

ИТОГИ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ФГБНУ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ТУБЕРКУЛЕЗА»: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Якимова М.А., Курмаева Т.В., Касимцева С.А., Плотникова М.А.

ФГБНУ «Центральный научно-исследовательский институт туберкулеза», Москва, e-mail: skasimtseva@mail.ru

В статье рассматриваются вопросы условий подготовки специалистов высшей квалификации на базе Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт туберкулеза». Значительные изменения в жизни общества и прогресс информационных технологий, изменения в медицинской и педагогической науках требуют совершенствования подходов в образовании и подготовке кадров высшей квалификации, предъявляют новые требования к организации процесса обучения, а именно: использование цифровых технологий, включая дистанционное обучение, овладение новыми интерактивными методами преподавания, усиление личностной ориентации преподавания и наставничества. Институт готовит специалистов в области фтизиатрии, пульмонологии и хирургии на базе своих клинических и лабораторных ресурсов. По окончании ординатуры учреждение предоставляет возможности для продолжения занятий научной деятельностью в аспирантуре. Имея широкие возможности для обучения и научной деятельности, институт привлекает всех участников учебного процесса определять пути совершенствования подготовки специалистов высшей квалификации. Авторы статьи анализируют результаты анкетирования обучающихся института в рамках самообследования образовательной организации. Полученные данные позволили оценить уровень развития образовательной среды, определить степень удовлетворённости её участников и их предложения по дальнейшему развитию учебного процесса, что способствовало выявлению имеющихся проблем и способов их решения.

Ключевые слова: обучение, образовательная среда, образовательный процесс, организационно-педагогические условия, обучающиеся, ординаторы, ординатура, преподаватели, фтизиатрия, пульмонология.

SELF-ASSESSMENT RESULTS OF THE EDUCATIONAL ACTIVITIES PERFORMED AT THE FSBI TB RESEARCH INSTITUTE: CHALLENGES AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT

Yakimova M.A., Kurmayeva T.V., Kasimtseva S.A., Plotnikova M.A.

Federal State Budgetary Institution "Central TB Research Institute", Moscow, e-mail: skasimtseva@mail.ru

The article addresses conditions for training highly qualified specialists at the Federal State Budgetary Scientific Institution "Central TB Research Institute" (FSBI CTRI). Significant changes in life of the society and progress of information technologies, as well as in medical and pedagogical sciences require improved approaches to education and training of highly qualified personnel and impose new requirements on management of the learning process, namely: the use of digital technologies, including distance learning, mastery of new interactive methods of training, strengthening people-centered teaching and mentoring. CTRI trains specialists in the field of phthisiology, pulmonology and surgery at its clinical and laboratory facilities. Upon completion of the residency programme, CTRI provides residents with the opportunities to continue research activities during their postgraduate study. Having ample opportunities for training and scientific activity, CTRI engages all participants of the educational process in identifying the ways to improve training of the highly qualified specialists. The authors of the article analyze the survey results obtained from the CTRI trainees during self-assessment of the educational activities. The obtained data helped assess the level of development of the educational environment, identify the degree of satisfaction of the survey participants and their suggestions for further improvement which contributed to identification of existing problems and ways to solve them.

Keywords: educational environment, educational process, postgraduate students, teachers, organizational and pedagogical conditions.

Мощный прорыв в сфере информационных и коммуникационных технологий, повлекший стремительные темпы общественного развития, внедрение новых личностно

ориентированных систем в образовании и медицине ставят новые задачи перед медицинскими образовательными организациями в плане обновления образовательной среды, построения учебного процесса и взаимоотношений с обучающимися. В этой связи в Отделе по подготовке кадров высшей квалификации, последипломного образования и телемедицины Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт туберкулеза» (ФГБНУ «ЦНИИТ») идут значительные изменения с целью улучшения образовательного процесса.

