

ОБУЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО РАБОТЕ С ЗАМЕЩАЮЩИМИ СЕМЬЯМИ

Кремезион О.В.¹

¹ФГБНУ «Институт управления образованием Российской академии образования», Санкт-Петербург, e-mail: olakremezion@gmail.com

Замещающие семьи, как и многие другие семьи, часто не обладают достаточной финансовой грамотностью (к примеру, не ведут семейный бюджет, не занимаются краткосрочным и долгосрочным планированием, часто неразумно пользуются финансовыми услугами). Вместе с тем замещающие родители после приема ребенка в семью нередко сталкиваются с целым спектром дополнительных финансовых затрат, с необходимостью управления имуществом своего подопечного, что создает потребность в повышении их финансовой грамотности. Специалисты по работе с замещающими семьями, обладающие необходимыми знаниями в области финансовой грамотности, должны быть ответственны за проведение систематического финансового просвещения замещающих родителей. Целью исследования является обоснование включения дополнительного блока в программу повышения квалификации преподавателей, работающих с замещающими семьями, как важного фактора, от которого зависят финансовая компетентность будущих родителей, благополучие приемного ребенка в целом. Исследование проводилось на основе методов изучения и теоретического анализа нормативно-правовой базы, электронных образовательных ресурсов. Методологической основой исследования являются функциональный и системный подходы, которые позволяют рассматривать подготовку специалистов по работе с замещающими семьями как систему, взаимодействующую с внешними институтами с целью повышения функционального потенциала, а также субъектно-деятельностный и компетентностный подходы к организации учебно-воспитательного процесса. Автором предлагается включение дополнительного обучающего блока в курс повышения квалификации для специалистов по работе с замещающими семьями, целью которого является улучшение качества финансовой подготовки замещающих родителей. Обучение специалистов по работе с замещающими семьями с включением информационного блока, касающегося финансовой грамотности, способствует формированию профессиональных компетенций, что обеспечивает их грамотное применение при обучении и сопровождении замещающих родителей в условиях академической мобильности и межведомственного взаимодействия.

Ключевые слова: специалисты по работе с замещающими семьями, обучение взрослых, финансовая грамотность, управление имуществом, финансовое образование.

TRAINING FINANCIAL LITERACY OF SPECIALISTS ON WORKING WITH REPLACEMENT FAMILIES

Kremezion O.V.¹

¹The Federal State Budget Scientific Institution «Institute of Education Management of the Russian Academy of Education», Saint-Petersburg, e-mail: olakremezion@gmail.com

Foster families, like many other families, often do not have sufficient financial literacy, for example, do not maintain a family budget, do not engage in short-term and long-term planning, and often use financial services unreasonably. At the same time, foster parents after taking the child into the family often face a whole range of additional financial costs, with the need to manage the property of their ward, which creates a need to increase their financial literacy. Specialists working with foster families with the necessary knowledge in the field of financial literacy can and should conduct systematic work on the financial education of foster parents. The article is devoted to the training of teachers working with foster families, as an important factor on which the financial competence of future parents and the well-being of the adopted child as a whole depend. The low level of financial literacy of specialists working with foster families and, consequently, foster parents, lack of understanding in the field of personal finances can lead not only to poor planning of expenses, vulnerability to various financial frauds, but also to excessive debts and social problems, including depression and other personal problems. The authors propose the inclusion of an additional training unit in the continuing education course for specialists working with foster families, whose goal is to improve the quality of financial training of foster parents. The training of specialists working with foster families with the inclusion of an information block regarding financial literacy in educational activities contributes to the formation of professional competencies, which ensures their competent use in training and accompanying foster parents in conditions of academic mobility and interagency interaction.

Keywords: foster families; adult education; financial literacy; property management; financial education.

В современном мире финансовая составляющая присутствует практически в каждой сфере жизнедеятельности человека. Желание сохранить свою финансовую безопасность, безопасность своей семьи, а также обеспечить более высокий уровень жизни мотивирует большинство граждан повышать свою финансовую грамотность, поскольку отсутствие базовой информации и элементарных навыков часто минимизирует возможности по принятию рациональных и спланированных решений в финансовой сфере [1]. Стремительное появление на рынке различных финансовых продуктов – от стандартных банковских услуг (кредитов, вкладов) до инструментов инвестирования (страхования, брокерских услуг), различных вариантов сбережений, несомненно, актуализирует потребность населения в расширении знаний по финансовой грамотности.

