

ТРАДИЦИИ И ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ТУРИЗМЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ. ВИРТУАЛЬНАЯ ЭКСКУРСИЯ «ПОЧТОВЫЕ СТАНЦИИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

Кобякина О.И.¹, Смирнова Е.Ю.¹, Шитова Л.Ш.¹

¹ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта», Великие Луки, e-mail: lenhicpress@mail.ru

Культурный и исторический потенциал Псковской области необходимо использовать на фоне негативных тенденций развития рынка туристических услуг. Существуют возможности для создания и продвижения нового туристического продукта в образовательном туризме, который опирается на многие архитектурные памятники старины, места, связанные с жизнью и творчеством знаменитых людей. Одним из наиболее интересных объектов для создания туристического продукта являются старые почтовые станции. С целью апробации и оценки потребительских свойств туристической и экскурсионной программы почтового маршрута силами преподавателей и студентов Великолукской государственной академии физической культуры и спорта была организована экскурсия. Планируется разработать информационно-поисковую систему, основанную на специальном веб-сайте, путем создания интерактивной зоны связи с учетом исторического и культурного наследия Псковской области. Использование интерактивной зоны позволит прикоснуться к произведениям искусства людей, имеющих различный социальный статус: пенсионеров, людей с ограниченными возможностями и др. групп, которые не могут приобщиться к культурному наследию региона обычным способом. Предложенный туристический маршрут на основе путешествия по почтовым станциям Псковской области даст возможность не только изучить историю родного края, но и поможет приоткрыть ее неизвестные страницы.

Ключевые слова: Псковский регион, образовательный туризм, туристический продукт, путешествие, интерактивное общение.

TRADITIONS AND INNOVATIONS IN EDUCATIONAL TOURISM AT THE REGIONAL LEVEL. VIRTUAL EXCURSION "POSTAL STATIONS OF THE PSKOV REGION"

Kobiakina O.I.¹, Smirnova E.Y.¹, Shitova L.S.¹

¹FGBOU VO "State Academy of Physical Education and Sport", Velikie Luki, e-mail: lenhicpress@mail.ru

The cultural and historical potential of Pskov region should necessarily be used against the backdrop of negative trends in tourist services market development. There are special opportunities to create and promote a new tourist product in educational tourism, which is backed by many architectural monuments of antiquity, places associated with the life and work of famous people. One of the most interesting objects for a tourist product creation are old post stations. In order to test and evaluate consumer properties of the tourist and excursion program of the postal route, an excursion was organized by the forces of teachers and students of the Velikie Luki State Academy of Physical Education and Sports. It is planned to devise an information retrieval and educational system based on a special website by creating an interactive communication zone considering historical and cultural heritage of Pskov region. Using the interactive zone will allow you to touch the works of art of people with different social status: pensioners, people with disabilities, and other groups who cannot join the cultural heritage of the region in the usual way. The proposed tourist route based on traveling to the postal stations of the Pskov region will provide an opportunity not only to study the history of the native land, but also help to open up its unknown pages.

Keywords: Pskov region, educational tourism, tourist product, traveling, interactive communication.

Нас окружает большое количество образцов организационной культуры (вещей, объектов), прочно укоренившихся в нашей жизни. Многие из них уходят корнями в далекое прошлое и имеют многовековую историю своего происхождения. Один из таких образцов организационной культуры - почта. Сегодня объекты почтовой связи - обособленные подразделения организаций почтовой связи, а также их структурные подразделения [1].

Первые упоминания о средствах сообщения между людьми говорят о ее тысячелетней истории. Тем интересней сегодня изучить и рассмотреть через призму времени историю становления почты. Дошедшие до нас почтовые тракты являются памятниками истории, отражающими образ жизни, общения разных поколений людей. Многие великие писатели, поэты и художники отобразили почтовые тракты в своих произведениях.

Говоря об истории, невозможно не коснуться вопроса о сохранении имеющихся исторических памятников, связанных с почтовыми трактами, сделать их доступными для всех категорий граждан. Современные инновационные технологии способны превратить историю почтовых трактов в реальное путешествие, не выходя из дома.