На протяжении более ста лет научно-исследовательский институт является центром научных исследований, связанных с проблемами туберкулеза и болезней органов дыхания. Современные технологии позволяют проводить обучение, сотрудничать и обмениваться опытом как на клинической базе института (отделения и лаборатории), так и в дистанционном режиме. Его образовательная среда играет важную роль в формировании профессиональных качеств обучающихся: позволяет ординаторам освоить выбранную специальность, удовлетворить потребности в обучении, способствует развитию личностных качеств.

С изменениями в обществе меняется и система образования: растет доступность образовательных ресурсов, появляются новые педагогические инструменты, развивается реальность, в которой взаимодействуют все элементы системы образования, появляется цифровая педагогика, позволяющая формировать персональные образовательные траектории в онлайн-среде [1]. С точки зрения предоставляемых образовательных возможностей критерием качества является способность этой среды обеспечить всем субъектам образовательного процесса систему возможностей для эффективного личностного и профессионального роста и саморазвития.

В соответствии с государственными требованиями [2; 3] в институте проходил аккредитационный мониторинг, включающий самообследование организации [4; 5]. В целях совершенствования образовательного процесса и программ подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре, а также в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации данного учреждения проводилось исследование, включающее анкетирование преподавателей и ординаторов по актуальным вопросам обучения для лучшего понимания ситуаций, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса, и улучшения качества образовательной деятельности.

Цель исследования: на основе анкетирования обучающихся проанализировать качество условий и возможностей образовательной среды в ФГБНУ «ЦНИИТ», выявить проблемы и трудности в реализации образовательного процесса, выделить перспективы развития.

Материалы и методы исследования

В ходе исследования применялись теоретические (анализ нормативных документов и научных статей, информационных ресурсов сети Интернет) и эмпирические (изучение внутренних документов и результатов деятельности, наблюдение, опросы и анкетирование) методы исследования. Объектом исследования выступала образовательная среда в ФГБНУ «ЦНИИТ». Статистическая обработка ответов проведена с помощью таблиц программы Microsoft Excel. Анализ имеющихся данных позволил составить анкету-опросник с вопросами закрытого и открытого типов по актуальным проблемам организации образовательного процесса в научном институте (техническая оснащенность, качество преподавания, методическое сопровождение, информационное обеспечение). Разработанная авторами анкета позволила оценить, насколько образовательная среда соответствует требованиям регламентирующих документов и ожиданиям ее участников.

Результаты исследования и их обсуждение

Проводя непрерывную работу в области фундаментальных и прикладных исследований, ФГБНУ «ЦНИИТ» проводит значительную работу по подготовке кадров высшей квалификации и в сфере последиplomного образования. Институт располагает достаточным кадровым потенциалом, который способен на высоком теоретическом, практическом и научно-методическом уровне решать различные задачи по подготовке как медицинских, так и научных кадров. Сотрудники учреждения – это высококвалифицированные специалисты, которые обладают уникальным опытом обследования и лечения больных с туберкулезом и заболеваниями органов дыхания. Среди сотрудников, задействованных в процессе обучения, ученую степень кандидата наук имеют 40% педагогов, а 31% научно-педагогических сотрудников имеют ученую степень доктора наук. Это позволяет профессорско-преподавательскому составу всесторонне подходить к подготовке ординаторов и аспирантов. Обучающиеся получают практические знания и умения непосредственно в клинических подразделениях института под контролем и руководством опытных специалистов, проводят исследования с использованием научной базы института. Обучение, наставничество и обмен знаниями – важные направления деятельности института. Образовательная среда исследуется как совокупность информационных ресурсов образовательного учреждения, технологий обучения и обеспечения учебного процесса, которая обеспечивает полный цикл учебной деятельности [6; 7]. Структура учебного процесса в ФГБНУ «ЦНИИТ» включает лекции, семинары, практические занятия, лечебно-профилактическую и самостоятельную работу обучающихся. На основе общего учебного плана для каждого обучающегося формируется индивидуальный учебный план, учитывающий интересы ординатора, что обеспечивает персонализированный подход, повышающий качество учебного процесса. Индивидуальный подход к каждому ординатору

