

## ОСВОЕНИЕ ПЕДАГОГАМИ ПРИЕМОВ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕТСКИХ КОНФЛИКТОВ В РАМКАХ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Ильясова О. А. ORCID ID 0000-0003-2463-1870

*Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования  
«Челябинский институт развития образования»,  
Челябинск, Российская Федерация, e-mail: Olga.Ilyasova@chiro74.ru*

Продуктивность образовательного процесса определяется комфортной и бесконфликтной средой, формирование которой зависит от компетентности педагогов. Для содействия данным специалистам в освоении приемов профилактики конфликтов в школьном образовательном пространстве целесообразно использовать потенциал внутрикорпоративного обучения. Цель статьи – обоснование и характеристика возможностей внутрикорпоративного обучения в общеобразовательной школе для освоения педагогами приемов профилактики детских конфликтов. Материал и методы: обзор, анализ и синтез ведущих научных идей в области превенции конфликтов в детской среде, концептуализация авторского опыта проектирования систем внутрикооперативного обучения педагогов, обобщение научных подходов, нормативных документов и концептуальных работ. Представлена программа внутрикорпоративного обучения, направленная на психолого-педагогическую профилактику конфликтов в детской среде. Охарактеризованы пять направлений реализации программы: совершенствование эмоционального интеллекта коллектива; расширение коммуникативных компетенций специалистов; систематизация знаний о возрастных, психофизических и социокультурных особенностях детей; развитие умений педагогов в области обеспечения психологически комфортной и безопасной для обучающихся среды; содействие им в освоении методов, приемов и технологий превенции и разрешения конфликтов. Обозначены особенности и методы реализации данной программы в общеобразовательных школах. Предложенные авторские решения получили воплощение в ряде школ Челябинской области и имеют все основания для масштабирования на другие общеобразовательные организации с целью профилактики деструктивных отношений и повышения качества образования.

Ключевые слова: педагог, профилактика конфликтов, внутрикорпоративное обучение, школа, эмоциональный интеллект, обучение, безопасность, коммуникация.

## MASTERING TECHNIQUES FOR PREVENTING CHILDREN'S CONFLICTS BY TEACHERS WITHIN THE FRAMEWORK OF INTRACORPORATE TRAINING IN A GENERAL EDUCATION SCHOOL

Ilyasova O. A. ORCID ID 0000-0003-2463-1870

*State Budgetary Institution of Additional Professional Education "Chelyabinsk Institute of Education Development",  
Chelyabinsk, Russian Federation, e-mail: Olga.Ilyasova@chiro74.ru*

The productivity of the educational process is determined by a comfortable and conflict-free environment, the formation of which depends on the competence of teachers. In order to assist these specialists in mastering the techniques of conflict prevention in the school educational space, it is advisable to use the potential of in-house training. The objective of the article is to substantiate and characterize the possibilities of in-house training in a comprehensive school for teachers to master the techniques of preventing children's conflicts. Materials and methods: review, analysis and synthesis of leading scientific ideas in the field of conflict prevention in the children's environment, conceptualization of the author's experience in designing systems of intra-cooperative training of teachers, generalization of scientific approaches, regulatory documents and conceptual works. Results: the article presents a program of in-house training aimed at psychological and pedagogical prevention of conflicts in the children's environment. Five areas of the program implementation are characterized: improving the emotional intelligence of the team; expanding the communicative competencies of specialists; systematization of knowledge about the age, psychophysical and socio-cultural characteristics of children; development of teachers' skills in providing a psychologically comfortable and safe environment for students. Assisting them in mastering methods, techniques, and technologies for conflict prevention and resolution. The features and methods for implementing this program in comprehensive schools are outlined. Conclusion. The proposed solutions have been implemented in a number of schools in the Chelyabinsk region and have every reason to be scaled up to other comprehensive schools to prevent destructive relationships and improve the quality of education.