Цель исследования: изучить историю почтовых трактов Псковской области и разработать интерактивную, виртуальную экскурсию.

Материал и методы исследования:

1. Изучение научно-методической и нормативно-правовой литературы.
2. Статистический анализ.
3. Эксперимент (пробная экскурсия).
4. Оценка качества на основе функционального подхода.

На Псковщине сохранилось множество архитектурных памятников старины, мест, связанных с жизнью и творчеством замечательных, талантливых людей. Одним из интереснейших объектов являются старинные почтовые станции, которые строились по всем дорогам российским.

История почтового тракта Великие Луки - Псков берет начало с 1697 года. На территории Псковской губернии проходило 2 почтовых тракта - Белорусский и Киевский.

Почтовые станции являются памятниками архитектуры, объектами культурного наследия федерального значения. Псковская губерния в XIX веке насчитывала около 70 станций. В настоящее время в полуразрушенном состоянии сохранилось 8 станций [2, с. 38].

На сегодняшний день в Псковской области насчитывается 2 музея почты, в Порхове, Великих Луках и Музейная почта в Пушкинских горах.

Культурный и исторический потенциал Псковской области необходимо активно использовать, тем более на фоне негативных тенденций развития рынка туристических услуг.

Сегодня есть потенциальные возможности для создания и продвижения нового туристического продукта на примере изучения почтовых станций «Путешествие в прошлое».

Почтовые станции – это неиссякаемый источник знаний в области искусства, литературы, культуры, истории, географии родного края.


Разработанный маршрут состоит из 11 пунктов, каждый из которых обладает уникальным памятником архитектуры. Общая протяженность маршрута составляет 400 км, время экскурсии составило 11 часов. Основной целевой группой являются дети старше 13 лет. Учитывая специфику маршрута, мы акцентируем внимание на сохранившихся почтовых станциях и культурно–исторических объектах, расположенных вдоль почтовых трактов. Программа туристического маршрута достаточно насыщенная (табл. 1).

Таблица 1

Программа туристического маршрута «Почтовые станции Псковской области»

Время	Точки маршрута	
08.00	Сбор группы. Г. Великие Луки. Областной музей почтовой связи.	
08.00-09.00	Экскурсия в Областном музее почтовой связи. Краткая информация о пути развития почты России.	
09.00-10.30	Переезд в поселок Пустошка. Пустошка - поселок городского типа, расположен на реке Крупея. Посещение церкви Сергия Радонежского.	
10.40-11.00	Проезд до деревни Заречье. Заречье - деревня Псковского района. Расположена в 26 км к юго-западу от центра города Пскова и в 10 км к юго-западу от деревни Тямша. Посещение полусохранившейся старинной почтовой станции. Почтовая станция в деревне Заречье на трассе Санкт-Петербург - Киев (через Невель) была построена в первой половине 1850-х гг. по типовому проекту, опубликованному в 1843 году. Отличительная черта этого проекта - готические стрельчатые окна фасада. В одном из флигелей станции до сих пор живут люди. Остальные постройки - главное здание, ворота, ограда, конюшни - заброшены и разрушаются. Рассказ о старинных почтовых станциях.	
11.00-11.30	Переезд в деревню Ночлегово. Название в прошлом Надслегово. Псковское произношение звуков [ц] и [ч] в конечном итоге способствовало переименованию деревни в Ночлегово. Посещение сохранившейся почтовой станции.	
11.30-12.00	Проезд до деревни Звоны. Звоны (звоны - колокольчики под дугами упряжки или звон, издаваемый ими). Как памятник середины XIX века в центре деревни у шоссе стоит здание бывшей почтовой станции.	
12.00-12.35	Переезд в Опочку. Город основан в 1414 году, спустя 8 лет после разорения литовским	