(возможность выбора интересующих дисциплин при наличии обязательных) обеспечивает освоение программы ординатуры и приобретение уровня знаний и компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности по выбранной специальности. В организации образовательного процесса значительна роль интернет-ресурсов, информационные и коммуникационные технологии в настоящее время предоставляют практически неограниченные возможности в поиске, отборе, обработке и хранении информации [8; 9]. Информатизация образования, то есть необратимый процесс использования информационных и коммуникационных технологий в системе образования, изменяет дидактические средства, методы и формы обучения, влияет на педагогические технологии, преобразуя традиционную образовательную среду в качественно новую – информационно-образовательную среду, которая включает программные комплексы TeachBase.ru для дистанционного обучения и StudentsOnline.ru [10-12]. На базе данных комплексов формируется электронное портфолио обучающегося с контролем хода образовательного процесса и учета личных достижений ординаторов и аспирантов, обеспечивается доступ к учебным планам и рабочим программам изучаемых дисциплин, а также возможно взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса на уровне обучающихся, их руководителей, преподавателей и администрации. Обе платформы обеспечивают доступ обучающихся к информационным ресурсам и сервисам, которые непосредственно связаны с образовательным процессом.

В 2023 году ФГБНУ «ЦНИИТ», как образовательная организация, проходил аккредитационный мониторинг. Одной из форм работы в ходе проведения мониторинга стало самообследование образовательной организации, которое дает общее представление об эффективности деятельности организации и степени зрелости его системы управления. Инструментами мониторинга, кроме проверки документов и процедур, стала система опросов и анкетирование, направленные на получение обратной связи от основных целевых групп, задействованных в образовательной деятельности [13; 14]. Наиболее эффективным инструментом обеспечения качества образовательной деятельности является анкетирование. Анкетирование - метод опроса, используемый для сбора различных данных, как статистических, так и динамических [15]. В анкетировании приняли участие ординаторы, обучающиеся в настоящее время по специальностям фтизиатрия и пульмонология, выпускники прошлых лет, а также преподаватели. Объем выборки составил: среди обучающихся – 87,5% (21) от общего числа обучающихся. Изучено мнение респондентов по вопросам информационной, технической оснащенности образовательного процесса, их отношение к качеству образовательного процесса, возможностям научно-практической деятельности и самостоятельной работы. Респондентам предлагалось осуществить

множественный выбор из предложенных ответов (закрытые и открытые вопросы), ранжировать ответы по 5-балльной шкале или предоставить собственный вариант ответа. Для анализа ответов была разработана методика оценки результатов по таблицам в программе Microsoft Excel. Анкета предусматривала анонимность ответов на 17 вопросов (критериев оценки), касающихся качества образования и организации образовательного процесса в ФГБНУ «ЦНИИТ».

Результаты исследования и их обсуждение

Как показали результаты опроса обучающихся, 90,5% (19) респондентов считают, что они хорошо информированы по всем вопросам образовательной деятельности института. Основными источниками информации 100% (21) ординаторов указали веб-сайт учреждения, личный кабинет обучающегося и мессенджеры (учебные чаты в социальных сетях). Также все без исключения обучающиеся подтвердили, что имеют возможность отправлять отзывы, жалобы и пожелания руководству Отдела по подготовке кадров высшей квалификации, последипломного образования и телемедицины (далее - Отдел) в устном, письменном или онлайн-форматах. Формы взаимодействия с Отделом представлены на рисунке 1.