Keywords: teacher, conflict prevention, internal corporate training, school, emotional intelligence, learning, safety, communication.

## **Введение**

Современная общеобразовательная организация представляет собой довольно сложную, гибкую и динамичную систему, которая остро реагирует на все изменения, происходящие в обществе. Социальные вызовы, политические коллизии, глобальные процессы (цифровизация, миграция, эскалация агрессии) часто отражаются на психологическом климате школы, эмоциональном состоянии субъектов образовательных отношений, провоцируя противоречия и конфронтации. Конфликты в детской среде проявляются в разных формах: от вербальных оскорблений до физического насилия. Даже дети, демонстрирующие конструктивные модели поведения, могут быть вовлечены в противоборствующие столкновения: в роли свидетеля, жертвы или медиатора. Приходится констатировать встречающиеся в современных школах вопиющие случаи деструктивного развития конфликтных ситуаций, когда присутствует прямая угроза жизни и здоровью личности. В связи с этим очевидность профилактики конфликтов в детской среде неоспорима.

Педагоги общеобразовательных организаций несут серьезную ответственность за жизнь и здоровье обучающихся, поэтому они заинтересованы в конструктивном взаимодействии всех субъектов школы. В профессиональных стандартах специалистов тем или иным образом отражена функция, связанная с формированием психологически комфортной и безопасной среды. Однако в реальной практике учителя и другие работники школы испытывают трудности в предупреждении конфликтов, иногда невольно сами становятся источниками агрессии в силу эмоциональной нестабильности, профессиональной усталости, недостаточной рефлексивности. В связи с этим на сегодняшний день большое значение имеет освоение педагогами приемов профилактики конфликтов в детской среде. У каждого специалиста сформирован определенный арсенал знаний в данной области. Учителя, педагоги-психологи, социальные педагоги, тьюторы и другие работники школы обладают как общими, так и уникальными знаниями, которыми они могут обмениваться с коллегами. Под руководством административного корпуса данный процесс может быть управляем и стать целью внутрикорпоративного обучения в общеобразовательной организации.

**Цель исследования** – обоснование и характеристика возможностей внутрикорпоративного обучения в общеобразовательной школе для освоения педагогами приемов профилактики детских конфликтов.

## **Материал и методы исследования**

Исследование проведено с опорой на научно обоснованные теоретические методы: обзор, анализ и синтез ведущих научных идей в области превенции конфликтов в детской

среде; концептуализация авторского опыта проектирования систем внутрикооперативного обучения педагогов; обобщение научных подходов, нормативных документов и концептуальных работ по заявленной проблематике. Методологической базой исследования выступили синергетический, компетентностный и андрагогический подходы. Внедрение авторских решений проводилось на базе шести общеобразовательных организаций, выступающих региональными инновационными площадками Челябинской области.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Научный анализ публикаций показывает, что проблема профилактики конфликтов вызывает высокий интерес у исследователей. Отмечается, что в образовательной организации существует множество возможностей для предупреждения враждебных отношений между ее субъектами: информационно-образовательных, мотивирующе-оценивающих, нацеливающе-позитивных [1]. Указывается, что конфликты между обучающимися выражаются чаще всего в виде травли, негативно влияя на общий социально-психологический климат и учебную успеваемость школьников [2]. Уточняются группы обучающихся, которые входят в группу риска, выступают жертвами или инициаторами столкновений и насилия: мигранты [3], обучающиеся инклюзивных классов [4], одаренные школьники [5]. В силу социокультурных и психофизических особенностей они испытывают значительные сложности в управлении эмоциями, коммуникации, саморегуляции, выступают объектами травли и субъектами агрессии. Раскрываются личностные особенности детей, склонных к конфликтам: внешний локус контроля, негативные коммуникативные установки, высокий уровень агрессивности [6]. Итак, профилактика конфликтов в общеобразовательной организации предполагает освоение педагогами широкого круга вопросов: в области психологии детей с одаренностью и с ограниченными возможностями здоровья, психологических подходов к взаимодействию с несовершеннолетними иностранными гражданами и детьми с миграционной историей.