Невысокий уровень финансовой грамотности замещающих родителей в Российской Федерации (далее по тексту – РФ) требует долговременной систематической и согласованной работы специалистов по работе с замещающими семьями, поскольку замещающая семья является целевой группой, более предрасположенной к достаточно рискованному типу финансового поведения, особенно в трудных жизненных обстоятельствах, часто обусловленных приемом ребенка в семью. Семьи, принимая ребенка, могут столкнуться с необходимостью значимых дополнительных финансовых затрат в силу того, что многие дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют особые потребности в получении медицинских, реабилитационных, педагогических услуг. Ввиду этого нам кажется актуальным включение дополнительного обучающего блока по основам финансовой грамотности в программу повышения квалификации специалистов по работе с замещающими семьями. Специалисты, обладая необходимыми знаниями в этой области, смогут полноценно консультировать замещающих родителей по таким актуальным вопросам, как управление имуществом подопечных, вступление в наследство и наследование приемными детьми имущества от кровных родственников, планирование бюджета замещающей семьи, распоряжение получаемыми алиментами и т.д.

Материал и методы исследования

Согласно Стратегии повышения финансовой грамотности в РФ на 2017–2023 годы финансовая грамотность – это итоговый результат финансового просвещения, предполагающий сочетание осведомленности, знаний, умений и поведенческих моделей, требующихся для принятия успешных финансовых решений и в конечном итоге – для достижения финансового благосостояния [2]. Финансовым образованием в том же нормативно-правовом документе называют процесс, посредством которого потребители

финансовых услуг улучшают свое понимание существующих финансовых продуктов, концепций; применяя полученные знания, развивают свои навыки и повышают осведомленность о финансовых рисках и возможностях, делают осознанный выбор в отношении финансовых продуктов и услуг и знают, куда обратиться за необходимой помощью.

О.И. Костина и Е.П. Маркасова определяют финансовую грамотность как многоаспектную область, которая включает в себя усвоение ключевых финансовых понятий и использование полученной информации при принятии решений в финансовой сфере, таких как планирование собственного бюджета, способы накопления имеющихся средств, распределение и планирование расходов, выбор способа сбережений средств [3].

Д.В. Моисеева при изучении феномена «финансовая грамотность» взрослого населения рассматривает его взаимосвязь с финансовым поведением и определяет как социальное качество личности. В этом контексте учитывается способность человека использовать общественно необходимые знания, с помощью которых он, по сути, сознательно участвует в финансовых процессах, а именно: поступления, расходования и распределения денежных средств, а также непосредственно накопления и использования с целью самообеспечения [4].

Вслед за М.Ш. Дауровой и М.Э. Паатовой мы полагаем, что наиболее релевантным будет являться тот вариант определения финансовой грамотности, который подчеркивает ее основную характеристику, а именно – способность и стремление человека к эффективной реализации различных социально-экономических ролей, определяемой в первую очередь личностными установками, комплексом социально-психологических характеристик, а также уже сформированными знаниями и навыками в финансовой сфере [5].

В настоящее время все уполномоченные организации, осуществляющие подготовку замещающих родителей на территории РФ, при реализации программы обучения обязаны руководствоваться требованиями, отраженными в Приказе Министерства образования и науки РФ № 623 от 20.08.2012 г. [6]. При этом содержание разделов и трудоемкость программы, требования к уровню подготовки замещающих родителей, форма ее проведения определяются органами исполнительной власти субъектов РФ самостоятельно, что, по сути, делает весь процесс обучения весьма вариативным [7]. В настоящий момент программы Школ замещающих родителей (далее по тексту – ШЗР) не содержат разделов, посвященных финансовой грамотности. Поэтому в рамках изучения второго модуля авторской программы повышения квалификации «Психолого-педагогическая подготовка специалистов по работе с замещающими семьями» слушателям (преподавателям ШЗР) предлагается несколько занятий, направленных на получение соответствующих знаний и методических навыков,

которые специалисты в дальнейшем смогут транслировать замещающим родителям во время групповых и индивидуальных занятий [8].

При обучении финансовой грамотности замещающих родителей специалистам следует обратить особое внимание на следующие темы:

- грамотность в вопросах существующих банковских продуктов и услуг;
- управление личным бюджетом, претерпевающим изменения после приема ребенка (детей) в семью;
- грамотное управление имуществом приемного ребенка;
- права и обязанности замещающих родителей в отношении имущества приемного ребенка;
- вопросы страхования;
- наследование имущества приемным ребенком;
- защита имущественных прав подопечного;
- интернет-банкинг (взаимодействие с финансовыми организациями через Интернет);
- формирование резервного капитала и преодоление трудных жизненных ситуаций.