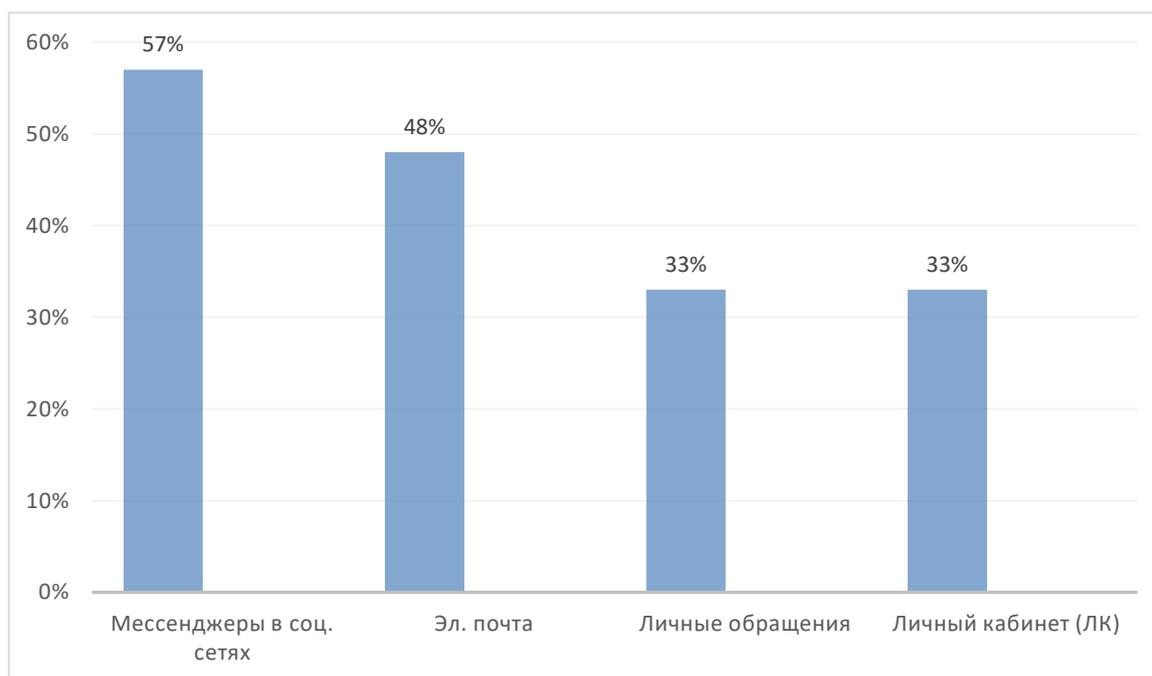


Рис. 1. Способы взаимодействия с Отделом

В качестве наиболее удобных форм взаимодействия с Отделом (множественный выбор ответа) ординаторы выделили мессенджеры в социальных сетях – 57,1% (12) и личные обращения – 47,6% (10), в то время как взаимодействие посредством электронной почты и личного кабинета обучающегося пользовались меньшей популярностью – по 33,3% (7).

71,4% (15) респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением процесса обучения (помещения, мебель, техника, библиотека и пр.). Четыре

участника (19%) удовлетворены частично. Два участника (9,5%) отметили свою неудовлетворенность. 61,9% (13) опрошенных выразили полную удовлетворенность оснащением учебных аудиторий и оборудованием для учебы. 33,3% (7) – частично удовлетворены. Один человек (4,8%) затруднился ответить на этот вопрос.

На вопрос «Есть ли возможности для индивидуальной работы обучающихся?» подавляющее большинство респондентов 85,7% (18) ответили утвердительно и 3 человека (14,3%) дали отрицательный ответ.

95,2% (20) опрошенных считают, что в ФГБНУ «ЦНИИТ» у них есть все возможности для реализации своих научных и творческих способностей, и лишь один участник (4,8%) дал отрицательный ответ.

85,7% (18) опрошенных полностью удовлетворены знаниями, опытом и навыками специалистов, которые принимают участие в образовательной деятельности. Двое респондентов (9,5%) удовлетворены частично. Один (4,8%) из участников дал отрицательный ответ на этот вопрос. В то же время качеством преподавания отдельных дисциплин остались удовлетворены 76,2% (16) из опрошенных и 23,8% (5) – удовлетворены частично. Данные об удовлетворенности качеством образовательных услуг в ФГБНУ «ЦНИИТ» в целом представлены на рисунке 2.

