверти учебного года, что в целом свидетельствует о достаточной эффективности реализации инновационного проекта «Психолого-социальное сопровождение субъектов образования», основная миссия которого заключается в создании оптимально продуктивного социально-образовательного пространства для субъектов образовательного процесса.

Обобщая вышеуказанное, можно выделить основные методические и технологические условия социально-педагогической поддержки обучаемого в пространстве современного образовательного учреждения: использование мониторинговых и дидактических технологий, выявляющих и обеспечивающих полноценное раскрытие способностей, интересов и запросов личности ребенка; создание комфортной образовательной среды; мобилизация оптимальных резервов субъектов образования в конфликтных и проблемных ситуациях. При этом одним из важнейших условий организации поддерживающей образовательной среды является «новая культура» педагога, предполагающая наличие у него следующих личностно-профессиональных характеристик: принятие ребенка как самоценности; готовность к

конструктивному диалогу с ребенком и его семьей; педагогический такт и позитивная направленность на педагогическую профессию; осознание ответственности за жизнь и развитие личности ребенка.

### Список литературы

1. Инновационные процессы: потенциал науки и задачи государства: монография / А.Н. Андреев, А.Р. Асаева, Э.В. Ахиартдинова [и др.] / под ред. Ю.Г. Гуляева. – Пенза: Наука и просвещение, 2017. – 170 с.
2. Гукаленко О.В. Методологические основы социально-педагогического обеспечения безопасности детей и молодежи в поликультурном пространстве России // Социальная педагогика в России. – 2014. – № 1. – С. 22–24.
3. Газман О.С. Педагогика свободы: путь в гуманистическую цивилизацию XXI века // Новые ценности образования. – 1996. – № 6. – С. 10–39.
4. Шавринова Е.Н. Становление системы педагогической поддержки ребенка в образовательном учреждении: дис. ... канд. пед. наук. – СПб., 2008. – 195 с.
5. Иванова И.В. Педагогическая поддержка как современная образовательная практика // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 12. – С. 108–112.
6. Подласый И.П. Продуктивная педагогика. – М.: Народное образование, 2003. – 496 с.
7. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М.: Академия, 2008. – 256 с.
8. Ильевич Т.П. Интерактивные технологии обучения: развитие личности в адаптивной педагогике: учеб.-метод. пособие / Т.П. Ильевич, Л.Д. Панова, В.Е. Лозовский и др. – Тирасполь: А-Профит, 2008. – 176 с.
9. Осницкий А.К. Определение характеристик социальной адаптации // Журнал практического психолога. – 1998. – № 1 [Электронный ресурс]. - URL: <http://psyhoinfo.ru/opredelenie-harakteristik-socialnoy-adaptacii> (дата обращения: 15.05.17).
10. Щербинина О.С. Социальное развитие одаренных детей как педагогическая проблема // Ярославский педагогический вестник. - 2013. – № 3 [Электронный ресурс]. - URL: [http://vestnik.yvspu.org/releases/2013\\_3pp/12.pdf](http://vestnik.yvspu.org/releases/2013_3pp/12.pdf) (дата обращения: 16.05.17).