Специалистов по работе с замещающими семьями важно познакомить с методикой преподавания основ финансовой грамотности, теорией и психологией финансов, а также с финансовой математикой, причем такая информация должна быть привязана непосредственно к практической стороне и ориентирована в большей степени на тот период, когда ребенок уже будет принят в семью.

С целью обучения финансовой грамотности специалистов по работе с замещающими семьями используются следующие формы учебных занятий:

- лекции;
- семинары;
- практические занятия;
- деловые игры.

В качестве практических заданий слушателям могут быть предложены следующие варианты:

- 1) составление отчета об использовании имущества несовершеннолетнего;
- 2) решение учебного видеокейса по управлению имуществом приемного ребенка;
- 3) составление договора аренды имущества подопечного.

При обучении специалистов по работе с замещающими семьями достаточно эффективным является case-метод, а именно такая техника обучения, которая содержит в

себе описание реальных ситуаций и предполагает их решение с помощью полученных знаний, что в свою очередь в дальнейшей работе помогает оперативнее ориентироваться в возникающих типичных случаях и в целом расширяет круг компетенций профессионала. Приведем несколько примеров реальных ситуаций, которые могут быть использованы при обучении специалистов.

Ситуация № 1. К., 15 лет, проживала с кровной матерью в муниципальной квартире, где была зарегистрирована. После смерти матери в августе 2019 г. была передана в замещающую семью, но осталась зарегистрирована по прежнему адресу. Кровный отец К. умер в феврале 2020 г., после его смерти имущества для наследования не осталось. Управляющая компания дома, в котором находится муниципальная квартира, обратилась к замещающим родителям с требованием погасить образовавшуюся задолженность по коммунальным услугам за последние полтора года. Как правильно поступить замещающим родителям? Можно ли сдать квартиру К. для получения средств с целью оплаты задолженности? Можно ли приватизировать данную муниципальную квартиру?

Ситуация № 2. А., 14 лет, более двух лет проживает с замещающими родителями. Его мечта – иметь iPhone XR. До дня рождения мальчика 6 месяцев. Для детей его возраста, особенно для приемных, часто характерно желание обладать статусными и дорогими вещами, так как это дает им возможность выделиться среди подростков. Но замещающие родители не имеют возможности сделать ему такой дорогой подарок. Как правильно поступить замещающим родителям? Рассчитайте схему покупки желаемого телефона или его аналога, используя несколько инструментов накопления.

По окончании прохождения обучения по авторской программе «Психолого-педагогическая подготовка специалистов по работе с замещающими семьями» каждый слушатель имеет полный комплект нескольких разработанных занятий по финансовому просвещению в рамках программы подготовки замещающих родителей, что, на наш взгляд, поможет сократить существующие методические дефициты и, как следствие, повысить уровень финансовой грамотности замещающих семей.

Самостоятельная работа может осуществляться с помощью заданий на ознакомление с интернет-ресурсами.

1. Сайт «Финансы просто» – портал, созданный Сбербанком в 2014 г., носящий информационно-образовательный характер; направлен на повышение общих знаний населения в области финансов. Помимо этого, на сайте есть раздел «Практика», представляющий особую ценность для составления занятий для замещающих родителей.

1. Сайт Фонда «Центр гражданского анализа и независимых исследований» – сайт содержит электронную методическую библиотеку, различные справочники, методические рекомендации.

2. Сайт «Финансовая грамота» – портал Российской экономической школы при поддержке Фонда Citi содержит теоретические и прикладные знания по финансовой грамотности в форме финансовых игр, книг, тестов, что позволяет существенно повысить интерес к обучению.

3. Сайт «Ваши финансы» – проект, реализуемый Министерством финансов РФ совместно с Всемирным банком, включает в себя целый спектр различных обучающих курсов по различным тематикам (к примеру, «Семья и деньги», «Долги и кредиты»), финансовые калькуляторы, библиотеку.

4. Специально созданная в рамках повышения квалификации по нашему авторскому курсу закрытая группа в социальной сети ВКонтакте – <https://vk.com/kremstudy>, включающая в себя, помимо методических рекомендаций, видеозанятий и проверочных тестов, также возможность получения онлайн-консультаций специалистов по возникающим в процессе работы вопросам как во время прохождения курса, так и после него. Кроме того, социальная сеть является, по сути, профессиональным сообществом для обмена опытом и общения специалистов по работе с замещающими семьями, а также может служить постоянной информационной поддержкой по образовательным, юридическим, медицинским вопросам, предоставляя доступ к методической библиотеке, нормативным документам, а за счет использования средств мультимедиа поможет реализовать творческую деятельность в процессе обучающего процесса [9].