Превентивная работа в общеобразовательных организациях рассматривается как система мер, «направленных на минимизацию причин возникновения конфликтных ситуаций и предупреждение возможных их негативных последствий» [7, с. 97]. Предлагаются авторские программы, расширяющие представления специалистов в области медиации споров, включающие методы активного обучения учителей: тренинги, кейсы, деловые игры. Учеными указывается на важность психологических знаний в области конфликтологии со стороны руководителей и педагогов образовательных организаций. В качестве причин враждебных отношений в школе называются личностные особенности педагогов, выполнение руководством только административных функций, нарушение этических норм коллективом [8]. Конфликтологическая компетентность учителей рассматривается как условие оптимизации психологической безопасности образовательной среды [9]. Подчеркивается

значимость умений специалистов диагностировать признаки агрессии, развивать у обучающихся навыки учебного сотрудничества, коммуникативные умения.

Отмечается, что наличие напряженных отношений в профессиональной деятельности приводит к эмоциональному выгоранию педагогов. В связи с чем обосновывается важность включения в содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических работников вопросов профилактики эмоционального выгорания [10]. Также предлагаются дополнительные профессиональные программы, развивающие творческое мышление педагога, выступающее креативным компонентом его конфликтологической компетентности в условиях межэтнических коллизий [11]. Рекомендуется развивать полученные знания в области предупреждения поликультурных противостояний в рамках внутрикорпоративного обучения.

Внутрикорпоративное обучение рассматривается как достаточно перспективная форма повышения квалификации, подчеркивается, что она важна для учителей, работающих в психолого-педагогических классах [12]. Предлагаются активные методы обучения (тренинги, деловые игры, анализ ситуаций, дискуссии), позволяющие расширить знания коллективов школ в области психологии и педагогики. Внутрикорпоративное обучение характеризуется как динамичное, универсальное, целостное, саморазвивающееся, повышающее культуру и конкурентоспособность образовательной организации [13]. Утверждается, что в России данная практика пока не получила широкого распространения. Называются разнообразные формы сотрудничества и технологии обучения в рамках внутрикорпоративной подготовки: консультации, наставничество, методические объединения специалистов [14]. Данное обучение рассматривается как важный элемент процесса управления социально-психологическим климатом коллектива [15].

Итак, следует констатировать целесообразность освоения педагогами приемов профилактики детских конфликтов. Это направление разработано в научной литературе и требует оперативного внедрения в профессиональную практику на основе совершенствования компетенций специалистов в области психологии отношений, предупреждения и разрешения противоречий в разновозрастных и социокультурных группах обучающихся. Потенциал внутрикорпоративного обучения в исследуемом аспекте довольно весом. В связи с чем следует использовать его возможности для освоения педагогами приемов профилактики межличностных конфликтов среди школьников.

Автором разработана программа внутрикорпоративного обучения по исследуемой проблематике, которая включает в себя пять содержательных линий.

*Первая линия* направлена на совершенствование эмоционального интеллекта педагогического коллектива, выступающего основой стрессоустойчивости и саморегуляции.

Теоретический блок данного направления содержит информацию о сущности понятия «эмоциональный интеллект», его проявлениях и важности для управления межличностными отношениями, поведением субъектов в образовательной организации. Практический блок включает конкретные упражнения на саморегуляцию: когнитивные установки (мотивирующие самовнушения, работа с деструктивными убеждениями, визуализации), дыхательные техники (на расслабление, снижение тревоги, повышение ментальной активности), способы заземления (упражнение «5-4-3-2-1», приемы физического напряжения и расслабления отдельных групп мышц).