	<p>князем Витовтом крепости Коложе. Во время царствования Екатерины II в Опочке были построены каменные здания, которые сохранились до наших дней. Опочка от слова «опока» - камень-известняк или серо-белая глина. В настоящее время районный центр.</p>	
12.35-12.50	<p>Проезд до деревни Исса. Исса - деревня в Велейской волости Пушкиногорского района Псковской области. Почтовая станция была выстроена в 1846 году, в настоящее время перестроена.</p>	
12.50-13.10	<p>Переезд в Новгородку (проездом). Деревня расположена в 86 км к югу от города Псков на пересечении автодорог Санкт-Петербург - Псков - Киев и Новгородка - Пушкинские Горы - Новоржев - Локня. Как памятник старины сохранилась до наших дней нетипичная постройка почтовой станции.</p>	
13.15-15.30	<p>Переезд в Пушкинские горы (Бугрово). Бугрово - это музей «Пушкинская деревня» - единственный в Псковской области музей деревянного зодчества под открытым небом. Здесь посетители могут познакомиться с особенностями устройства жилища псковского крестьянина, бытом, местными ремеслами и промыслами. (Экскурсия на мельницу.) Музейная почта расположена в деревне Бугрово. Это единственная в своем роде музей-почта, которая предлагает своим гостям познакомиться с историей письма, начиная со времен А.С. Пушкина и до сегодняшнего дня. Экскурсия в музей-почту.</p>	 
15.30-15.40	<p>Переезд в Воронич (проездом). Воронич - древнее городище, находится на берегу реки Сороть. На протяжении нескольких веков Воронич противостоял врагам. В 1580 году он был разрушен войсками польско-литовского короля Стефана Батория. В настоящее время это часть Государственного Пушкинского заповедника.</p>	  
15:40-16.40	<p>Переезд в Новоржев. В XVIII веке в районе первоначального места крепости находился погост Аршо. В 1777 году данный населённый пункт был по приказу Екатерины II преобразован в город Новоржев. В настоящее время районный центр. Экскурсия в краеведческий музей.</p>	   
16.40-17.00	<p>Переезд в Бежаницы (проездом). Село Бежаницы было основано беглыми псковичами, новгородцами, литовцами в XVI</p>	   

	<p>веке. В настоящее время это культурный административный центр района - посёлок городского типа Бежаницы, был образован в 1961 году.</p>	
17.00-18.00	<p>Переезд в Локню. Название поселка Локня означает в переводе с финского «сырое место», «болотистое место». Статус посёлка городского типа с 1941 года. В настоящее время районный центр. Посещение церкви Святого равноапостольного князя Владимира в селе Михайлов Погост.</p>	
18.00-18.30	<p>Переезд в Прискуху (проездом). Прискуха - деревня на реке Пузна.</p>	
18.30-18:40	<p>Переезд в Горки (проездом). Деревня в Великолукском районе Псковской области России. Входит в состав сельского поселения Успенская волость. Расположена на восточном побережье Горецкого озера.</p>	
18.40-19.00	<p>Прибытие в г. Великие Луки. Впервые упоминается в Новгородской летописи как город Луки на Ловати под 1166 годом. В период Ливонской войны здесь находилась ставка Ивана Грозного. В 1580 крепость была взята польско-литовскими войсками короля Стефана Батория. В 1583 г. по Ям-Запольскому миру город был возвращен России. В городе неоднократно бывали Петр I и Екатерина II. По приказу царя по чертежам известного математика Л. Ф. Магницкого была построена новая Великолукская крепость. В XVIII веке через город прошел Белорусский государственный тракт. В истории России Великим Лукам выпала особая роль - роль города-воина, города-щита, опорного пункта в Западном порубежье, которую он выполнял на протяжении более чем восьми веков. В честь 40-летия освобождения за трудовые и ратные заслуги Великие Луки были награждены орденом Отечественной войны I степени. В октябре 2008 года Великим Лукам присвоено звание «Город воинской славы» [3, с. 78].</p>	

Расчет стоимости разработанного туристического маршрута: затраты на группу из 20 человек составили 30 000 человек, на 1 человека 1500 р.

30 марта 2017 года была проведена пробная экскурсия по данному маршруту, и на основе результатов оценены потребительские свойства туристско-экскурсионной программы на основе функционального подхода (табл. 2).