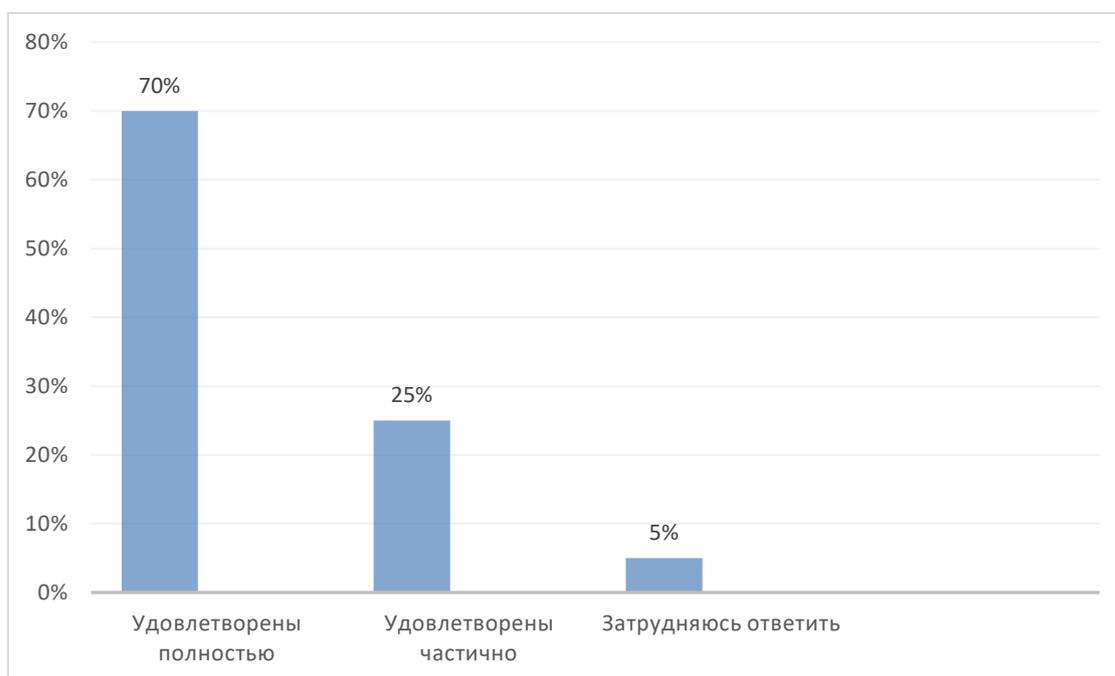


Рис. 2. Удовлетворенность качеством образовательных услуг ФГБНУ «ЦНИИТ»

Качеством образовательных услуг в ФГБНУ «ЦНИИТ» полное удовлетворение выразили 71,4% (15) опрошенных. 23,8% (5) – частично удовлетворены. Один участник (4,8%) затруднился ответить. 100% (21) обучающихся из числа респондентов принимали участие в клинической работе в ФГБНУ «ЦНИИТ». 76,2% (16) респондентов удовлетворены качеством

практики в клинических лабораториях ФГБНУ «ЦНИИТ», и только 23,8% (5) отметили частичную удовлетворенность.

85,7% (18) обучающихся готовы рекомендовать выпускникам медицинских вузов продолжить учебу в ФГБНУ «ЦНИИТ».

В анкете присутствовали вопросы, которые позволили участникам дать более развернутые ответы, конкретизировать отмеченные ими недостатки учебного процесса. Так, участники опроса выделили ряд замечаний, которые, по их мнению, затрудняют процесс обучения в ФГБНУ «ЦНИИТ», отметив следующее: сложно совмещать учебу в ординатуре и работу, не всегда есть возможность присутствовать на лекциях из-за практической работы в отделениях, сложно осуществлять самостоятельную подготовку к зачетам и экзаменам.