*Вторая линия* предполагает расширение коммуникативной компетентности работников школ. Здесь акцент делается на особенностях поддерживающей коммуникации, активном слушании, применении «Я-сообщения» в речевом взаимодействии субъектов. Предлагаются упражнения на совместную работу, невербальное общение, умение слушать и снижать эмоциональное напряжение партнера. Также выполняются задания на установление контакта, работу в командах и группах. Имитируются ситуации конфликтов на уроках, переменах, во внеучебной деятельности. Педагогам необходимо в рамках данных заданий выбрать коммуникативные реакции, обеспечивающие снижение эмоционального напряжения обучающихся, безопасное отражение эмоций, адекватное реагирование на агрессию и предупреждение эскалации деструктивных столкновений.

*Третья линия* программы внутрикорпоративного обучения педагогов содержит информацию о возрастных, психофизических и социокультурных особенностях детей. Учителя актуализируют знания из области возрастной психологии, уточняя ведущую деятельность, психические новообразования и кризисы каждого этапа школьного детства, на которых ребенок становится более эмоциональным и неуравновешенным. Также внимание уделяется вопросам психофизических особенностей детей группы риска, имеющих нарушения в развитии, одаренность, инвалидность и другие особенности. Подчеркиваются физиологические причины эмоциональной нестабильности; социальные факторы, например, учебная нагрузка, вызывающие стресс и признаки агрессии школьников. Отдельное внимание уделяется детям из неблагополучных семей; семей мигрантов; семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или переживающих определенные кризисные моменты. Отмечается, что дети в них более эмоционально уязвимы и нуждаются в психолого-педагогической поддержке. Учителя составляют психологический портрет каждой категории семей и чек-лист основных принципов общения как с самими детьми, так и с их родителями.

*Четвертая линия* внутрикорпоративного обучения предполагает развитие умений педагогов в области обеспечения психологически комфортной и безопасной для обучающихся среды. Здесь внимание акцентируется на недопущении психологического и физического

насилия в школьной среде, случаев издевательств и травли. Специалисты определяют признаки комфортной и безопасной среды, методы ее формирования. Составляется список методов обучения, направленных на выстраивание конструктивных отношений между детьми; уточняются формы и виды деятельности, способствующие сплочению детского коллектива и профилактике конфликтов. Педагоги определяют детей, находящихся в ситуации отвержения и социальной изоляции в классе; разрабатывают систему мероприятий урочной и внеурочной деятельности, направленных на их интеграцию в коллектив; уточняют направления психологической, тьюторской и социальной работы.

*Пятая линия* включает конкретные методы, приемы и технологии превенции и разрешения конфликтов, которые осваивают педагоги школы. Внимание акцентируется на диагностике собственной эмоциональной зрелости, определяются стратегии поведения личности в конфликте: соперничество, избегание, компромисс и пр. Рассматриваются технологии воспитательного воздействия, способствующие приобщению детей к традиционным духовно-нравственным ценностям. Уточняется потенциал проектной деятельности, направленной на развитие мышления и навыков работы в команде. Исследуются возможности диалоговых технологий (дискуссий, дебатов, коммуникативных тренингов), в которых школьники учатся конструктивно выражать свою позицию. Уточняются ресурсы здоровьесберегающих технологий, позволяющих снять интеллектуальное, эмоциональное и физическое напряжение. Исследуется потенциал игровых методов и приемов медиации, обеспечивающих разрешение напряженных отношений на первых стадиях возникновения недоразумений и противоречий.

Таким образом, программа внутрикорпоративного обучения включает пять направлений работы в области психолого-педагогической профилактики детских конфликтов: совершенствование эмоционального интеллекта коллектива; расширение коммуникативных компетенций специалистов; систематизацию знаний о возрастных, психофизических и социокультурных особенностях детей; развитие умений педагогов в области обеспечения психологически комфортной и безопасной для обучающихся среды; содействие им в освоении методов, приемов и технологий превенции и разрешения конфликтов.