Самостоятельная работа специалистов по работе с замещающими семьями с перечисленными выше информационными источниками способствует выработке и развитию умений и навыков, которые могут быть использованы ими в практической работе в процессе подготовки и сопровождения замещающих родителей [10].

Результаты исследования и их обсуждение

Анализ научной литературы по исследуемой тематике показал, что в настоящее время не существует единого взгляда на стандарты обучения финансовой грамотности как замещающих родителей, так и специалистов по работе с замещающими семьями. Также следует отметить, что не все специалисты включают занятия по финансовому просвещению кандидатов в замещающие родители в образовательный процесс подготовки. Однако следует отметить, что существует актуальная потребность в проведении и развитии системной работы в данном направлении с применением наиболее эффективных форм и методов, адаптированных к целевой аудитории.

Мы убеждены в необходимости включения в обязательную программу обучения как родителей, так и специалистов в вопросах финансовой грамотности на основе внутренней и внешней интеграции с использованием имеющихся условий.

Применение современных технологий обучения в области повышения финансовой грамотности является актуальным ответом на вызовы потребностей современного общества, связанных с целым спектром проблем, с которыми сталкиваются сегодня замещающие родители. На данном этапе выбор темы, формата занятия, его продолжительность в ШЗР зависят в большей степени от возможностей самой Школы, особенностей аудитории и от возможностей и желания самого преподавателя.

Выводы

Ожидаемым результатом введения дополнительного блока по финансовой грамотности в программу повышения квалификации специалистов по работе с замещающими семьями является обеспечение получения ими доступной, объективной и качественной информации в области финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг в соответствии с индивидуально-личностными особенностями, потребностями и жизненными ситуациями.

Повышение уровня финансовой грамотности специалистов по работе с замещающими семьями, замещающих родителей, всего населения в целом является наиважнейшей задачей нашего государства. Это связано в первую очередь с тем, что финансово грамотные слои населения умеют эффективно распоряжаться своими доходами, планировать свои расходы и разумно использовать банковские продукты и услуги, что в свою очередь способствует повышению инвестиционного потенциала страны и увеличению притока денежных ресурсов в экономику государства.

Список литературы

1. Бабина Н.В. Формирование единой финансовой школы в концепции реализации программ повышения финансовой грамотности // Вопросы региональной экономики. 2013. № 2 (15). С. 3-9.
2. Распоряжение Правительства РФ от 25 сентября 2017 г. № 2039-р «Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 гг.» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc /71675558/> (дата обращения 31.03.2020).
3. Маркасова Е.П., Костина О.И. Финансовое образование как важнейший инструмент повышения финансовой грамотности // Актуальные проблемы развития транспорта материалы

III Международной студенческой научно-практической конференции. М.: МГУПС, Нижегородский филиал, 2016. С. 183-186.

4. Моисеева Д.В. Финансовая грамотность населения Российского региона: экономико-социологический анализ: диссертация на соискание ученой степени кандидата социологических наук. Волгоград, 2017. 203 с.

5. Паатова М.Э., Даурова М.Ш. Финансовая грамотность детей и молодежи как актуальная задача современного образования // Вектор науки ТГУ. 2014. № 2 (28). С. 173-175.

6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20 августа 2012 г. № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/70220398/paragraph/1:0/> (дата обращения 14.03.2020).

7. Кремезион О.В., Морозов А.В. Психолого-педагогические аспекты обучения замещающих родителей // Весенние психолого-педагогические чтения // Материалы II Межрегиональной научно-практической конференции, посвященной 90-летию со дня рождения почетного профессора АГУ А.Г. Буровой / Составители: И.А. Еремицкая, О.А. Халифаева. Астрахань: АГУ, 2018. С. 114-118.

8. Морозов А.В., Кремезион О.В. Социально-правовой алгоритм осуществления процедуры усыновления и обучения замещающих родителей: зарубежный и отечественный опыт // Образование и право. 2019. № 3. С. 68-75.

9. Кремезион О.В. Использование социальной сети в качестве платформы асинхронного электронного обучения замещающих родителей // Педагогическое образование в фокусе исторической ретроспективы и прогностической перспективы // Материалы всероссийской научно-практической конференции, посвященной 100-летию высшего педагогического образования во Владимирской области. Владимир: ВлГУ им. А.Г. и Н.Г. Столетовых, 2019. С. 235-243.

10. Морозов А.В. Нормативно-правовое регулирование института усыновления в современной мировой практике // Ребенок и правосудие: материалы Всероссийской научно-практической конференции. М.: АППП, 2018. С. 118-121.