Оценка потребительских свойств туристско–экскурсионной программы (на основе функционального подхода)

Функции	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9
Оценка удовлетворительности									
Положительная									
Отрицательная									

Примечание:

F1 - удовлетворить любопытство и повысить культурный уровень;

F2 - осуществить транспортное путешествие;

F3 - получить познавательную информацию;

F4 - реализовать потребности в питании;

F5 - получить хороший уровень сервиса;

F6 - получить достоверную информацию о культурно–историческом наследии;

F7 - быть защищенным во время путешествия;

F8 - получить удовлетворение от путешествия;

F9 - обеспечить потребность общения [4, с. 245].

Результаты исследования и их обсуждение. По результатам исследования, наибольшее предпочтение по ранжированию функций услуги было отдано функции F1 - удовлетворение любопытства и повышение культурного уровня.

Наименьшее предпочтение было отдано функции F7 - быть защищенным во время путешествия. Функциональный анализ позволил выявить проблему совершенствования данной туристской услуги и обозначить конкретные потребительские функции, которые вызвали неудовлетворенность туристов.

Конечный результат 0,935 показывает, что эффективность данного продукта достаточно высока. Максимальное отрицательное воздействие на имидж данного продукта с учетом значимости функций оказали уровни реализации функций: F2, F4, F7.

Таким образом, для совершенствования данной туристской программы необходимо сконцентрировать усилия на технологических процессах, реализующих данные функции.

Наряду со стандартным использованием экскурсионного маршрута есть возможность использования современных технологий для повышения образовательного, информационного и туристического потенциала почтовых трактов [5, с. 214].

Планируется создание информационно-поисковой и образовательной системы на основе сайта, посвященного почтовым станциям Псковской области (рисунок), в которую войдут:

- 1) создание электронной информационной базы данных по истории почты России;
- 2) разработка электронных версий: экспозиции «Филателия и филокартия в России»; информационно–справочного каталога «Музеи почты Псковской области»; каталога

литературных, художественных и музыкальных произведений, посвященных езде на русской тройке по почтовым трактам;

3) изготовление каталога виртуальных экскурсий по Киевскому и Белорусскому тракту;

4) обеспечение широких возможностей доступа к коллекциям различных категорий населения, в том числе тех категорий населения, которые в силу объективных причин не имеют возможности посещать реальные музеи, например людей с ограниченными возможностями, жителей отдаленных регионов и др.;

5) эффективное взаимодействие со средствами массовой информации в процессе подготовки и реализации проекта.



Макет сайта «Почтовые станции Псковской области»

Информация, необходимая для оценки эффективности проекта, может быть получена из анкет, книг отзывов в СМИ и др. Псковской области. О востребованности издания можно судить по количеству посещений и отзывам.

Создание сайта включает в себя:

1. Описание разделов сайта.
2. Подготовка текстового контента сайта.
3. Подготовка изобразительного контента.
4. Подготовка мультимедиа контента.
5. Формирование семантического ядра сайта.
6. Тестирование и регистрация сайта.

Заключение. Путешествие - отличная возможность совместить настоящее и прошлое. В настоящее время путешествия становятся все более и более интерактивными. Использование современных информационных технологий в значительной степени способствует развитию таких секторов туризма, как образовательный и почтовый туризм.

Изучение истории своего родного края будет способствовать формированию у нового поколения великолукчан социокультурной самоидентификации. Дошедшие до нас объекты почтовых трактов нуждаются в сохранении в интересах будущих поколений.

Использование современных информационных технологий сегодня будет способствовать не только сохранению и распространению знаний, но и позволит создать необходимые условия для взаимного обмена знаниями и информацией большего количества людей.

Список литературы

1. О почтовой связи: федер. закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 19.07.1999, № 29, ст. 3697.
2. Степанов В.А. Великолукская почта. Великие Луки: 2015. 304 с.
3. Павлов А.Н. Из Петербурга в Псков в эпоху до железных дорог: к истории путей сообщения в России XVIII-XIX столетий. Санкт-Петербург: Нестор-История, 2016. 144 с.
4. Чудновский А.Д., Жукова М.А. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта: учебное пособие. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 304 с.
5. Кнутова Е.Г. Официальный сайт как средство повышения привлекательности и продвижения туризма региона // Внутренний туризм как основа устойчивого развития регионов России: сб. науч. статей. Кемерово, 2015. С. 213-219.