Для освоения полученных знаний применяются активные методы обучения педагогов: фокус-группы, тренинги, мастер-классы, дискуссии, мозговой штурм. Используется метод кинопедагогики для разбора сложных ситуаций, встречающихся в профессиональной практике, отраженных в отечественных и зарубежных фильмах про школу. Проводится анализ ситуаций, возникающих в работе специалистов: социальных педагогов, педагогов-психологов, учителей. Определяются причины конфликтов, алгоритмы их решения и способы последующего предупреждения.

Внимание уделяется систематизации методических материалов, которые помогут педагогам оперативно найти информацию для разрешения конфликтных ситуаций: памяток, чек-листов, алгоритмов, буклетов. Составляются подборки электронных ресурсов, цифровых платформ, на которых размещаются рекомендации специалистам, родителям, обучающимся по предупреждению и разрешению деструктивных взаимодействий.

Указанные направления были реализованы в качестве тренинга конфликтологической компетентности, реализуемого в течение года в шести школах Челябинской области. Результативность предложенных решений выразилась в повышении уровня компетентности специалистов в области данных тем. Результаты диагностики показали увеличение числа педагогов (на 34 % по сравнению с данными стартовой диагностики), выбирающих конструктивные стратегии поведения в конфликте: компромисс и сотрудничество. В анкетировании респонденты отмечали снижение конфликтов среди детей, утверждая, что случаи физического насилия сократились в 1,5–2 раза (в зависимости от школы).

### **Заключение**

Современная образовательная среда нередко характеризуется конфликтными ситуациями, возникающими в детском коллективе. Они негативно сказываются на продуктивности учебной деятельности и качестве межличностных отношений. Поэтому задачей педагогов является не только достижение учебной успешности школьников, но и предупреждение конфронтаций, враждебных отношений. С целью освоения специалистами приемов предупреждения детских конфликтов целесообразно использовать потенциал внутрикорпоративного обучения. Оно может включать в себя широкий спектр вопросов, развивающих коммуникативные умения коллективов общеобразовательных школ.

Педагогам важно уметь управлять собственными эмоциями и конструктивно совладать со стрессом; помогать детям, испытывающим тревожность и эмоциональную нестабильность, безопасно отреагировать эмоции. Следует также использовать эффективные приемы психологической поддержки уязвимых групп обучающихся; применять эффективные стратегии поведения в конфликте и развивающие технологии, формирующие продуктивные отношения. Решению данных задач способствует внутрикорпоративное обучение, которое должно быть содержательно и процессуально направлено на освоение учителями и другими специалистами приемов профилактики конфликтов в детской среде. Авторские решения получили реализацию в шести школах Челябинской области, отдельные ее элементы внедряются в другие общеобразовательные организации, что указывает на перспективность описанных разработок.

## Список литературы

1. Егорова Ю. Н., Черемисина А. А., Черемисина В. О. Профилактика конфликтов в образовательной организации // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 76–4. С. 117–120. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=50010300> (дата обращения: 09.03.2026).
2. Лой А. Ю. Профилактика конфликтов в школьной среде // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. 2023. № 15. С. 162–165. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=73160669> (дата обращения: 09.03.2026).
3. Андрианова Р. А. Мигрантофобия и ксенофобия как факторы формирования экстремистского поведения // Социальные новации и социальные науки. 2023. № 1 (10). С. 139–149. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=50751423> (дата обращения: 09.03.2026). DOI: 10.31249/snsn/2023.01.10.
4. Алпатова Н. С., Фуреева Е. П. Подготовка будущих специалистов образовательной сферы к профилактике конфликтов среди младших школьников инклюзивных классов // Современные наукоемкие технологии. 2022. № 5–2. С. 269–274. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48617359> (дата обращения: 09.03.2026). DOI: 10.17513/snt.39182.
5. Романова О. В. Стратегии и тактики школьного педагога при конфликте в среде одаренных детей // Педагогика одаренности: вызовы, достижения, перспективы: сборник научно-методических статей и материалов по итогам межрегиональной научно-практической конференции (г. Самара, 26 января 2024 г.). Самара: ООО «Научно-технический центр», 2024. С. 506–509. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=75191827> (дата обращения: 09.03.2026).
6. Эджибадзе А. В., Турчин А. С. Оценка эффективности педагогических условий профилактики деструктивных конфликтов среди подростков в общеобразовательной организации // Перспективы науки и образования. 2022. № 3 (57). С. 422–440. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-effektivnosti-pedagogicheskikh-usloviy-profilaktiki-destruktivnyh-konfliktov-sredi-podrostkov-v-obsheobrazovatelnoy> (дата обращения: 09.03.2026).
7. Еремина Л. И., Шлопаков А. В. Профилактика межличностных конфликтов в педагогическом коллективе образовательной организации // Общество: социология, психология, педагогика. 2025. № 5 (133). С. 97–104. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=82355908> (дата обращения: 09.03.2026). DOI: 10.24158/spp.2025.5.11.