Для улучшения учебы и работы в институте участники предложили следующее: ввести специальный курс по подготовке к аккредитации специалистов; расширить образовательный процесс очными практическими тренингами и семинарами; усилить взаимодействие с другими клиническими базами; продумать более эффективную организацию рабочего времени обучающихся; предоставлять больше учебно-методических и наглядных учебных пособий; популяризировать обучение в ФГБНУ «ЦНИИТ» в медицинских вузах различных городов Российской Федерации.

Заключение

Для улучшения качества педагогического процесса необходимо уделять больше внимания вопросам совершенствования своей деятельности. Проведенные анкетирование и опросы обучающихся в результате мониторинга позволили получить представление об имеющихся проблемах образовательного процесса, которые нуждаются в уточнении и рассмотрении, а также определить возможные корректирующие мероприятия по совершенствованию образовательной деятельности ФГБНУ «ЦНИИТ». Выявленные недостатки и предложения открывают возможности для дальнейшей совместной работы всех участников образовательной деятельности, включая более детальные обсуждения, разъяснения и внесение соответствующих изменений в процесс подготовки специалистов на базе института.

Список литературы

1. Кондратьева С.Г. Цифровая образовательная среда как фактор профессионального развития педагога // Среднее профессиональное образование в информационном обществе:

Материалы V Международной научно-практической конференции. 2020. Копейск, 31 января 2020 года. 2020. С. 105-106.

2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 17.02.2023 г.) «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: https://edu.sbor.ru/sites/default/files/FZ273_23.pdf (дата обращения 02.06.2024).

3. Приказ об осуществлении Федеральной Службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования от 24.04.2023 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://obrnadzor.gov.ru/gosudarstvennye-uslugi-i-funkczii/gosudarstvennye-uslugi/akkreditacionnyj-monitoring/> (дата обращения 02.06.2024).

4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией". [Электронный ресурс]. URL: <https://www.edu.ru/documents/view/56145/> (дата обращения 02.06.2024).

5. Приказ Минобрнауки от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию». [Электронный ресурс]. URL: <https://mo.mosreg.ru/download/document/5609082> (дата обращения 02.06.2024).

6. Лактионова Е.Б. Образовательная среда как условие развития личности ее субъектов. // Известия Российского государственного педагогического ун-та им. А. И. Герцена. 2010. № 128. С. 40–54.

7. Кривых С.В. Соотношение понятий «среда» и «пространство» в социокультурном и образовательном аспектах // Педагогика и психология. 2010. С. 14–18.

8. Баева И.А., Лактионова Е.Б. Экспертная оценка состояния образовательной среды на предмет комфортности и безопасности // Психологическая наука и образование. 2013. Т. 18. № 6. С. 5–12.

9. Базаржапова Т.Ж. Использование интернет-ресурсов в профессиональной деятельности учителя // Вестник бурятского государственного университета. 2008. № 15. С. 10-13.

10. Асмолов А.Г., Семенов А.Л., Уваров А.Ю. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие. М.: Изд-во «НексПринт», 2010. 84 с.

11. Зенкина С.В., Кузнецов А.А. Новая информационно-коммуникационная образовательная среда. Основы общей теории и методики обучения информатики / под общей редакцией А.А. Кузнецова. М.: Бином, 2009. 154 с.

12. Иванова О.Ю., Кутузова З.Ю., Кутузов А. В. Информационно-образовательная среда вуза: сущность и структура // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2020. № 8. С. 20–29.
13. Федосова Ю.А. Оценка качества образовательных услуг: обзор методологических подходов к исследованию удовлетворённости потребителей // Вестник Гродненского государственного университета имени Янки Купалы. Серия 5. Экономика. Социология. Биология. 2017. Т. 7. № 1. С. 97-106.
14. Farzand Ali Sawand, Behram Ali Chandio, Muhammad Bilal, M Rizwan Rasheed, M Ali Raza, Naveed Ahmad «Quality Assessment in Higher Education». International Letters of Social and Humanistic Sciences. 2015. № 50. P. 162-171.
15. Леонов С.А. Анкетирование как элемент системы гарантий качества образования // Проблемы современного педагогического образования. 2023. № 79 (2). С. 245-248.