8. Иванова Н. В., Яковлева Е. В. Анализ причин профессиональных конфликтов в педагогическом коллективе и инструменты их профилактики // *Пространство педагогических исследований*. 2025. Т. 2. № 3. С. 55–70. DOI: 10.23859/3034-1760.2025.94.89.004.
9. Шагивалеева Г. Р. Конфликтологическая компетентность учителя сельской школы в контексте оптимизации психологической безопасности образовательной среды // *Проблемы современного педагогического образования*. 2022. № 74–1. С. 375–377. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48251082> (дата обращения: 09.03.2026).
10. Селиванова Е. А., Ильясов Д. Ф. Включение в содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций вопросов профилактики эмоционального выгорания // *Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров*. 2025. № 2 (63). С. 14–26. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=82415736> (дата обращения: 09.03.2026). DOI: 10.24412/2076-8907-2025-263-14-26.
11. Кашапов М. М., Боярова Е. С. Творческое мышление как креативный компонент конфликтной компетентности педагога в условиях межэтнических конфликтов // *Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология*. 2024. С. 3–20. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tvorcheskoe-myshlenie-kak-kreativnyy-komponent-konfliktnoy-kompetentnosti-pedagoga-v-usloviyah-mezhetnicheskih-konfliktov> (дата обращения: 10.03.2026). DOI: 10.26516/2304-1226.2024.50.3.
12. Резанович И. В. Рефлексивно-творческая технология внутрикорпоративного обучения педагогов психолого-педагогических классов // *Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров*. 2025. № 3 (64). С. 17–29. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=82908755> (дата обращения: 10.03.2026). DOI: 10.24412/2076-8907-2025-364-17-29.
13. Кабакова Н. В. Особенности внутрикорпоративного обучения в образовательной организации // *Современные образовательные технологии: новые вызовы и перспективы: материалы VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием*. Астрахань: Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева, 2024. С. 185–188. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=59941396> (дата обращения: 10.03.2026).
14. Суменко Л. В., Лапшова И. А., Саидов З. А. Обеспечение профессионального роста учителей в условиях школьных методических объединений // *Проблемы современного педагогического образования*. 2023. № 79–1. С. 306–309. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-professionalnogo-rosta-uchiteley-v-usloviyah-shkolnyh-metodicheskikh-obedineniy> (дата обращения: 10.03.2026).
15. Лодкина Е. В., Трусевич Е. В., Фалунина Е. В. Внутрикорпоративное обучение как элемент процесса управления социально-психологическим климатом педагогического

коллектива // Проблемы социально-экономического развития Сибири. 2022. № 1 (47). С. 49–54. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48214727> (дата обращения: 09.03.2026). DOI: 10.18324/2224-1833-2022-1-49-54.

**Конфликт интересов:** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Conflict of interest:** The authors declare that there is no conflict of interest.